

Gatilho

Cristina se reúne com os novos estagiários que vão trabalhar em sua empresa, e explica como funciona o processo que eles precisam adotar para realizar suas tarefas. Uma estagiária questiona: "Quando tivermos dúvidas podemos perguntar para quem trabalha aqui há mais tempo?" Cristina respirou fundo e pensou: "quem ela pensa que é para querer mudar alguma coisa aqui?" Em seguida respondeu: "prefiro que vocês aguardem o meu retorno."

De acordo com o que vimos nesta aula, esta atitude da Cristina está relacionada com que tipo de gatilho?

Selecione uma alternativa

A Gatilho de Superioridade.

B Gatilho de Relacionamento.

C Gatilho da Verdade.

D Gatilho de Autoridade.