

 12

O que aprendemos

Nesta aula você aprendeu

- A Governança de TI auxilia no alinhamento da estratégia da empresa e sua TI;
- A Governança de TI garante a performance da TI e gerencia seus riscos.

De todas as áreas de uma Governança de TI, a área que cuida da priorização das demandas de serviços de TI é a área de gerenciamento de investimentos.

Na próxima aula iremos abordar como trabalhar com as demandas. Vejo você lá?