



## O que aprendemos?

Nesta aula, aprendemos que:

- Identificar causas de comportamentos inadequados e promover intervenções que ajude os profissionais a lidar melhor com as situações que impactam o seu rendimento.
- Ver os profissionais do time como colaboradores e não competidores contribuem no engajamento do time.
- O compromisso é fruto de uma escolha e não de uma condição, a durabilidade do compromisso está diretamente fundamentada em valores.
- Para melhorar o nível de compromisso é importante associar um compromisso aos seus valores e assumir riscos.