

09

O que aprendemos

Em nossa 1ª aula:

- Explicação do Objetivo e Público do Curso;
- Introdução e explicações acerca do Trabalho de Conclusão de Curso;
- Explicações sobre os principais pontos acerca do Controle de Qualidade (QC) vs Garantia de Qualidade (QA);
- Explicações sobre os principais pontos acerca do conceito de Eficiência vs Eficácia;
- Conceitos e Princípios acerca do Lean Thinking;
- Conceitos e Princípios acerca do Six Sigma;
- Lean Thinking vs Six Sigma.

Na próxima aula continuaremos nossos estudos focando no tema direcionando nossa atenção para a contextualização da metodologia DMAIC, vamos lá?!