

07

Definição da negociação

Dentre as definições citadas abaixo selecione **as que se aplicam ao conceito de negociação:**

Seleccione 4 alternativas

A Toda negociação visa satisfazer necessidade

B Decisão autocrática

C É um processo de comunicação bilateral

D É uma forma de resolução de conflitos

E É o uso da informação e do poder