



# Aula 03 - Talvez você já tenha milhas e pontos (Reativação de Milhas e Pontos)

SITE

- SMILES → <https://www.smiles.com.br/reativar-milhas>
- TUDOAZUL →  
<https://tudoazul.voeazul.com.br/web/azul/promocoes/renovacao-desconto>
- LATAMPASS → <https://www.pontosmultiplus.com.br/latampass/acele-re-seus-pontos/renovar-pontos/>
- LIVELO → <https://www.livelo.com.br/renovacao-de-pontos>

Por que reativar milhas e pontos?

- São pontos que você provavelmente acumulou a custo zero ou por um custo que você não considerava para acúmulo, a grande maioria pelos gastos no cartão de crédito e que talvez valha a pena pagar o resgate.

- A situação de oportunidade x custo, vai depender de cada Programa de Fidelidade.
- Vamos partir da premissa que 1.000 milhas = R\$ 20,00

#### SMILES

- **Condições da Reativação**
  - Preço Padrão: 1.000 milhas = R\$ 60,00
  - Quantidade mínima: 100 milhas
  - Pagamento pode ser parcelado em 10x (Parcela mínima de R\$ 5,00)
  - Validade: 12 meses
  - Poderão ser reativadas milhas desde Janeiro de 2011.
- **Quando vale a pena?**
  - Você considera que as milhas já estavam “perdidas” e por isso não tinham custo algum
    - Padrão: 1.000 milhas Smiles = R\$ 60,00. Custo do milheiro = R\$ 60,00 / 1 = R\$ 60,00
      - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)**
    - 100% de bônus: 1000 milhas + 1.000 milhas = R\$ 60,00. Custo do milheiro = R\$ 60,00 / 2 = R\$ 30,00
      - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)**
    - 200% de bônus: 1000 milhas + 2.000 milhas = R\$ 60,00. Custo do milheiro = R\$ 60,00 / 3 = R\$ 20,00
      - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é igual ao preço de venda/resgate (R\$ 20,00)**
    - 300% de bônus: 1000 milhas + 3.000 milhas = R\$ 60,00. Custo do milheiro = R\$ 60,00 / 4 = R\$ 15,00

- Vale a pena porque o custo do milheiro gerado é menor que o preço de venda (R\$ 20,00)

#### TUDOAZUL

- Condições da Reativação

- Preço Padrão: 1.000 milhas = R\$ 50,00
- Quantidade mínima: Não informado
- Pagamento pode ser parcelado.
- Validade: 24 meses

- Quando vale a pena?

- Você considera que as milhas já estavam “perdidas” e por isso não tinham custo algum
  - Padrão: 1.000 milhas TudoAzul = R\$ 50,00. Custo do milheiro = R\$ 50,00 / 1 = R\$ 50,00
    - Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)
  - 100% de bônus: 1000 milhas + 1.000 milhas = R\$ 50,00. Custo do milheiro = R\$ 50,00 / 2 = R\$ 25,00
    - Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)
  - 150% de bônus: 1000 milhas + 1.500 milhas = R\$ 50,00. Custo do milheiro = R\$ 50,00 / 2,5 = R\$ 20,00
    - Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é igual ao preço de venda/resgate (R\$ 20,00)
  - 200% de bônus: 1000 milhas + 2.000 milhas = R\$ 50,00. Custo do milheiro = R\$ 50,00 / 3 = R\$ 16,66
    - Vale a pena porque o custo do milheiro gerado é menor que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)

## LATAMPASS

- **Condições da Reativação**

- Preço Padrão: 1.000 milhas = R\$ 45,00
- Quantidade mínima: 500 milhas
- Pagamento pode ser parcelado.
- Validade: 24 meses
- Poderão ser reativadas milhas expiradas em 180 dias da data de renovação.

- **Quando vale a pena?**

- Você considera que as milhas já estavam “perdidas” e por isso não tinham custo algum
  - Padrão: 1.000 milhas Smiles = R\$ 45,00. Custo do milheiro = R\$ 45,00 / 1 = R\$ 45,00
    - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)**
  - 50% de desconto: 1000 milhas = R\$ 22,50. Custo do milheiro = R\$ 22,50 / 1 = R\$ 22,50
    - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é “igual” que o preço de venda/resgate (R\$ 20,00)**
  - Acima de 50% já pode considerar.

## LIVELO

- **Condições da Reativação**

- Preço Padrão: 1.000 pontos = R\$ 50,00
- Quantidade mínima: 100 pontos
- Quantidade máxima: 20.000 pontos
- Pagamento pode ser parcelado.

- Validade: 24 meses

- **Quando vale a pena?**

- Você considera que os pontos já estavam “perdidas” e por isso não tinham custo algum
  - Padrão: 1.000 pontos Livelo = R\$ 50,00. Custo do milheiro =  $R\$ 50,00 / 1 = R\$ 50,00$ 
    - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é mais caro do que o milheiro comprado pra quem é Clube**
  - 30% de desconto. 1.000 pontos Livelo = R\$ 35,00. Custo do milheiro =  $R\$ 35,00 / 1 = R\$ 35,00$ 
    - **Vale a pena porque o custo do milheiro gerado é o mesmo de quando compramos os pontos com desconto.**

**Outro ponto de vista**

- Se você considerar que as milhas expiradas foram gerados a um custo X, deverá somar ao custo da renovação para calcular o custo do milheiro.
- Exemplo: 1.000 LatamPass expiradas, foram geradas a um custo de R\$ 10,00 o milheiro e você consegue uma promoção de 50% para reativá-las
  - -> 50% de desconto: 1000 milhas = R\$ 22,50. Custo do milheiro =  $(R\$ 22,50 + R\$ 10,00) / 1 = R\$ 32,50$ 
    - **Não vale a pena porque o custo do milheiro gerado é maior que o preço de venda/resgate (R\$ 22,00)**

**CONCLUSÃO**

- Avalie qual o Valor de mercado de 1.000 milhas do Programa de Fidelidade que você deseja reativar e tome a decisão baseado no Custo do Milheiro e do que você

pode fazer com as milhas.