

04

Entrega x Qualidade

A qualidade tem vários critérios que seguem de acordo com o que se vai entregar. No caso para qualidade de software, podemos utilizar as normas:

Seleccione 2 alternativas

A As normas para qualidade, foram baseadas na ISO 9001.2015; pois são as normas para atendimento ao cliente

B A ISO / IEC 25001 - Planejamento e gerenciamento, que foi a reformulação da 9126+14598

C A normas para qualidade de software é ISO 14000.

D A normas para qualidade de software é a família da ISO 25000