

SDV

ADEUS RESTRIÇÃO INTERNA



ADEUS RESTRIÇÃO INTERNA

Ola seja bem vindo ao guia adeus restrição interna, onde vou te ensinar passo a passo a como fazer as reclamações no banco central e no site consumidor.gov fazendo com que os bancos retirem seu nome o mais rápido possível da lista negra

Muito importante lembrar que as reclamações só funcionam se você pagou sua dívida ou acordo no serasa

*** Antes de prosseguir tenha certeza de que você NÃO possui dívidas, entre em:**

//www.serasaconsumidor.com.br e faça uma consulta gratuita com seu CPF. para uma consulta mais completa recomendo os serviços de consulta do site

//www.megaconsultas.com.br/consultas.php * Caso você descubra alguma dívida, primeiro pague ou negocie para depois prosseguir.

Caso não tenha dívidas podemos seguir com os passos seguintes, que no meu caso de minha esposa e amigos funcionou muito bem. A partir daqui você tem 2 opções; se descobriu que seu nome está limpo mas tem seu nome em listas internas você pode: Opção 1 - Entrar em contato com um advogado, para mover uma ação pedindo danos morais e solicitar a retirada de seu nome pelo Banco Central.

Em pesquisa na internet vi muitos casos onde a causa foi ganha e o valor dos danos foi de mais de 12 mil reais. Opção 2 - Que é a opção que ensino aqui. solicitar ao Banco Central a exclusão do seu nome da lista interna do banco, financeira ou instituição. Vamos lá, ao manual!



Manual para solicitar a retirada de nome de listas de restrição internas

- Vamos lá.

Para solicitar ao Banco Central que o banco, financeira ou instituição retire seu nome da lista de restrição interna, siga os passos abaixo:

-----//-----

1º Passo

* Antes de fazer a reclamação no banco central, entre em contato com o banco ou instituição onde você tem restrição interna, através do serviço de atendimento ao cliente converse sobre a restrição interna, peça o nome do atendente e o número de protocolo de atendimento.

Guarde estes dados para fazer a reclamação no formulário do banco central.

Esta informação será solicitada nos passos seguintes

-----//-----

Como fazer uma reclamação no Banco Central.

1. Entre no site do Banco Central e faça uma reclamação, denunciando o ato abusivo da instituição, banco ou financeira onde você descobriu que está com o nome em uma lista interna.
- Entre em:
- Clique no botão azul registrar demanda.

https://www.bcb.gov.br/acessoinformacao/registrar_reclamacao



- Na próxima tela informe seu CPF e imagem de segurança(*imagem de segurança é aquela ali ao lado direito da tela*)



- Na próxima tela informe todos os seus dados, no campo seguimento selecione bancos, financeiras ou consorcio dependendo de onde seu nome está em restrição interna.
- No campo mensagem digite seu texto indignado com a situação.
- No campo * tema que irá aparecer selecione: *restrições cadastrais*
- Modelo exemplo para o campo (mensagem):
"Bom dia, estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e constrangido, pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida mas descobri que meu nome está na lista interna do banco (... Informe aqui o nome do banco, consorcio ou financeira ...) por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado, mesmo já tendo entrado em contato pessoalmente, por telefone e sempre tendo meu problema ignorado. "
- O campo Protocolo da Instituição e data do protocolo pode deixar em branco.
- Clique no botão registrar no fim da página para enviar a reclamação.

KOB - Atendimento ao Cidadão

Fale Comigo

Este sistema utiliza endereços declarados para a Receita Federal. Caso queira informar um endereço diferente para contatos desta Central de Atendimento ao Público, favor faça-lo a cada demanda.

Fale comigo - cadastro (informações necessárias por motivo de segurança)

Identificação pessoal

Nome:
CPF/CNPJ:
* E-mail:
* Confirmação do e-mail:
Telefone para contato: Celular:

Endereço - Endereço completamente exato sobre endereço ou deixa-o em branco

Endereço:
Número:
Complemento:
Bairro:
CEP: UF: Cidade:

Fale comigo - abertura de demanda

Se aprovado, seu formulário, seu nome em sua mensagem, o motivo de sua reclamação e a identificação de seu grupo de consumo é enviado para a instituição que você escolheu.

* Segmento: Bancos e Financeira * Instituição: BANCO BANDEIRANTES S.A.
* Título: 1 - Reclamação
* Mensagem:

Clique aqui para adicionar anexos à demanda. Até três anexos podem ser adicionados.

As informações incluídas neste formulário podem ser disponibilizadas automaticamente à instituição reclamada para que responda diretamente à V.U. Caso deseje que a instituição não veja seus dados pessoais, selecione a opção "não autorizo identificação junto à Instituição Supervisionada". Contudo, a ausência dessa autorização poderá implicar o não encaminhamento da demanda à Instituição Supervisionada.

Autorizo minha identificação junto à Instituição Supervisionada.
 Não autorizo minha identificação junto à Instituição Supervisionada.

Protocolo da Instituição:
Data do protocolo:

[Avançar](#) | [Cancelar](#)

- Na próxima tela irá aparecer que sua mensagem foi enviada, com confirmação de recebimento de mensagem e código da reclamação. Pegue este código e data informada e guarde para o próximo passo.

KOB - Atendimento ao Cidadão

Fale Comigo

Banco Central do Brasil - Confirmação de recebimento de mensagem

Sua demanda foi registrada com sucesso em 25/08/2016, às 00:10:14, com o número 2016333115.

Mensagem: Bem-vida, estou entrando em contato para avisar que senti muito ficar e comungando com a sua agencia para todas as minhas contas em dia, não temos dinheiro disponivel que meus nome esteja na lista de banco [...] Informe aqui seu nome, comprove sua identidade e [...] por favor preencha de uma solução para este problema para que não fique nesse e eu não venha prejudicado. Meu nome já tem sido entido em contato pessoalmente, e por telefone e sempre sendo meu problema ignorado.

[Verificar](#)

- Verifique seu email pois o banco central terá acabado de enviar uma mensagem informando que a instituição deverá, no prazo de 10 dias úteis, responder diretamente a você, sobre o assunto, com cópia para o banco central.

ANÚNCIO DE CONDIÇÃO

Banco Central do Brasil - Demanda 201633333 - Encaminhamento para a instituição reclamada

1 de 2,673

17/11/2014 09:54

infocomercio@bcb.gov.br (Praticada) | Sessão

Banco Central do Brasil - Demanda 201633333 - Encaminhamento para a instituição reclamada

2 - Estacionamos seu contato e informamos que sua reclamação foi registrada em nosso sistema sob o número 201633333 - e encaminhado para o BANCO BRADESCARD S.A. nessa data.

3 - É importante observar que esse prazo não inclui o tempo necessário para os Conselhos entregerem a resposta no seu endereço, constante no cadastro da instituição. Além disso, lembramos que o Banco Central pode conceder prorrogação de prazo de resposta, mediante solicitação da instituição reclamada.

4 - Ressaltamos que as reclamações registradas pelo público constituem importante subsídio as processos de regulagem e fiscalização das Instituições Integrantes do Sistema Financeiro Nacional (SIF) e das administradoras de crédito.

5 - Com o objetivo de orientar adequadamente os clientes e usuários das Instituições Financeiras e das administradoras de crédito, recomendamos que qualquer reclamação seja prioritariamente efetuada nos locais onde o atendimento é realizado, ou seja, diretamente com a instituição ou com a sua administradora de crédito, ou seja, diretamente com a instituição ou com a sua administradora de crédito. Caso o usuário não seja localizado nesses endereços, o cidadão poderá ainda recorrer à Condiref da instituição, que é disciplinada pela Resolução CMN 1.432 de 2010, e pela Circular 1.911 de 2010.

6 - As quantidades acertadas as relações de consumo entre clientes e administradoras das Instituições Financeiras e das administradoras de crédito estão sujeitas ao Código de Defesa do Consumidor, cabendo aos órgãos integrantes do Conselho de Defesa do Consumidor (CNDCC) fazer a medição dessas questões. A Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor (SENACON) disponibiliza o site www.conselhosjurisdiccionais.gov.br que permite o contato direto entre consumidores e empresas. Incidencialmente, essa centraliza deve verificar se a instituição financeira endereçada está cadastrada no site. Após a negativa de sua reclamação, a empresa tem até 10 dias para analisar e responder a reclamação. Em seguida, o cidadão terá até 20 dias para comentar a resposta recebida, classificar a demanda como resolvida ou não, fiscalizá-la, e ainda indicar seu nível de satisfação com o atendimento prestado.

7 - Outras informações sobre Reclamações contra instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central, ficar consultar a nossa página na internet, pelo caminho: "Portfólio Cidadão > Perguntas frequentes > Perguntas > Perguntas contra instituições autorizadas à funcionar pelo Banco Central".

8 - As normas editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil também estão disponíveis em nossa página na internet, respeito "Legislação e normas" Número do CMN e do BC > [Banco Central](http://www.bcb.gov.br).

Atendimento:

BANCO CENTRAL DO BRASIL

Departamento de Departamento Institucional - Dedi

Banco Central do Brasil

Não responda à este mensagem. Para enviar alguma informação adicional, por favor, preencha o formulário em nossa [página](http://www.bcb.gov.br) ou ligue diretamente para 1800.

Este mensagem foi gerado automaticamente para informar que seu contato com a Banco Central do Brasil foi registrado com sucesso em 25/10/2016 às 09:16, com o número 201633333333.

Bom dia, estou entrando em contato para entrar em contato com a minha dívida que meu nome está na lista negra do Banco Central. Informo que meu nome está na lista negra do Banco Central. Por favor, preciso de uma solução para esse problema pois não devo mais entrar em contato com a minha dívida. Por favor, preciso de uma solução para esse problema.

Guarda o email pois lá estão todos os dados da sua reclamação.

Obs. Como é uma prática ilegal a inserção de nomes em listas de restrição internas, os (bancos, financeiras e instituições) ficam desesperados para resolver a situação, liberar o nome e evitar problemas, então entram em contato rapidamente.

*Guarde o email pois lá estão todos os dados da sua reclamação.

Agora para complementar vamos fazer a reclamação/denúncia para um site de consumidor do governo.

Como fazer uma reclamação no site do consumidor

- Entre em [//www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br) clique em (Cadastre-se) * para fazer a reclamação você deve ter um cadastro.



- Após preencher todos os dados clique no botão azul avançar.

- Nesta tela clique no botão azul (Nova reclamação).

Consumidor

Atenção! Não foram encontrados resultados.

Visualizar

Mostrar 10 + resultados

Processo: P. Reclamação Data: Prazo de Resposta: Unidade:

Mostrando de 0 até 0 de 0 registros

Serviços: Como Funciona, Comunicação, Indicadores, Perguntas Frequentes (FAQ), Acesso Restrito para Gestores e Empresas

Institucional: Quem Somos, Organograma, Ministério da Justiça, Secretaria Nacional do Consumidor, Sistema Nacional de Defesa do Consumidor

Política de Uso: Termos de Uso, Orientações de Uso, Política de Uso de Dados Pessoais

Lei de acesso à informação

- Na tela de reclamação, pesquise o banco, instituição ou financeira, preencha os campos do formulário.

Consumidor

RELAÇÃO O PROBLEMA

Cadastrar Reclamação

Nome da Empresa:

Procurou a empresa para solucionar o problema? Não Sim

Como Comprou/Contratou:

Área:

Assunto:

Protocolo:

Descrição da Reclamação:

ATENÇÃO! Para garantir sua priorização e segurança, não envie dados pessoais como nome, CPF, RG, telefone ou endereço, informações como número de conta, senha ou cartão de crédito, para o conteúdo desse campo seja protegido. Lembrar de que, conforme o Termo de Uso, não é permitido:

1. Recalcar em nome de terceiros;
2. Utilizar os recursos ilegais, agressivos, caluniosos, difamatórios, ofensivos, inapropriados ou de conteúdo sexual, que contrariem a ordem pública.

Para auxiliar na análise da sua reclamação, você pode anexar documentos, seu comprovante fiscal, comprovante de pagamento, extratos, cédula de serviço, fatura de fatura, depoimento, etc.

- No campo: *(Informe como foi o seu contato com a empresa. Indique número de protocolos, caso possua)*. Informe que já tentou resolver mas não foi atendido.
- No campo: *(Problema informe)*. Negativação indevida referente a pagamento já efetuado.
- No campo: *(Procurou a empresa para solucionar o problema?)*. Marque, sim.

- No campo: *(Descreva seu Pedido à Empresa)*. Você pode digitar o mesmo texto da reclamação que fez no Banco Central, mas desta vez você irá informar também que já foi feita a reclamação no Banco Central e informe o código da reclamação do Banco Central.

Modelo exemplo para a reclamação:

"Bom dia, estou entrando em contato pois estou me sentindo lesado e constrangido pois pago todas as minhas contas em dia, não tenho nenhuma dívida mas descobri que meu nome está na lista interna do banco (... Informe aqui o nome do seu banco, consórcio, instituição ou financeira ...) por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado mesmo já tendo entrado em contato pessoalmente, e por telefone e sempre sendo tendo meu problema ignorado."

Informo também que já fiz uma reclamação no Banco Central com o código: (... aqui informe o código da reclamação que fez no Banco Central ...)

- No campo: *(Pedido a empresa informe)*: "Quero que meu nome seja retirada da lista de restrição interna ilegal, imediatamente".
- Clique no botão azul (Avançar)
- Na próxima tela verifique e confirme os dados. Clique no botão confirmar.

- Na próxima tela irá aparecer o código de sua reclamação.

Você possui 3 reclamações

Mostrar 10 • registros

Protocolo	Fornecedor	Data	Prazo de Resposta	Situação
2016-08/00000	Banco Bradesco	25/08/2016	04/09/2016	Aberta

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros

- Se você clicar no número da reclamação poderá ver a reclamação e em breve as respostas. (Obs. aqui no site do consumidor, pode acontecer de a empresa manter contato apenas por respostas e não entrar em contato pelo telefone, sempre que houver movimentação de respostas, o site te envia um email informando.)

Banco Bradesco
CNPJ: 00.748.548/0001-12 - Banco Bradesco S.A.

PROTÓCOLO: 2016-08/00000
GESTOR: Ficam São Paulo
COMO COMPROU/CONTRATOU: Não comprei / contratei
ASSUNTO: Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Crédito Líqy

ÁREA: Serviços Financeiros
PROBLEMA: Negociação indevida referente à pagamento já efetuado

SITUAÇÃO: ABERTA **Data de Abertura:** 25/08/2016 **Prazo para Resposta:** 04/09/2016

Protocolos Fornecidos Pela Empresa:
 Apreme foi ignorada

Descrição da Reclamação:
 Modelo exemplo: Bom dia, estou entrando em contato para informar que fui vítima de golpe e fui enganado a pagar todas as minhas contas em dia, não tenho nem uma dívida mas desconfio que meu nome está na lista
 Informe da banca: ... informe aqui seu banco, consumo ou financeira ... I por favor preciso de uma solução para este problema pois não devo nada e estou sendo prejudicado mesmo já tendo entrado
 em contato pessoalmente, e por telefone e sempre sendo tratado como se fosse ignorado.

Obs. O site consumidor.gov.br informa que o prazo dado para a resposta é de até 10 dias.

Aguarde as respostas, em poucos dias entrarão em contato. Atenda todos os telefonemas e fique atento aos emails.

Após estas 2 reclamações aguarde, os bancos geralmente irão entrar em contato por telefone, email ou carta, informando que não foram localizadas qualquer restrição em seu nome.

* Como dito anteriormente Restrição Interna é ilegal, por este motivo nenhum banco ou instituição confirma ou assume. Eles irão retirar e informar que não localizaram restrições.

Reclamações como estas para o Banco Central devem causar problemas para os bancos, pois realmente funcionam e muito rápido. O (banco, financeira ou instituição) tem que prestar conta de todo o contato que fez com você para o Banco Central e site do consumidor. Em alguns casos, no site do consumidor o banco pede para você informar que o problema foi solucionado. **Apenas informe que foi solucionado se realmente você tiver certeza que foi.*

Guarde todos os códigos de reclamações, emails e senha de acesso ao sistema para que você possa verificar qualquer nova movimentação ou resposta.

No site //www.consumidor.gov.br geralmente existe respostas para a sua reclamação e podem aguardar algum contato seu, por este motivo fique atendo, dentro do prazo de 10 dias podem manter contato.

Após 15 dias tente verificar se ainda existe alguma restrição interna em seu nome, onde tentou crédito e não conseguiu ou tente fazer algum cartão de loja, Renner, C&A, Marisa, Casas Bahia etc... Se não conseguir pergunte o real o motivo, você vai ver que não será mais restrição interna. (Obs. Para que dê certo, você deve ter feito a reclamação de todas as empresas onde você acredita que tenham restrições internas em seu nome).

*** Lembrando novamente que bancos de dados de clientes são compartilhados entre instituições.**

(É muito comum um nome estar na lista restritiva de um banco, loja, financeira, cartão etc..., mesmo que a pessoa nunca tivesse tido contato com tal instituição.

Os bancos são comprados e unificados a todo instante, cartões de lojas são gerenciados muitas vezes por bancos etc....

Por este motivo, se você descobriu que seu nome está na lista interna de uma instituição pode ser que esteja em outras também, só terá como saber pesquisando sobre a ligação da instituição que você deveu um dia se tem ligação com outras.)

(Leia a parte bônus sobre Score logo abaixo).

Como você pode ver o problema é resolvido com facilidade, antigamente só era possível fazer estas denúncias ao Banco Central por carta mas recentemente informatizaram e simplificaram.

Informação Bônus

Caso você ainda não consiga crédito no mercado, existem algumas variáveis que podem impedir. Mesmo você tendo o *nome limpo, não tendo dívidas e não tendo mais seu nome em listas de restrição interna*.

Você pode ter seu nome totalmente limpo e uma boa comprovação de renda mas ainda não conseguir crédito devido a outro sistema, a pontuação Score.

Score é um sistema utilizado para pontuar consumidores, esta pontuação varia conforme você paga as contas em dia, atrasa pagamentos ou utiliza o sistema de crédito.

Se quiser saber qual é seu Score atual recomendo um site que utilizo, é bom, rápido e barato, o [//www.megaconsultas.com.br/consultas.php](http://www.megaconsultas.com.br/consultas.php)

*Se seu Score estiver baixo, você terá que esperar um tempo até ele aumentar(o tempo é variável), mas pode fazer algo para ajudá-lo a aumentar mais rápido.

Geralmente se você utiliza o sistema de crédito e paga as contas em dia seu Score aumenta.

- Se você tem cartão de crédito e não utiliza, comece a utilizar para manter alguma conta e pague em dia.

Tenha contas em seu nome e pague em dia como (Contas de água,luz, net etc...)

No meu caso, usei bastante o cheque especial e cartão de crédito e o Score aumentou rápido, com ele todos os limites bancários subiram automaticamente.

Muitas pessoas não conseguem crédito com o nome limpo, sem dívidas ou nome em lista de restrição interna, porque possuem o Score baixo, por isso é importante pagar as contas em dia para manter um bom Score.

Logo depois que você limpa o seu nome, seu score de crédito é baixo. Se você começar a tentar obter crédito no mercado não vai conseguir porque ele está baixo e irá acumular pesquisas de crédito em seu CPF fazendo com que baixe mais ainda.

O Score cai a cada pesquisa em seu CPF, quanto mais consultas são feitas em seu nome, demonstra que você precisa muito de crédito.

Uma maneira de “excluir” essas consultas dos bancos e cartões, é limpando o seu histórico de consultas no SPC e SERASA.

Você deve ir pessoalmente aos pontos de atendimento tanto do SPC - [//www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br) como do SERASA - [//www.serasaexperian.com.br](http://www.serasaexperian.com.br) e solicitar a limpeza do seu histórico de consultas e atualizar seus dados cadastrais.

A Serasa disponibiliza um telefone que é o (11) 3373-7272 e você pode solicitar por ele a limpeza do seu histórico.