



Módulo 11

Shopping com cliente

As etapas do shopping:

- Antes
- Durante o Processo
- Depois



Módulo 11 Shopping com cliente

Antes:

- Verificar as coleções. É importante sempre verificar as coleções nas lojas on-line, e também frequentemente entrar nas lojas físicas e ver as coleções. Quais novidades tem, anotar alguma coisa específica que você gostou pra você e depois voltar para aquela loja.
- Definir os objetivos da cliente antes de fazer o shopping. (Por exemplo a cliente precisa de roupa para o trabalho, quer mudar o estilo, etc.)
- Importante saber também qual a época do ano (por exemplo, se a cliente precisa fazer mala para viagem a gente tem que saber qual a temperatura do lugar para onde irá viajar, que tipo de roupa normalmente usam lá)
- Definir no começo o orçamento (o quanto a cliente vai investir em roupa)
- Comunicar desde começo com sua cliente, porque se a cliente contratou você como profissional, ela precisa ter confiança

Módulo 11 Shopping com cliente

Durante o processo de shopping:

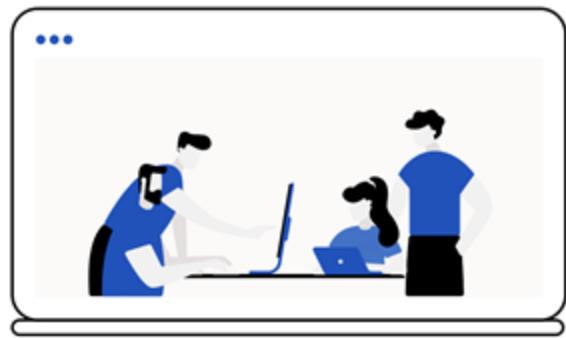
- Importante já definir a rota das lojas que você vai fazer, também é importante fazer o processo o mais rápido possível, tentando não esticar muito tempo, seja objetivo na hora de escolher a roupa
- Na hora de sugerir uma roupa ou quando a cliente está provando a roupa, explicar porque que você escolheu esse tipo de roupa ou cor, justificar a escolha para que a cliente entenda e acompanhe
- Precisa provar toda a roupa. É importante provar e saber como fica no corpo. Acontece muito que no cabide a peça parece ser legal mas na hora de provar não fica bom o tamanho ou o cimento ou a cor

Módulo 11 Shopping com cliente

Depois do shopping:

- No final do shopping é legal sentar com a cliente em um lugar, tomar café, água. Perguntar como foi a experiência, qual parte foi mais difícil, o que gostou mais. Sempre pede o feedback
- Você pode oferecer outros de seus serviços
- O trabalho fica bem completo quando depois do shopping, você montar as combinações de looks diferentes integrando a roupa nova no guarda roupa da cliente. Para a cliente já entender como todas roupas se combinam, e ter várias opções de looks. Esse é um serviço muito legal para você oferecer fazer depois do shopping

Tarefa



**Coloque o aprendizado
em prática**

**Atividades para praticar no ritmo
mais apropriado para você**

Módulo 11 Shopping com cliente

- Fazer seleção das lojas online, verificar as coleções
- Fazer mapeamento do shopping escolhido
- Praticar o shopping com amiga/amigo ou familiar e criar 5 looks para amiga/amigo dentro da uma loja e enviar as fotos.