

SDV

ADEUS RESTRIÇÃO INTERNA



ADEUS RESTRIÇÃO INTERNA

Ola seja bem vindo ao guia adeus restrição interna, onde vou te ensinar passo a passo a como fazer as reclamações no banco central e no site consumidor.gov fazendo com que os bancos retirem seu nome o mais rápido possível da lista negra

Muito importante lembrar que as reclamações só funcionam se você pagou sua dívida ou acordo no serasa



*** Antes de prosseguir tenha certeza de que você NÃO possui dívidas, entre em:**

//www.serasaconsumidor.com.br e faça uma consulta gratuita com seu CPF. para uma consulta mais completa recomendo os serviços de consulta do site //www.megaconsultas.com.br/consultas.php * Caso você descubra alguma dívida, primeiro pague ou negocie para depois prosseguir.

Caso não tenha dívidas podemos seguir com os passos seguintes, que no meu caso de minha esposa e amigos funcionou muito bem. A partir daqui você tem 2 opções; se descobriu que seu nome está limpo mas tem seu nome em listas internas você pode: Opção 1 - Entrar em contato com um advogado, para mover uma ação pedindo danos morais e solicitar a retirada de seu nome pelo Banco Central.

Em pesquisa na internet vi muitos casos onde a causa foi ganha e o valor dos danos foi de mais de 12 mil reais. Opção 2 - Que é a opção que ensino aqui. solicitar ao Banco Central a exclusão do seu nome da lista interna do banco, financeira ou instituição. Vamos lá, ao manual!



Manual para solicitar a retirada de nome de listas de restrição internas

- Vamos lá.

Para solicitar ao Banco Central que o banco, financeira ou instituição retire seu nome da lista de restrição interna, siga os passos abaixo:

-----//-----

1° Passo

* Antes de fazer a reclamação no banco central, entre em contato com o banco ou instituição onde você tem restrição interna, através do serviço de atendimento ao cliente converse sobre a restrição interna, peça o nome do atendente e o número de protocolo de atendimento.

Guarde estes dados para fazer a reclamação no formulário do banco central.

Esta informação será solicitada nos passos seguintes

-----//-----

Como fazer uma reclamação no Banco Central.

1. Entre no site do Banco Central e faça uma reclamação, denunciando o ato abusivo da instituição, banco ou financeira onde você descobriu que está com o nome em uma lista interna.
 - Entre em:
 - Clique no botão azul registrar demanda.

https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/registrar_reclamacao



- Na próxima tela informe seu CPF e imagem de segurança(*imagem de segurança é aquela ali ao lado direito da tela*)

The screenshot shows a web browser window with a URL starting with 'https://www.b...'. The page title is 'Reclamação'. Below the title, there is a paragraph of text: 'Por favor, preencha os campos obrigatórios de CPF ou o número do CNPJ de sua empresa. Este campo não deve ser preenchido com o CNPJ da instituição contra a qual você está apresentando sua reclamação.' Below this text, there is a form with several fields. A green arrow points to the 'CPF/CNPJ' field. To the right of the 'CPF/CNPJ' field, there is a logo that says 'grain g'. Below the logo, there is a small text: 'Se você é assinante, por favor, clique aqui para acessar a sua conta.' At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

- Na próxima tela informe todos os seus dados, no campo seguimento selecione bancos, financeiras ou consorcio dependendo de onde seu nome está em restrição interna.
- No campo mensagem digite seu texto indignado com a situação.
- No campo * tema que irá aparecer selecione: *restrições cadastrais*
- Modelo exemplo para o campo (mensagem):
" Bom dia, estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e constrangido , pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida mas descobri que meu nome está na lista interna do banco (... Informe aqui o nome do banco, consorcio ou financeira ...) por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado, mesmo já tendo entrado em contato pessoalmente, por telefone e sempre tendo meu problema ignorado. "
- O campo Protocolo da Instituição e data do protocolo pode deixar em branco.
- Clique no botão registrar no fim da página para enviar a reclamação.

Este sistema utiliza endereços declarados para a Receita Federal. Caso queira informar um endereço diferente para contatos desta Central de Atendimento ao Público, favor fazê-lo a cada demanda.

Fale conosco - cadastro (informações pessoais para motivos de segurança)

Identificação pessoal

Nome
CPF/CNPJ
E-mail
* Confirmação do e-mail
Telefone para contato
Celular

Endereço - Informe completamente os dados sobre endereço ou deixe-os em branco

Endereço
Número
Complemento
Bairro
CEP
UF
Cidade

Fale conosco - abertura da demanda

Se precisar, use este sistema, ou envie por e-mail, ou vá até a agência, ou a 1ª instância de seu grupo de consumo e pelo...

* Segmento: Banco e financeiro
* Instituição: BANCO BRASILEIRO S.A.
* Tema: 1 - Resposta coletiva
* Mensagem:
Assunto: [campo para texto]
Protocolo da Instituição
Data do protocolo

☐ Clique aqui para adicionar anexos à demanda. Até três anexos podem ser adicionados.

As informações incluídas neste formulário poderão ser disponibilizadas automaticamente à instituição reclamada para que responda diretamente à CBA. Caso deseje que a instituição não veja seus dados pessoais, selecione a opção "não autorizo minha identificação junto à instituição supervisionada". Contudo, a ausência dessa autorização poderá implicar o não encaminhamento da demanda à instituição supervisionada.

☐ Autorizo minha identificação junto à instituição supervisionada.
☐ Não autorizo minha identificação junto à instituição supervisionada.

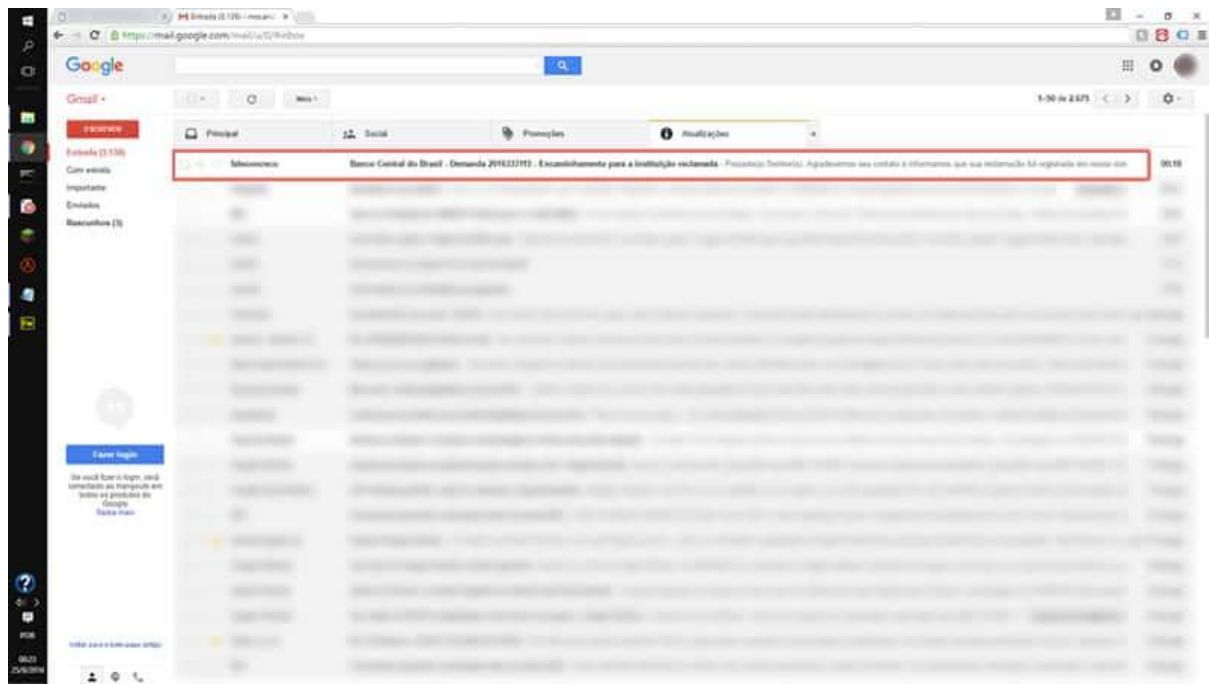
- Na próxima tela irá aparecer que sua mensagem foi enviada, com confirmação de recebimento de mensagem e código da reclamação. Pegue este código e data informada e guarde para o próximo passo.

Banco Central do Brasil - Confirmação de recebimento de mensagem

Sua demanda foi registrada com sucesso em 25/06/2016, às 00:20:14, com o número **2016322115**.

Mensagem: [Assunto: ...], estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e prejudicado pois pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida com o banco que meu nome está na lista negativa do Banco (...). Informe aqui seu nome, endereço ou telefone (...). por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado mesmo já tendo entrado em contato pessoalmente, e por telefone e sempre sendo tratado como problema ignorado.

- Verifique seu email pois o banco central terá acabado de enviar uma mensagem informando que a instituição deverá, no prazo de 10 dias úteis, responder diretamente a você, sobre o assunto, com cópia para o banco central.



ADICIONANDO



Obs. Como é uma prática ilegal a inserção de nomes em listas de restrição internas, os (bancos, financeiras e instituições) ficam desesperados para resolver a situação, liberar o nome e evitar problemas, então entram em contato rapidamente.

***Guarde o email pois lá estão todos os dados da sua reclamação.**

Agora para complementar vamos fazer a reclamação/denúncia para um site de consumidor do governo.

Como fazer uma reclamação no site do consumidor

- Entre em //www.consumidor.gov.br clique em (Cadastre-se) * para fazer a reclamação você deve ter um cadastro.



- Após preencher todos os dados clique no botão azul avançar.

- Nesta tela clique no botão azul (Nova reclamação).

The screenshot shows the 'Consumidor' website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Participar', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, a search bar is visible with the text 'Atenção! Não foram encontrados resultados'. A table of results is shown, but it's empty, with the message 'Não há dados na tabela'. A green arrow points to a blue button labeled 'Nova Reclamação'.

- Na tela de reclamação, pesquise o banco, instituição ou financeira, preencha os campos do formulário.

The screenshot shows the 'Cadastrar Reclamação' form on the 'Consumidor' website. The form has several fields: 'Nome da Empresa', 'Problema a ser informado', 'Como Contatar a Empresa', 'Assunto', and 'Problema'. A green arrow points to the 'Nome da Empresa' field. Below the form, there's a section titled 'ATENÇÃO' with instructions on how to fill out the form.

- No campo: *(Informe como foi o seu contato com a empresa Indique número de protocolos, caso possua)*. Informe que já tentou resolver mas não foi atendido.
- No campo: *(Problema informe)*. Negativação indevida referente a pagamento já efetuado.
- No campo: *(Procurou a empresa para solucionar o problema?)*. Marque, sim.

- No campo: *(Descreva seu Pedido à Empresa)*. Você pode digitar o mesmo texto da reclamação que fez no Banco Central, mas desta vez você irá informar também que já foi feita a reclamação no Banco Central e informe o código da reclamação do Banco Central.

Modelo exemplo para a reclamação:

"Bom dia, estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e constrangido pois pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida mas descobri que meu nome está na lista interna do banco (... Informe aqui o nome do seu banco, consorcio, instituição ou financeira ...) por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado mesmo já tendo entrado em contato pessoalmente, e por telefone e sempre sendo tendo meu problema ignorado."

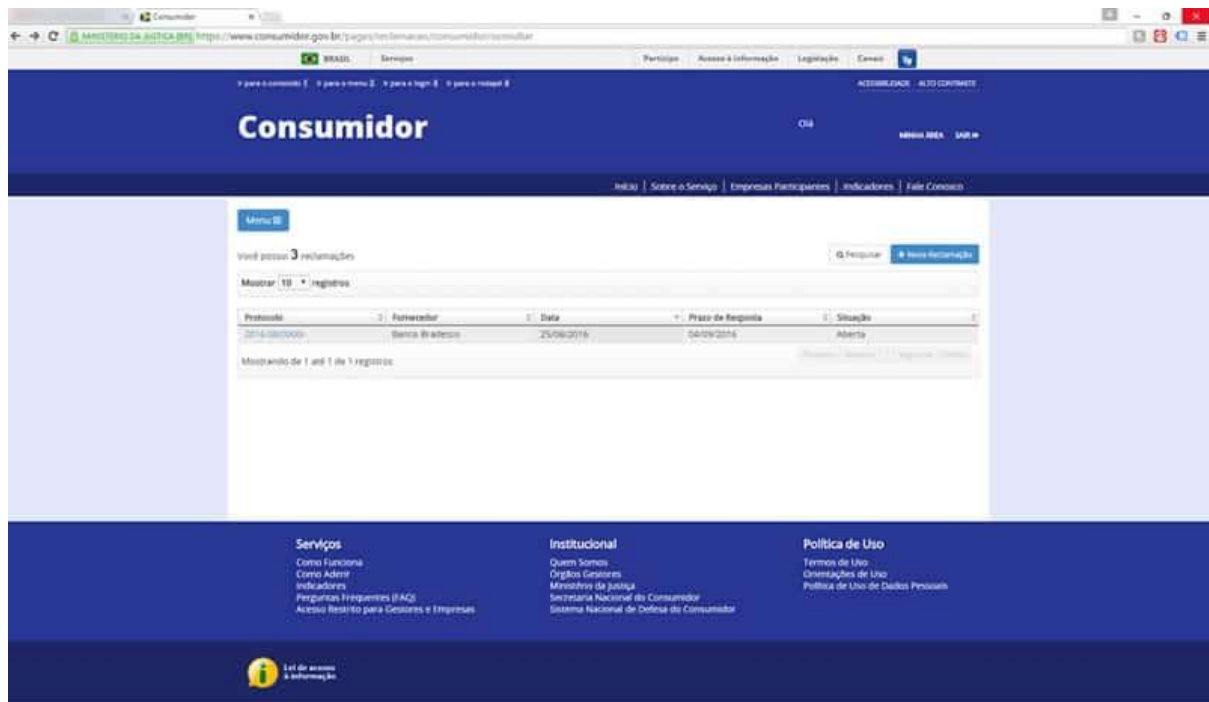
Informo também que já fiz uma reclamação no Banco Central com o código: (... aqui informe o código da reclamação que fez no Banco Central ...)

- No campo: *(Pedido a empresa informe)*: "Quero que meu nome seja retirada da lista de restrição interna ilegal, imediatamente".
- Clique no botão azul (Avançar)
- Na próxima tela verifique e confirme os dados. Clique no botão confirmar.

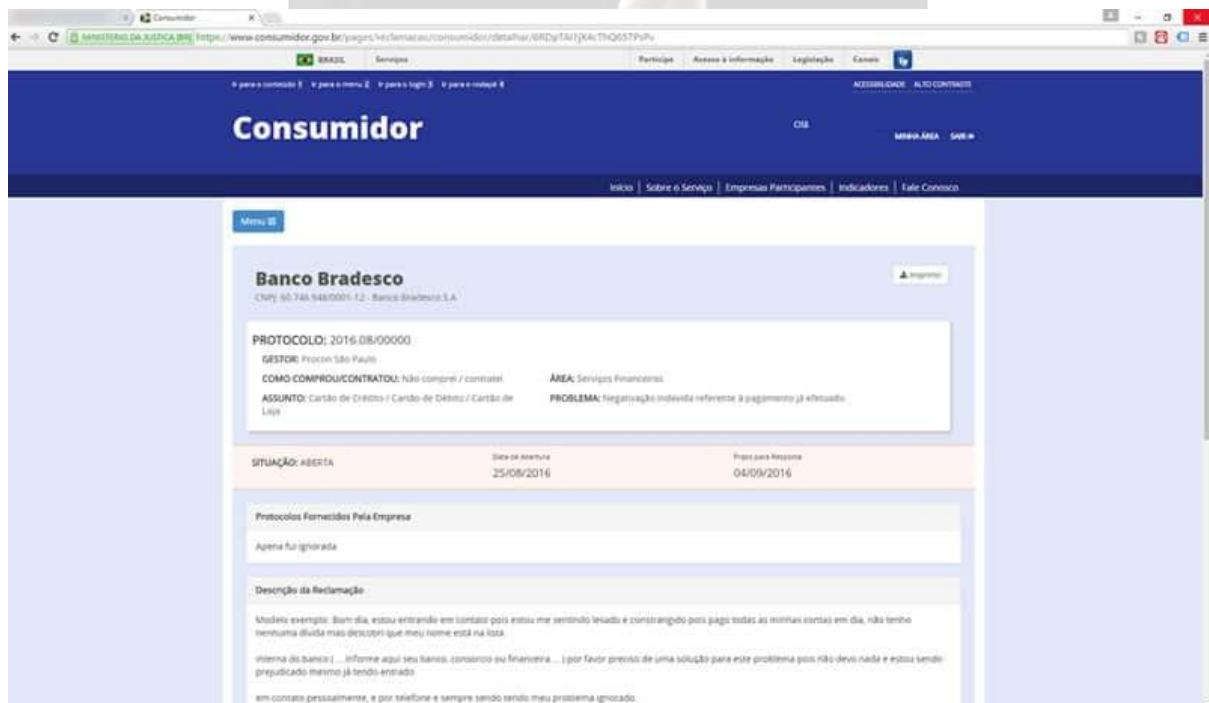
The screenshot shows the 'Consumidor.gov.br' website interface. The main heading is 'Consumidor'. Below it, there's a navigation bar with links like 'Início', 'Sobre o Serviço', 'Empresas Participantes', 'Indicadores', and 'Fale Conosco'. The main content area is titled 'Confirmar Preenchimento da Reclamação'. It contains several input fields and dropdown menus for confirming the complaint details.

Informações Adicionais	Nome	Descrição
Nome da Empresa:	Banco Bradesco	
Produto e empresa são idênticos à processo?	Sim	
Problema da Empresa:	Agença foi ignorada	
Como Consumidor/Consumidora:	Não consumi / contratado	
Área:	Serviços Financeiros	
Assunto:	Credito de Crédito / Credito de Débito / Credito de Loja	
Problema:	Negativação indevida referente a pagamento já efetuado	
Descrição da Reclamação:	Modelo exemplo: Bom dia, estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e constrangido pois pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida e quero que meu nome seja retirado da lista de restrição interna ilegal, imediatamente.	
Pedido à Empresa:	por favor retire meu nome da lista de restrição interna ilegal do banco CUB	

- Na próxima tela irá aparecer o código de sua reclamação.



- Se você clicar no número da reclamação poderá ver a reclamação e em breve as respostas. (Obs. aqui no site do consumidor, pode acontecer de a empresa manter contato apenas por respostas e não entrar em contato pelo telefone, sempre que houver movimentação de respostas, o site te envia um email informando.)



Obs. O site consumidor.gov.br informa que o prazo dado para a resposta é de até 10 dias.

Aguarde as respostas, em poucos dias entrarão em contato. Atenda todos os telefonemas e fique atento aos emails.

Após estas 2 reclamações aguarde, os bancos geralmente irão entrar em contato por telefone, email ou carta, informando que não foram localizadas qualquer restrição em seu nome.

* Como dito anteriormente Restrição Interna é ilegal, por este motivo nenhum banco ou instituição confirma ou assume. Eles irão retirar e informar que não localizaram restrições.

Reclamações como estas para o Banco Central devem causar problemas para os bancos, pois realmente funcionam e muito rápido. O (banco, financeira ou instituição) tem que prestar conta de todo o contato que fez com você para o Banco Central e site do consumidor. Em alguns casos, no site do consumidor o banco pede para você informar que o problema foi solucionado. **Apenas informe que foi solucionado se realmente você tiver certeza que foi.*

Guarde todos os códigos de reclamações, emails e senha de acesso ao sistema para que você possa verificar qualquer nova movimentação ou resposta.

No site [//www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) geralmente existe respostas para a sua reclamação e podem aguardar algum contato seu, por este motivo fique atento, dentro do prazo de 10 dias podem manter contato.

Após 15 dias tente verificar se ainda existe alguma restrição interna em seu nome, onde tentou crédito e não conseguiu ou tente fazer algum cartão de loja, Renner, C&A, Marisa, Casas Bahia etc... Se não conseguir pergunte o real o motivo, você vai ver que não será mais restrição interna. (Obs. Para que dê certo, você deve ter feito a reclamação de todas as empresas onde você acredita que tenham restrições internas em seu nome).

*** Lembrando novamente que bancos de dados de clientes são compartilhados entre instituições.**

(É muito comum um nome estar na lista restritiva de um banco, loja, financeira, cartão etc..., mesmo que a pessoa nunca tivesse tido contato com tal instituição.

Os bancos são comprados e unificados a todo instante, cartões de lojas são gerenciados muitas vezes por bancos etc....

Por este motivo, se você descobriu que seu nome está na lista interna de uma instituição pode ser que esteja em outras também, só terá como saber pesquisando sobre a ligação da instituição que você deveu um dia se tem ligação com outras.)

(Leia a parte bônus sobre Score logo abaixo).

Como você pode ver o problema é resolvido com facilidade, antigamente só era possível fazer estas denúncias ao Banco Central por carta mas recentemente informatizaram e simplificaram.

Informação Bônus

Caso você ainda não consiga crédito no mercado, existem algumas variáveis que podem impedir. Mesmo você tendo o *nome limpo, não tendo dívidas e não tendo mais seu nome em listas de restrição interna*.

Você pode ter seu nome totalmente limpo e uma boa comprovação de renda mas ainda não conseguir crédito devido a outro sistema, a pontuação Score.

Score é um sistema utilizado para pontuar consumidores, esta pontuação varia conforme você paga as contas em dia, atrasa pagamentos ou utiliza o sistema de crédito.

Se quiser saber qual é seu Score atual recomendo um site que utilizo, é bom, rápido e barato, o [//www.megaconsultas.com.br/consultas.php](http://www.megaconsultas.com.br/consultas.php)

*Se seu Score estiver baixo, você terá que esperar um tempo até ele aumentar(o tempo é variável), mas pode fazer algo para ajuda-lo a aumentar mais rápido.

Geralmente se você utiliza o sistema de crédito e paga as contas em dia seu Score aumenta.

- Se você tem cartão de crédito e não utiliza, comece a utilizar para manter alguma conta e pague em dia.

Tenha contas em seu nome e pague em dia como (Contas de água, luz, net etc...)

No meu caso, usei bastante o cheque especial e cartão de crédito e o Score aumentou rápido, com ele todos os limites bancários subiram automaticamente.

Muitas pessoas não conseguem crédito com o nome limpo, sem dívidas ou nome em lista de restrição interna, porque possuem o Score baixo, por isso é importante pagar as contas em dia para manter um bom Score.

Logo depois que você limpa o seu nome, seu score de crédito é baixo. Se você começar a tentar obter crédito no mercado não vai conseguir porque ele está baixo e irá acumular pesquisas de crédito em seu CPF fazendo com que baixe mais ainda.

O Score cai a cada pesquisa em seu CPF, quanto mais consultas são feitas em seu nome, demonstra que você precisa muito de crédito.

Uma maneira de “excluir” essas consultas dos bancos e cartões, é limpando o seu histórico de consultas no SPC e SERASA.

Você deve ir pessoalmente aos pontos de atendimento tanto do SPC - [//www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br) como do SERASA - [//www.serasaexperian.com.br](http://www.serasaexperian.com.br) e solicitar a limpeza do seu histórico de consultas e atualizar seus dados cadastrais.

A Serasa disponibiliza um telefone que é o (11) 3373-7272 e você pode solicitar por ele a limpeza do seu histórico.