

Depósitos emocionais

João costuma ser um bom colega de trabalho, mas às vezes reage de maneira reativa quando recebe más notícias.

- “O projeto não foi vendido”.
- “Não ganhamos a concorrência.”
- “Perdemos o prazo para enviar nossa proposta.”

Quando ele se dá conta, já fez duras críticas aos colegas de trabalho porque as coisas não deram certo, e isso acaba desgastando a relação dele com as pessoas.

De acordo com o princípio da conta bancária emocional, no qual construímos relações baseadas na confiança, o que ele pode fazer para melhorar seus depósitos e não ser tão reativo às más notícias?

Selecione 2 alternativas

- A** Dizer que problemas acontecem, mas que não podemos falhar.
- B** João precisa sempre resolver os problemas independente de quem for a culpa.
- C** O que é importante para a outra pessoa deve ser tão importante para o João quanto para ele.
- D** Compreender o indivíduo.