



DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO



COMO LIDAR COM IMPREVISTOS?



7 IMPREVISTOS

1. Tocar um celular
2. Perguntar algo que você não sabe responder
3. Pessoa que quer roubar sua atenção e quer falar no seu lugar
4. Pessoa que te desestabiliza por piadinhas, descaso, críticas ou ironias
5. Perda de autoridade por grupos que defendem outro ponto de vista
6. Erros com o som e com o data-show
7. Alguém ter um mal-estar físico e emocional



COLOQUE FILTROS ANTES...

Eu sou um aprendiz...

Dinâmicas para desconstruir

Conhecimento X Sabedoria

Receita de Bolo

A aluna que se arrependeu

100 % de Satisfação

Generosidade em trabalhos individuais

Pontualidade

Religiosidade e preconceitos

Interferências e dúvidas

Trabalhar com quem não conhece

Exercícios de olhos fechados

Viver o presente / o curso

Registro de momentos

Não é obrigado a fazer nada





DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO



COMO LIDAR COM IMPREVISTOS?





DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO



COMO ESTRUTURAR UM TREINAMENTO CORPORATIVO?



OBJETIVO E PROGRAMA

DESENVOLVER LÍDERES E MENSURAR
OS RESULTADOS NA EMPRESA.



1. Desafios de realizar um Treinamento *In Company*
2. Como gerar e medir resultados para a empresa
3. Como personalizar a estrutura de um treinamento?
4. Qual a visão de investimento?

1 | DESAFIOS DE REALIZAR UM TREINAMENTO IN COMPANY

- Medir o retorno sobre investimento
- Contratar um palestrante com cases e que personalize o treinamento
- Monitorar a implementar o conteúdo

2| COMO GERAR E MEDIR RESULTADOS COM O TREINAMENTO PARA A EMPRESA

PARA OS COLABORADORES

- 1) Tornar a equipe orientada a resultados
- 2) Direcionar pessoas à lidar com mudanças
- 3) Despertar a iniciativa
- 4) Maior produtividade e gestão do tempo
- 5) Melhorar a comunicação do grupo
- 6) Criar planejamento e metas
- 7) Planejamento contínuo e aceleração de resultados.

529% sobre o valor investido.
Fonte: FORTUNE 500

PARA O GESTOR

- 1) Autoconfiança nas decisões
- 2) Gestor de conflitos
- 3) Função de elo de ligação
- 4) Negociação
- 5) Polivalência
- 6) Comunicador
- 7) Motivador

Retorno de 7 vezes sobre o investimento.
Fonte: ICF GLOBAL/Pricewaterhouse

3| COMO PERSONALIZAR A ESTRUTURA DE UM TREINAMENTO EM COACHING

FASE 1

PERSONALIZAÇÃO DO TREINAMENTO

Prazo: 2 horas

FASE 2

PESQUISAS E MÉTRICAS

Prazo: Uma semana

FASE 3

TREINAMENTO

Prazo: 4 à 8 horas



FASE 4

AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO

Prazo: Duas horas, uma semana após a fase 3.

FASE 5

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MONITORAMENTO

Prazo: 2 encontros de 2 horas. 2 e 4 meses após.

FASE 1 | PERSONALIZAÇÃO DO TREINAMENTO



Ocorrerá o levantamento das necessidades do setor, mediante um processo de brainstorming.
Prazo: Duas horas



Nesta fase serão propostas métricas para medir os seguintes ítems:

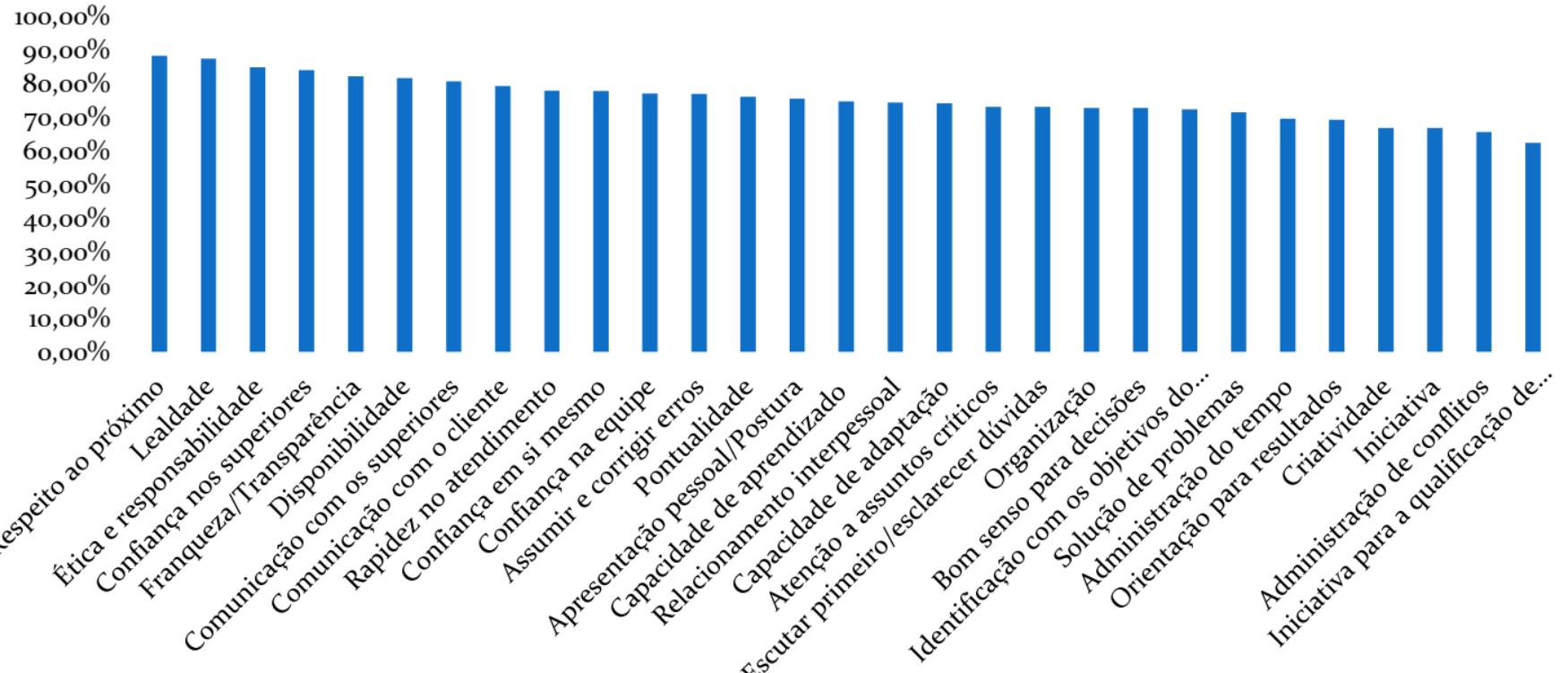
- As expectativas da diretoria
- As expectativas do RH
- O desempenho atual dos colaboradores.
- **A visão de onde eles devem chegar em metas.**

Prazo: Uma semana.

1. QUAIS OS SEUS MAIORES DESAFIOS HOJE?
2. O QUE TE TIRA O SONO?
3. QUAIS OS SEUS MAIORES SONHOS?
4. O QUE PRECISA ACONTECER NESTE TREINAMENTO PARA VOCÊ TER A CERTEZA DE QUE ESTA NO LUGAR CERTO?
5. QUE PERGUNTAS VOCÊ FARIA PARA UM GURU HOJE?
6. QUE PONTOS FORTES ESTE SETOR POSSUI?
7. O QUE VOCÊ ESPERA DE UM TREINAMENTO?
- 8.
9. QUAIS TEMAS VOCÊ GOSTARIA QUE FOSSEM ABORDADOS EM UM TREINAMENTO?
10. SUGESTÕES E SOLICITAÇÕES (comente)

FORMULÁRIOS & TABULAÇÕES

EXEMPLO DE OUTRA EMPRESA | PRODUTIVIDADE & COMPORTAMENTOS



FASE 3 | TREINAMENTO (temas base)

Horários	Atividades	Dia 1	Dia 2
9h às 10h	Dinâmica	Perfis de Liderança	Coaching em grupo
10h às 11h	Ferramenta	Competências de um líder	Confiança e comunicação
Intervalo			
11h30 às 13h	Palestra	Fundamentos de Coaching	Gestão de Conflitos
13h às 13h30	Sessão em dupla	Produtividade	Roda da Vida/SWOT
Intervalo			
14h30 às 15h30	Palestra/Dinâmica	Técnicas de Coaching	Administração do Tempo
15h30 às 17h	Ferramenta	Mudanças Imediatas	Metas SMART
Intervalo			
17h30 às 19h	Sessão em dupla	Tomada de decisão Perdas e ganhos	Pertencimento gera resultados

FASE 4 | AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO



Vamos colher um feedback sobre o treinamento e sua repercussão, bem como a aplicabilidade no cotidiano da empresa.

Prazo: Duas horas, uma semana após a fase 3.

EXEMPLO DE OUTRO TREINAMENTO

Experiência de mercado do professor.	100,00%
Instalações e estrutura.	100,00%
Motivação para aplicar o conteúdo ministrado em seu cotidiano.	100,00%
Didática e clareza do professor.	98,33%
Conteúdo relacionado ao tema.	98,33%
Qualidade dos materiais utilizados.	98,33%
Adequação do tempo atribuído para o desenvolvimento da aula.	96,67%
A palestra correspondeu às suas expectativas?	96,67%
Considera que contribuiu para sua formação?	96,67%
Oportunidade para esclarecimento de dúvidas e debates.	93,33%

FASE 5 | AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MONITORAMENTO DA APLICAÇÃO DO COACHING



Realizaremos 2 sessões em grupo.

Prazo: 2 encontros de duas horas. Dois e quatro meses após a fase 5.

RESUMO

Antes do treinamento

Pesquisas

Expectativas e necessidades

Aprovação do treinamento

Durante um treinamento

05 % | Conexão e resistências

20% | Integração

10 % | Autoridade

10 % | Conteúdo

35 % | Dinâmicas

15 % | Metas e Ações

Depois de um treinamento

Avaliação

Métricas de resultados





DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO



dh@
diogohudson
.com.br





DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO



COMO SE TORNAR UM PALESTRANTE PROFISSIONAL?



DORES >>> SONHOS >>> RESULTADOS >>> OFERTA IRRESISTÍVEL

AUTORIDADE (HISTÓRIAS)

CONTEÚDO GRATUITO

- ✓ Palestras
- ✓ Sessões Experimentais
- ✓ Vídeos
- ✓ E-mails
- ✓ Artigos
- ✓ Anúncios
- ✓ Facebook
- ✓ Blog



RELACIONAMENTO

- ✓ Lista de E-mail
- ✓ Facebook
- ✓ Ligações



PRODUTOS

- P = R\$ 67,00 | R\$ 197,00
Livros | Grupos
- M = R\$ 497,00 | R\$ 697,00
Sessão Individual Específica
- Curso On Line ou Presencial
- G = R\$ 997,00 | R\$ 1997,00
Curso | Programa
- GG = R\$ 2.997,00 | 3.997,00
12 Sessões | Curso | Programa
- BÔNUS**
Sessões | Cursos | Palestras



VISÃO DE INVESTIMENTO

FASE 1

PERSONALIZAÇÃO DO TREINAMENTO

Prazo: 2 horas

R\$ 1.000,00

FASE 2

PESQUISAS E MÉTRICAS

Prazo: Uma semana

R\$ 3.500,00

FASE 3

FORMAÇÃO EM COACHING

Prazo: 4 à 8 horas

R\$ 1.997 × 30
= R\$ 59.910,00

FASE 4

AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO

R\$ 500,00

Prazo: Duas horas, uma semana após a fase 3.

FASE 5

AVALIAÇÃO DE RESULTADOS E MONITORAMENTO DA APLICAÇÃO DO COACHING

R\$ 2.000,00

Prazo: 2 encontros de 2 horas. 2 e 4 meses após.

TOTAL

R\$ 66.910,00



VISÃO DE INVESTIMENTO

FASE 1

PERSONALIZAÇÃO DO TREINAMENTO

Prazo: 2 horas

R\$ 1.000,00
~~BÔNUS~~

FASE 2

PESQUISAS E MÉTRICAS

Prazo: Uma semana

R\$ 3.500,00
~~BÔNUS~~

FASE 3

FORMAÇÃO EM COACHING

Prazo: 4 à 8 horas

R\$ 1.097 x 30
= R\$ 33.910,00

FASE 4

AVALIAÇÃO DO TREINAMENTO

Prazo: Duas horas, uma semana após a fase 3.

R\$ 500,00
~~BÔNUS~~

FASE 5

MEDIÇÃO DE RESULTADOS E MONITORAMENTO DA APLICAÇÃO DO COACHING

Prazo: 2 horas, uma vez por mês

R\$ 2.000,00
~~BÔNUS~~

TOTAL

R\$ 66.910,00

Apenas R\$ 12.000,00 por dia

OBRIGADO!



dh@
diogohudson.
com.br



DIOGO HUDSON
DESENVOLVIMENTO HUMANO