

02

## Consequência do não-conformidade

Ter uma alta taxa de troca e devolução de produtos com defeitos é ruim para qualquer operação. Identifique as principais consequências disto.

Selecione 3 alternativas

**A** Piora sua reputação com os fornecedores

**B** Aumenta seu nível de estoque

**C** Insatisfação do cliente

**D** Retrabalho por parte da sua equipe

**E** Custos majorados