

 03

Comunicação

Gustavo é um profissional muito comprometido, mas ele gosta de sempre dar a última palavra quanto aos prazos ou detalhes dos projetos em que está envolvido. Consequentemente, isso gera muitas retiradas nas contas bancárias emocionais dos seus colegas.

De acordo com este vídeo, o que ele pode fazer para reverter este cenário e tornar sua relação pautada no princípio Ganha/Ganha?

Selecionar uma alternativa

A Falar o que pensa e ouvir o que o outro tem a dizer.

B Concordar com o que for proposto, isso evita desgaste na relação.

C Primeiro ouvir o problema para depois sugerir uma solução.

D Primeiro compreender para depois ser compreendido.