



O que aprendemos?

Nessa quarta aula, falamos sobre o tema: Fatores críticos de Sucesso - o sucesso do processo de gestão do desempenho está relacionado a alguns fatores-chave.

- Comitês de avaliação e calibração: servem para aumentar a precisão das avaliações, alinhando os critérios utilizados;
- Feedback: ferramenta para promoção de crescimento e desenvolvimento dos colaboradores
- PDI: o Plano de Desenvolvimento Individual deve servir como um mapa com as ações necessárias para o aprimoramento de competências.

Na próxima aula, falaremos com mais detalhes sobre tendências da gestão do desempenho: novas abordagens com ciclos mais curtos e foco em desenvolvimento e carreira. E também sobre metodologias para mensuração de resultados: SMART e OKR.

Vamos juntos para a reta final deste curso?