

 04

## 4- Gerenciando qualidade

### Transcrição

A proposta da presente aula é fazer uma retrospectiva do Sprint. Na atividade anterior trabalhamos a **Revisão da Sprint** que é um evento para o **controle da qualidade**, agora, vamos abordar o momento de **garantia da qualidade**. A **Retrospectiva da Sprint** é o momento em que o Scrum Master e o Time Scrum se reúnem para discutir as **lições aprendidas** durante a *Sprint*.

### Resultado

Diante dos resultados obtidos é possível perceber o que funcionou e também realizar planejamentos, portanto:

- Melhorias pontuadas: é o caso das melhorias trazidas de *Sprints* anteriores e a necessidade de verificar se as melhorias realmente tiveram efeito positivo;
- Planejamento das ações de melhoria para as próximas *Sprints* a partir do que não funcionou como deveria na *Sprint* anterior.

### Técnicas para conduzir a Retrospectiva da *Sprint*

O primeiro passo é, durante a Reunião de Retrospectiva, que possui um Time-Box de **três horas** para cada *Sprint* de **quatro semanas**, identificar três itens específicos:

- Coisas que o time deve continuar a fazer: **Melhores práticas**;
- Coisas que o time precisa começar a fazer: **Melhorias de processo**;
- Coisas que o time precisa parar de fazer: **Problemas do processo e gargalos**.

Outra possibilidade é montar uma lancha fictícia, na qual os membros da equipe desempenham o papel da tripulação e juntos irão estabelecer quais são os itens considerados como o **motor** dessa lancha e quais seriam as **âncoras**, ou seja, definir em grupo o que é fator responsável por colocar a lancha em movimento e quais são os fatores que dificultam que a lancha alcance seu objetivo.

### Medições

As medições são fatores importantes para as projeções das *Sprints* futuras e a análise dos seguintes itens ajudará a ter uma perspectiva dos resultados que virão.

- Velocidade do Time (produtividade);
- Sucesso de entregas (quantas entregas foram bem sucedidas?);
- Eficácia das estimativas (as estimativas empregadas durante o planejamento estão de acordo com a prática?);
- Feedback do Time Scrum (relação do time com si próprio).