

 05

O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos que:

- Podemos usar a regra das 24h para lidar melhor com os conflitos que porventura surgirem,
- Para gerenciar relacionamentos potencialmente difíceis é importante investir na comunicação e transparência.
- Manter a clareza e a sinceridade na comunicação favorece o trabalho em equipe.
- O pensamento e as emoções disciplinadas fortalecem os bons hábitos do trabalho em equipe.