

 10

Questão 8

"Era necessário chegar a um acordo financeiro sobre sua parceria. O negócio da família teve que ser dividido, e um dos amigos dos irmãos sugeriu que me ligassem para você."

Você enviou um email antes do primeiro encontro sugerindo que eles utilizem como base o balanço da empresa, a avaliação de empresas semelhantes e de mesmo porte e a carteira de clientes.

Ao ler o email Bill conta que Tom ficou enfurecido e começou a gritar dizendo "Se você acha que um consultor vai me convencer a abrir a carteira de clientes para você, ele está muito enganado. Você vai roubar todos os meus clientes, eu não sou idiota".

Bill pede ajuda a você por email, e você responde que **caso esta reação de Tom se repita, Bill deve...**

Escolha a melhor alternativa pensando no que você aprendeu em relação as técnicas de negociação da polícia de Nova Iorque.

Seleciona uma alternativa

- A** Não se intimidar, levantar e falar que pela falta de respeito a reunião acabou.
- B** Não se intimidar e escutar Tom atentamente até que ele termine seu ataque de fúria.
- C** Não se intimidar, ouvir o que Tom está dizendo, reformular de maneira positiva e confirmar seu entendimento.
- D** Não se intimidar e responder no mesmo tom dizendo que ele não entende porque está sendo chamado de ladrão.