

## Promessas

Carlos percebeu que precisa fazer mais investimentos na conta bancária emocional de sua esposa, e começou a planejar suas férias para poder ter um momento mais tranquilo com ela. No entanto, mesmo com a data da viagem marcada e tudo pago, sua empresa teve uma emergência onde ele precisou viajar para negociar uma série de contratos, já que sua empresa comprou um negócio do seu concorrente.

Ele era o único que poderia fazer esse processo. Sua esposa ficou muito chateada porque mais uma vez o trabalho veio em primeiro lugar.

Neste vídeo vimos que as pessoas costumam alimentar suas esperanças com promessas. Quando ela não é cumprida, é feito uma retirada na conta bancária emocional.

Neste caso o que o Carlos pode fazer para melhorar sua relação com a esposa?

*Selecione uma alternativa*

- A** Negociar uma nova data das férias.
- B** Desculpar-se e diga que isso não vai acontecer novamente.
- C** Antever-se aos problemas para que imprevistos não aconteçam.