

07

O que está por trás do feedback

Transcrição

[00:00] O Maurício ficou refletindo sobre o que nós discutimos no vídeo anterior, sobre o trabalho dele, como foi o caso, por exemplo, de um aplicativo que a Fox Systems desenvolveu para ensinar mandarim em parceria com uma empresa de telefonia. Eles fizeram tudo certo. Quando chegou para aprovar o layout final, a empresa de telefonia disse que as cores usadas remetem a um concorrente, e a ideia não seria fazer isso. Também disseram para tomar cuidado para não usar verde e amarelo, pelo menos motivo. Isso deixou o Maurício bem chateado. Não é algo complexo, a empresa não vai falir por causa disso, mas se fosse visto anteriormente, a chance do aplicativo ser aprovado antes seria maior.

[01:37] O Maurício começou a pensar que estava faltando uma interação melhor entre os times. Ele começou a pensar que a comunicação na empresa não estava boa. Também lembrou de outra questão. Esses atritos podem gerar pequenos conflitos entre as pessoas.

[02:18] A ideia deste curso é fazer com que entendamos o que está por trás dessa série de comportamentos que podem gerar conflitos e fazer com que tenhamos essa percepção. No dia a dia fica complicado pensar em tudo, mas conforme formos tendo essa clareza, começamos a questionar mais, sempre de forma respeitosa. Isso pode facilitar nosso relacionamento.

[02:55] Outra coisa que incomoda o Maurício é quando ele manda e-mail para um colega com quem está desenvolvendo um projeto e o amigo não vê o e-mail. Quando o Maurício chega na empresa, o colega questiona. A iniciativa do Maurício pode ter sido a das melhores de enviar um e-mail informando sobre tudo, mas o colega não presta atenção nisso. Ele pode ter muitos e-mails, ou não ter visto. Precisa haver um alinhamento, para que as pessoas gastem menos energia com estresse.

[04:03] O Maurício não é o único a passar por isso, mas vamos ver como lidar com esse tipo de situação. Foi aí que o Maurício lembrou que ele fez um curso sobre metodologias ágeis e o papel da retrospectiva. Retrospectiva é o momento em que vamos juntar a equipe envolvida em um projeto e vamos conversar, falar sobre o que deu e o que não deu certo e o que podemos pensar de melhoria para continuar o trabalho.