

## O que aprendemos?

Produto x Projeto, outra diferença entre eles é a complexidade:

- *Simples*: quando sabemos resolver determinado problema.
- *Complicado*: exige especialista para a resolução do problema, para estudar e analisar a melhor forma de resolvê-lo.
- *Complexo*: quando ninguém tem certeza da solução correta para o problema.
- *Caótico*: quando algo imprevisível acontece e é preciso agir urgentemente sem pensar nas consequências.

### ■ Complexo

**Imprevisível** – Ex: Sapo

Domínio: de muitas Possibilidades

Gestão: Causa e efeito coerentes na retrospectiva, repetível acidentalmente

Múltiplas pequenas e distintas intervenções para criar opções (Gerenciamento de Padrões, Filtros de Perspectivas, Sistemas Complexos Adaptativos)

Decisão: sonda (*Probe*), Sente e Responde



### ■ Complicado

**Conhecível** – Ex: 747

Domínio: do Provável, de Especialistas

Gestão: Causa e efeito separados no tempo e espaço, mas repetível – analisável

Intervenção: Técnicas analíticas/reducionistas para determinar fatos e conjunto de opções (Planejamento de Cenários, Pensamento Sistêmico)

Decisão: Sente, Analisa e Responde



Desordenado

### ■ Caótico

Ex: Casa pegando fogo

Domínio: do Inconcebível

Gestão: Geralmente nenhuma relação perceptível de causa e efeito

Intervenção: Ações simples ou múltiplas p/ estabilizar situações (Focada na Estabilidade, Ferramentas de Promulgação, Gestão de Crise)

Decisão: Age, Sente e Responde



### ■ Simples

**Conhecido** – Ex: Bicicleta

Domínio: do Real

Gestão: Relações de causa e efeito repetitivo e previsível

Intervenção: Processos padrão com ciclos de revisão e medidas claras (Melhores Práticas, Procedimentos padrões, Re-engenharia de processos)

Decisão: Sente, Categoriza e Responde

