

 04

## Empate entre demandas priorizadas

Selecione as opções corretas de desempate entre demandas empatadas:

*Seleccione 2 alternativas*

- A** Usar outro critério de acordo com a estratégia como menor custo, melhor tempo de retorno, melhor taxa de retorno e etc
- B** Elaborar um algoritmo de escolha baseado no histórico de priorização de demandas.
- C** Fazer um simples sorteio, já que as demandas empatadas tem o mesmo benefício/custo.
- D** Detalhar a demanda para encontrar outros custos e benefícios
- E** Consultar a alta liderança