

03

O que é UX

Transcrição

Olá! Meu nome é Natan Souza e sou designer digital. Nossa curso de UX tem objetivos semelhantes aos oferecidos presencialmente pela Caelum.

O **UX Base** é referente à base, aos fundamentos de UX. Veremos algumas palavras e conceitos novos, para que você não encontre dificuldade ao realizar o curso de [UX Strategy](https://www.alura.com.br/curso-online-ux-strategy) (<https://www.alura.com.br/curso-online-ux-strategy>). Este será um curso bastante introdutório. Caso já possua conhecimento de UX, pode optar por seguir para um curso mais avançado oferecido na plataforma da Alura.

O que significa o termo UX?

O termo se refere a "*User Experience*", que traduzido para o português significa "**Experiência do Usuário**". É comum encontrá-lo em descrições de vagas de emprego. É um conceito recorrente, que todo designer deve conhecer.

User eXperience

Experiência de usuário

Mas, vamos nos aprofundar no quê queremos dizer com **experiência**. Quando pensamos nessa palavra, associamos seu significado a:

- Vivência: o que foi vivido;
- Acontecimento: viagens, eventos;
- Conhecimento: domínio sobre o uso de alguma ferramenta ou em algum cargo;
- Sentimento: referência a um acontecimento e ao que você sentiu no momento.

Você provavelmente pensou em palavras parecidas. Mesmo não sendo sinônimos de experiência, estão interligadas conceitualmente, como demonstrado acima.

E o termo "**usuário**"?

Usuário



Vinculamos "usuário" a uma pessoa que **usa** determinado produto ou serviço. No entanto, também podemos pensar em um **sistema**. É possível desenvolver um programa que funciona como uma ponte entre dois sistemas com linguagens diferentes, comunicação entre Java e *dotNET*, por exemplo.



Até um **pet** pode ser considerado um usuário. Mas antes que você fique chocado com a ideia de que um animalzinho possa ser considerado um usuário, vamos conhecer o caso do aplicativo "[Pose a Pet](http://www.poseapet.net/)" (<http://www.poseapet.net/>).



Para conseguir tirar boas fotos de animais de estimação, precisamos chamar a atenção deles. Pensando nisso, o aplicativo oferece opções de sons, que são emitidos próximo ao botão da câmera para que a foto possa ser batida, assim que tiver a atenção do mascote.

Somos nós que o usamos o aplicativo, mas o foco da experiência de usuário está no animal de estimação. Portanto, de certa forma, ele também é um usuário. Ainda para os mascotes, existe uma capinha de celular que vem acompanhada de um suporte para bolinha, que fica próximo à câmera e também atrai a atenção do animal. Independente do usuário, quando pensamos na solução de um problema, estamos pensando na experiência.

É importante ter conhecimento da experiência do usuário, pois se o seu site não tiver um conteúdo de qualidade, quem irá acessá-lo? Se o seu aplicativo não fornece alguma solução para o problema do usuário, ou se ele tem uma roupagem diferente, mas não oferece nenhuma funcionalidade nova, por que o usuário baixará a sua app? Por isso, pequenas e grandes empresas começaram a fazer perguntas como: quem vai usar o site ou aplicativo? Pensando no usuário, vem a importância da UX.

Imagine um usuário que acessa o seu site e-commerce e não consegue encontrar os produtos nos quais está interessado. Ou seja, a pessoa está disposta a comprar os seus produtos, mas você não disponibilizou os itens de uma forma que facilite o fluxo de navegação do usuário na efetuação da compra.

Pensar em UX envolve o atendimento às expectativas do usuário e o fornecimento de um serviço ou produto de qualidade, preferencialmente, de uma forma simples e direta. Dessa forma, espera-se que o usuário consiga finalizar a ação que veio realizar no seu aplicativo, com satisfação.