

Consequência do inconforme

Ter uma alta taxa de troca e devolução de produtos com defeitos é ruim para qualquer operação. Identifique as principais consequências disto.

Selecione 3 alternativas

A Piora sua reputação com os fornecedores

B Aumenta seu nível de estoque

C Insatisfação do cliente

D Retrabalho por parte da sua equipe

E Custos majorados