

 03

## Atenção à linguagem

Vamos observar o diálogo a seguir de dois colegas de trabalho:

Mauro: Carla, você conseguiu terminar o relatório que te pedi?

Carla: Ainda não, faltou coletar umas informações com o departamento de vendas, eu pedi, mas ninguém me mandou nada...

Mauro: Tudo bem. Quando você acha que me entrega?

Carla: Não sei, eles não me mandam os dados, aí não consigo fazer nada. Fico de mãos atadas.

De acordo com o que vimos neste vídeo, este tipo de comportamento está relacionado com a linguagem reativa porque:

*Seleccione 2 alternativas*

**A** Carla busca resolver o problema, mesmo que as outras pessoas não colaborem.

**B** Carla tenta se absolver da culpa.

**C** O cenário requer atitude, mas a Carla não faz nada para tentar resolver o problema.

**D** Embora ela tenha boa intenção, as coisas não foram feitas.