

 08

Sobre o projeto de conclusão

O novo documento do seu projeto de conclusão agora é a lista de demandas propriamente dita.

Crie uma tabela com:

- o nome da demanda;
- custos;
- benefícios;
- indicadores (custo-benefício, payback e etc...)

Você já pode preencher o nome de algumas demandas existentes na sua empresa hoje.

Segue para download o template para te auxiliar nesta etapa = > [Aula 3.xlsx \(<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1090-governanca-ti-demandas-servicos/03/Aula%203.xlsx>\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/1090-governanca-ti-demandas-servicos/03/Aula%203.xlsx).