

Clientes chatos

É natural que com a análise dos indicadores façamos uma série de mudanças no site e na operação. E isto tem consequências. Mas o SAC deve ser envolvido, ter ciência das mudanças e ser monitorado em função disto?

Selecione uma alternativa

- A** Sim, deve ser informado para responder prontamente mas não precisa ser monitorado. Enxergaremos qualquer problema pelos outros indicadores.
- B** Sim, deve ser informado e sim, deve ser monitorado pois é a primeira fonte de informação de problemas
- C** Não deve ser informado (é muita coisa) mas sim, deve ser monitorado para pegarmos os problemas logo.
- D** Não devemos informar e não devemos monitorar. Enxergaremos qualquer problema pelos outros indicadores.