

07

Personas para design inclusivo

Você já deve conhecer o conceito de personas (ou proto-personas) e como elas são úteis para representarmos os perfis (ou arquétipos) de pessoas que podem usar os produtos e serviços que estamos projetando.

Porém, quando você descreve uma persona, considera aspectos relacionados à deficiência ou a alguma condição ou habilidade que aquela pessoa possa ter e que possa gerar barreiras de acesso? Geralmente, não fazemos isso.

O design inclusivo deve estar presente desde o início do projeto. A diversidade de pessoas precisa estar representada também nas personas que escrevemos, e isto é um exercício que nós, como designers, devemos fazer.

Pensando nisso, a [Rosenfeld Media](https://rosenfeldmedia.com/) (<https://rosenfeldmedia.com/>) criou uma série de personas contemplando diferentes habilidades, características e barreiras: pessoa com autismo, estudante universitária com paralisia cerebral, escritora com fibromialgia, pessoa idosa com dificuldade de leitura e movimentos, entre outros.

A [lista de personas para UX Acessível \(em inglês\)](https://rosenfeldmedia.com/a-web-for-everyone/personas-for-accessible-ux/) (<https://rosenfeldmedia.com/a-web-for-everyone/personas-for-accessible-ux/>) contém links para as descrições mais detalhadas de cada persona, contando a história, as habilidade e as dificuldades que elas enfrentam.