

Roteiro de perguntas para equipe de sucesso do cliente

Perguntas gerais

1. Há quanto tempo você trabalha na sua equipe?
2. Já trabalhou em outras equipes internamente aqui na empresa?
3. Já trabalhou em outras empresas antes daqui?
4. Você tem graduação?

Perguntas sobre a área

5. Como é o seu processo de trabalho?
6. Qual o perfil de pessoas que vocês mais interagem?
7. O que eles mais utilizam na plataforma?
8. O que as empresas precisam mas não tem na plataforma?
9. Qual a maior dificuldade que as pessoas possuem atualmente?
10. Existe algo na plataforma que eles gostam muito quando você apresenta?
11. Qual o perfil de empresas que fazem mais pedidos?
12. Existe algo na plataforma da MusicDot que eles não utilizam?
13. Se pudesse dar uma nota para o seu processo de trabalho atualmente, entre 1 e 5, qual você daria?