

Scrum Master

Transcrição

Até o momento vimos a base do Scrum e as reuniões realizadas durante um ciclo. Abordamos também os três papéis envolvidos no Scrum: os desenvolvedores ou grupo de desenvolvimento, o Product Owner e o Scrum Master. Nessa aula, vamos abordar individualmente as responsabilidades de cada uma dessas figuras.

Primeiro, o **Scrum Master**.

Precisamos realizar reuniões curtas e, pelo tempo disponível, elas devem ser muito focadas. Porém, nem sempre é simples fazer isso. Uma das responsabilidades do Scrum Master é ser um facilitador das reuniões, ajudando o time a se comportar bem, com foco, auxiliando a entender o propósito em pauta. No fundo, ele explica o que é o Scrum e como cada encontro desses colabora para que o processo fique mais redondo e amarrado, tornando-o mais interessante de se trabalhar.

Apesar do Scrum Master fazer o papel de facilitador, ele ensina as pessoas a tirarem o maior proveito possível das reuniões. A facilitação é bastante presente, principalmente no início. A ideia é que com o tempo o time não necessite tanto da presença do Scrum Master, pois ele aprende a lidar com os time-boxes.

Ser educador, no entanto, não é o único papel que o Scrum Master desempenha. Ele também entra em ação em situações como o cliente sumir no meio do desenvolvimento e reaparecer apenas na *Review*, insatisfeito com o resultado entregue. Diante desta situação o Scrum Master pode conversar com o cliente e explicar que para evitar surpresas desagradáveis na Review é preciso que ele ou uma terceira pessoa acompanhe o desenvolvimento do produto.

O Scrum Master ensina a trabalhar com Scrum e agilidade. Por exemplo, se em dado momento a equipe parar de fazer o Daily Scrum, é responsabilidade do Scrum Master aproximar-se do time e lembrar a importância dessa ferramenta para a comunicação geral.

O papel do Scrum Master é facilitar o ensino sobre o que é o Scrum e as responsabilidades de cada uma das partes envolvidas. Não se trata de ser necessariamente o chefe, mas sim um líder servidor, aquele que está disponível para ajudar e facilitar a comunicação. Sua terceira função é mais prática, fácil e tangível, que é resolver impedimentos.