

06

Ações de contenção

Durante o curso, abordamos o conceito de Ação de Contenção, que são ações necessárias para estancar o problema, evitando que ele continue impactando a empresa e o cliente. Acerca desse tema, quais alternativas expressam ações de contenção?

Selecionar 2 alternativas

- A** Isolar estoque de produtos.
- B** Após a correção, minimizar o efeito sob o cliente
- C** Não é recomendado verificar extensão do problema sob outros produtos/clientes, pois pode desviar o foco da ação de contenção.
- D** Assegurar perpetuidade sob esse problema, garantindo que o cliente não seja afetado novamente.