

 12

## Caso Youtube

O Youtube assim como o Vimeo, depende de usuários alimentando a sua plataforma com conteúdo, para que outros usuários acessem a plataforma. Quando temos um relacionamento de clientes como o dessas empresas, qual o nome que ele recebe?

*Selezione uma alternativa*

**A** Atendimento/assistência pessoal dedicado.

**B** Atendimento/assistência pessoal.

**C** Atendimento comunidades.

**D** Atendimento automatizado.

**E** Atendimento/assistência cocriação.