

 06

Faça o que eu fiz na aula

Ao longo das aulas, identificamos quais as características e recursos de Sucesso do Cliente já estavam disponíveis na cultura e operação da Academia Pump.

E você, consegue identificar qual o perfil do seu time de atendimento ou relacionamento ao cliente? Quais características do seu projeto ou negócio que facilitariam o CS florescer? E quais esferas (pessoas, tecnologia e processos) você precisará desenvolver?