

05

Entendimento sobre steps

Após notar uma alta taxa de desistência de usuários(as) em uma loja de *skins* (visuais alternativos) para jogos ao entrarem na etapa de fechar compra, a equipe de Ricardo resolveu recriar uma forma de capturar os dados para o fechamento das compras em uma tentativa de aumentar as vendas.

Qual é a melhor sugestão para Ricardo aumentar as chances de sucesso nas vendas?

Selezione uma alternativa

A

Ligar para os(as) usuários(as), fechando as compras por telefone já que não obtiveram sucessos online.

B

Organizar todos os dados do formulário de compras de maneira vertical para que o(a) usuário(a) vá rolando até o fim do formulário, na medida que preencher os campos.

C

Distribuir o formulário em etapas, com poucos campos, de forma que o(a) usuário(a) não acesse o conteúdo da etapa seguinte, sem preencher a atual.

