

Módulo #17

Protótipos de baixa fidelidade

ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO

UI & AI?

UI & AI!

Arquitetura de informação

...é a prática de decidir
como organizar as partes
de alguma coisa de modo
a torná-la compreensível.”

Arquitetura de informação

...é como os dados, o conteúdo e funcionalidades são organizados de um jeito que faz sentido pras pessoas para as quais você está projetando.

ORGANIZAÇÃO E NAVEGAÇÃO



PROPÓSITO

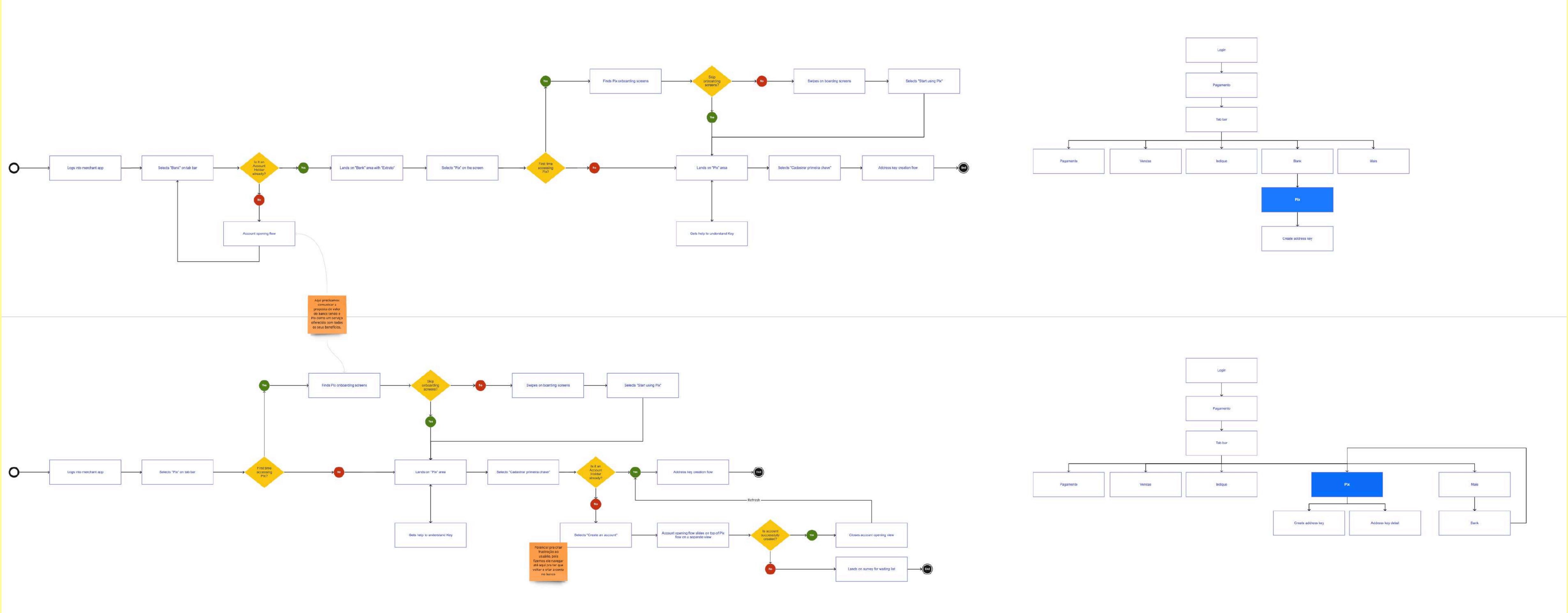
Propósito

Criar uma estrutura pra
que seu produto digital,
serviço, site ou aplicação
seja bem sucedida.

ESTRUTURA DO CONTEÚDO

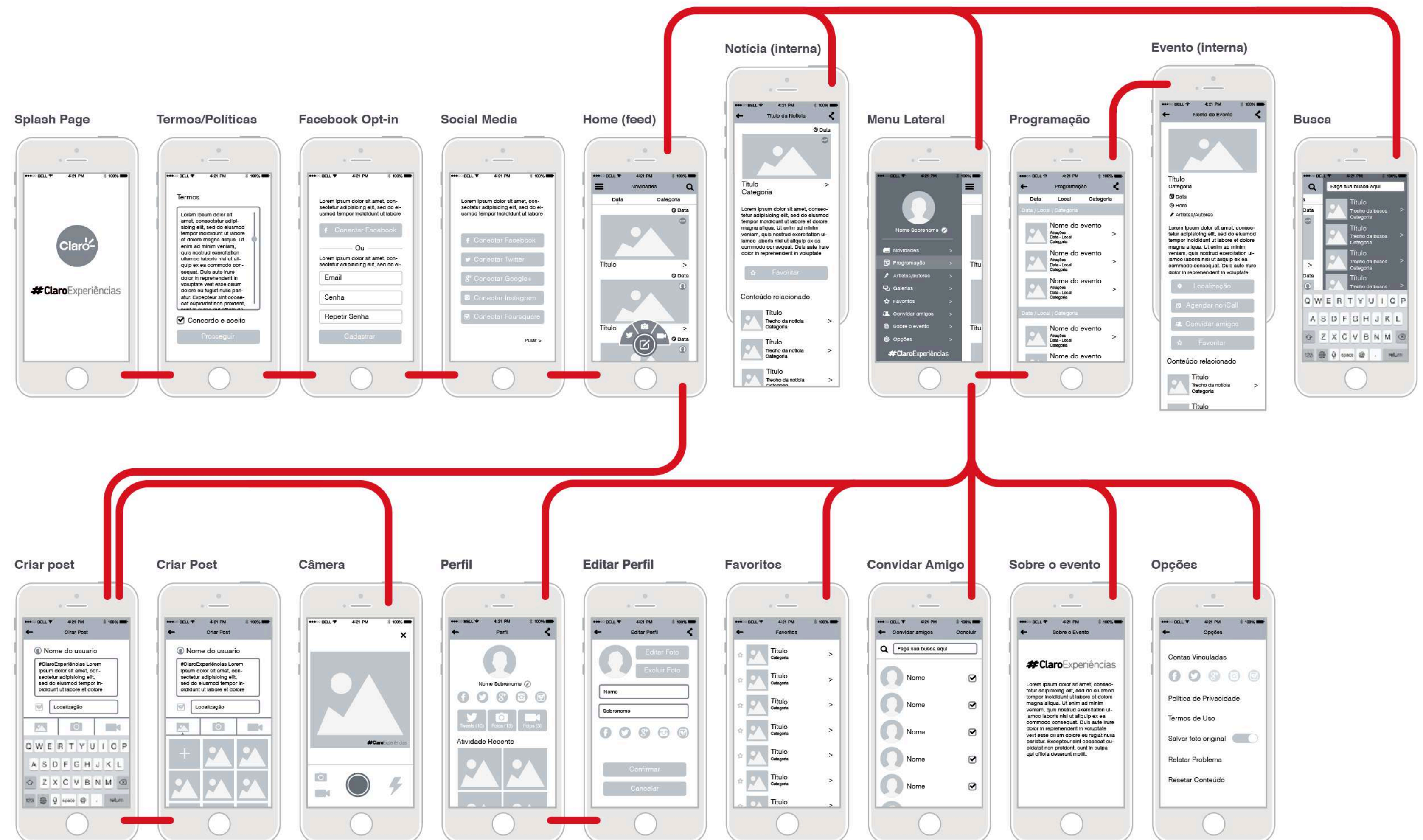
Arquitetura de informação

Mapa de fluxo



Arquitetura de informação

Wireframes

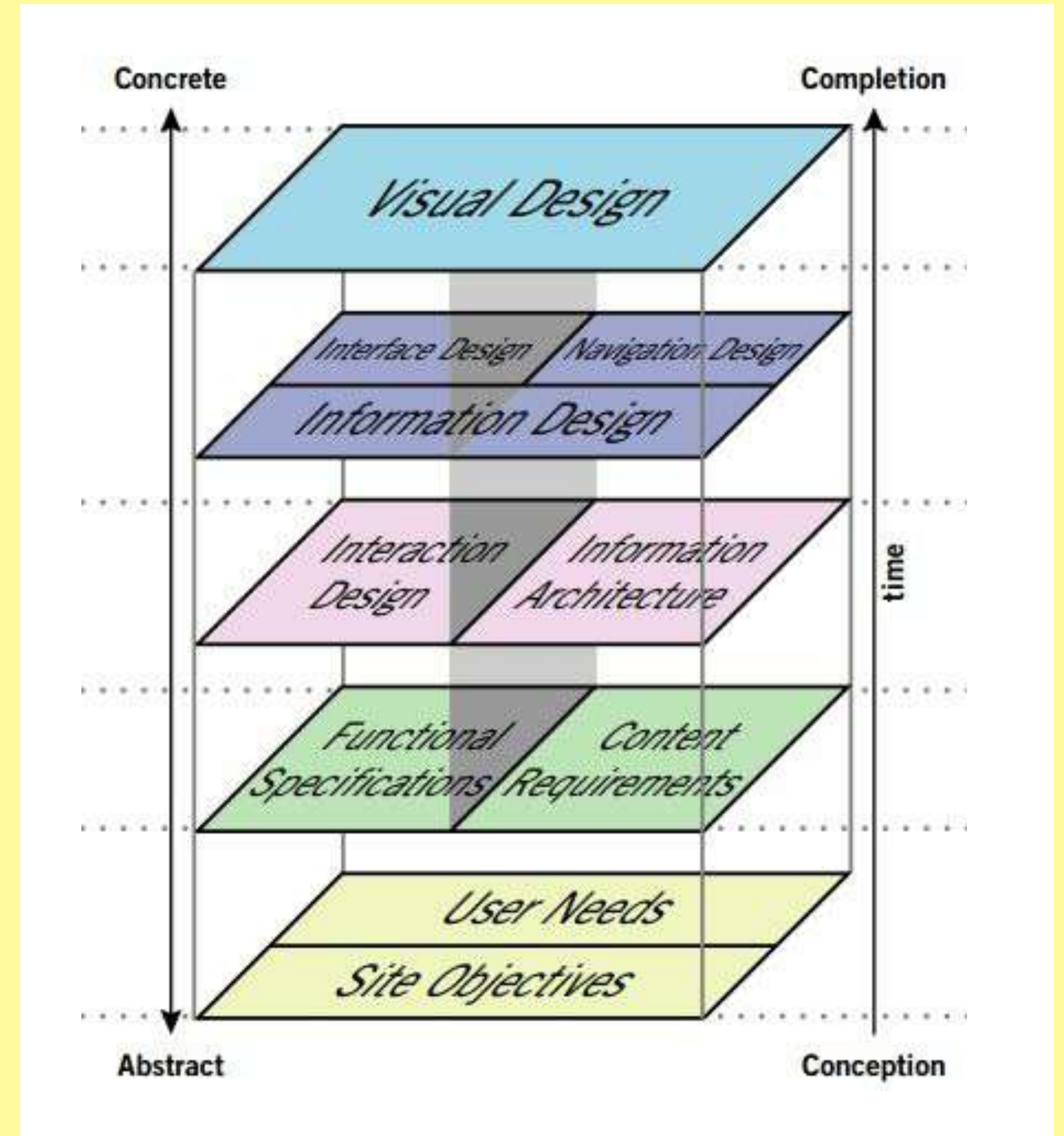


DOCUMENTAÇÃO DE BASE

Construção do conhecimento em camadas.

Jesse James Garret

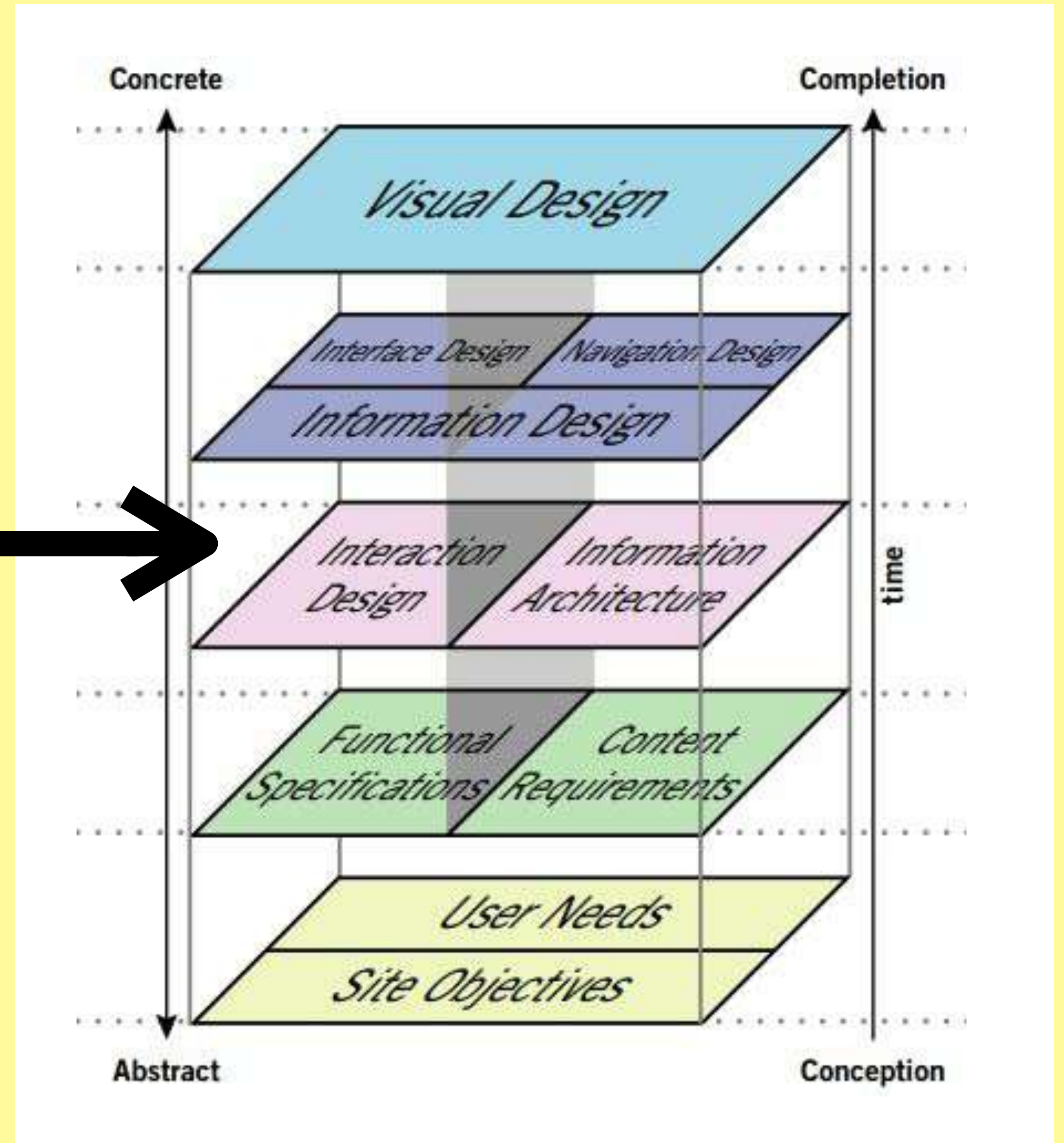
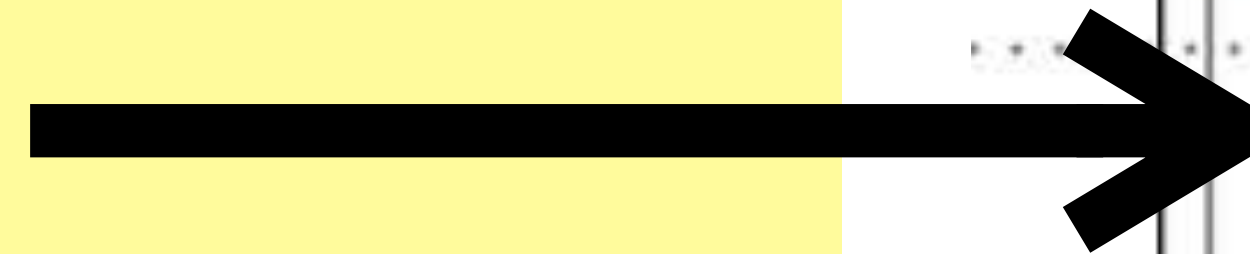
Os elementos da experiência do usuário



Construção do conhecimento em camadas.

Jesse James Garret

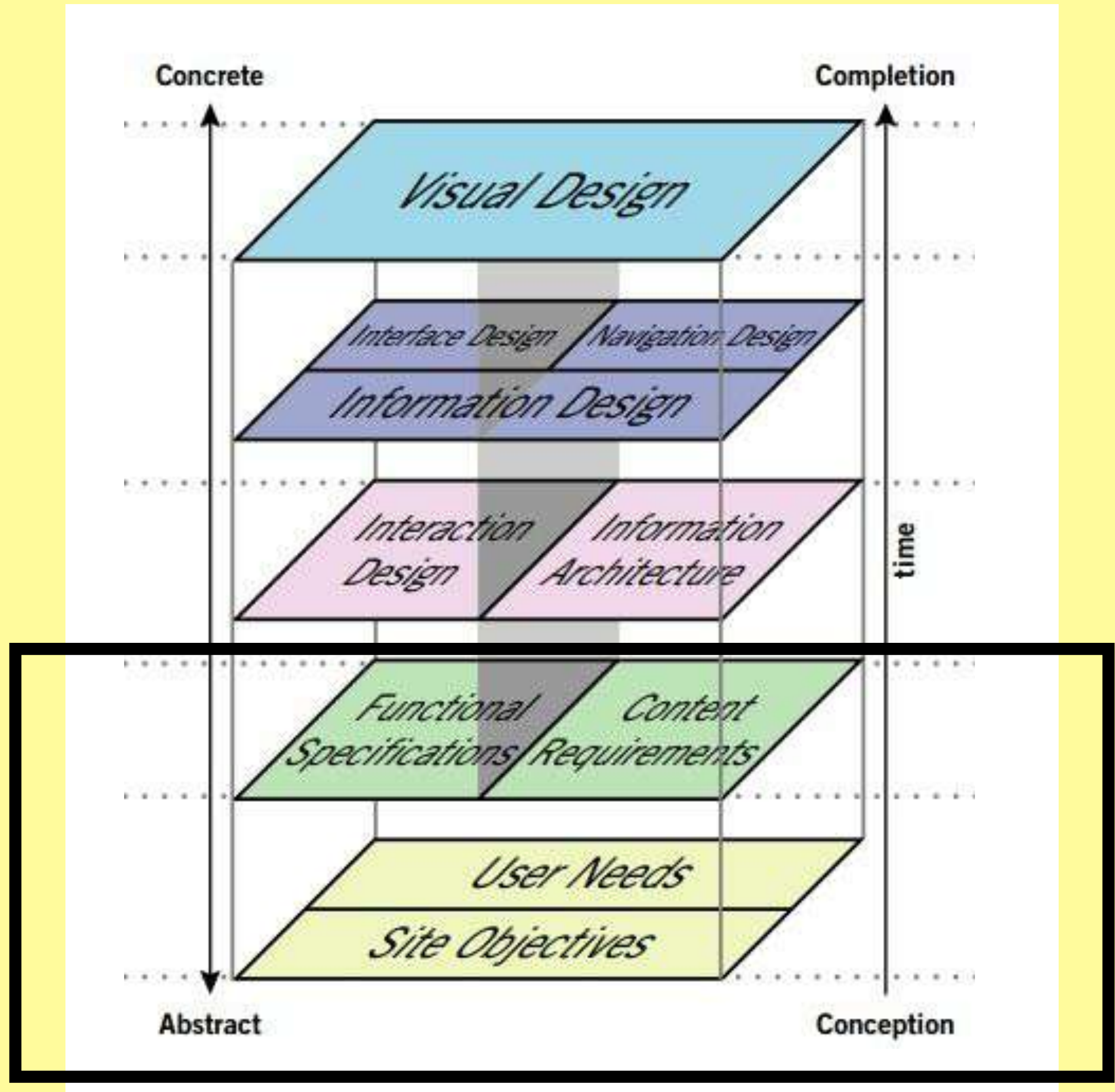
Os elementos da experiência do usuário



Construção do conhecimento em camadas.

Jesse James Garret

Os elementos da experiência do usuário



REQUISITOS DE USUÁRIO

Requisitos de usuário

Referem-se ao que o usuário necessita. São capturados através de pesquisas individuais ou dados de mercado que comprovam a real necessidade do usuário, o que precisa ser feito para lhe entregar valor.

Requisitos de usuário

Exemplo:

"Leonardo, um pequeno comerciante, precisa ter à sua disposição os meios de pagamento de débito, crédito e Pix para atender à demanda de seus clientes."

REQUISITOS DE SISTEMA

Requisitos de sistema

Referem-se ao que o aplicativo necessita (especificações técnicas de projeto). São as funções individuais que você planeja entregar por meio de seu aplicativo para atender à solicitação do usuário.

Requisitos de sistema

Exemplo:

- O sistema deve permitir o cadastro de funcionários
- O sistema deve permitir o login dos funcionários cadastrados
- O sistema deve permitir o cadastro de novos produtos

ESPECIFICAÇÕES FUNCIONAIS

Especificações funcionais

Detalhamento de cada comportamento associado a um elemento visual específico, de modo que a equipe saiba o que está sendo construído.

CENÁRIOS

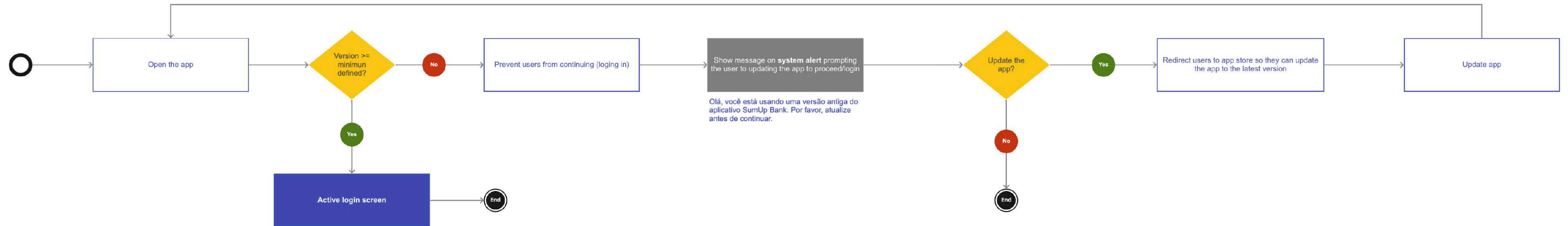
Cenários

Descrevem como as pessoas poderiam usar os elementos de uma aplicação, em um alto nível, pra concluir suas tarefas.

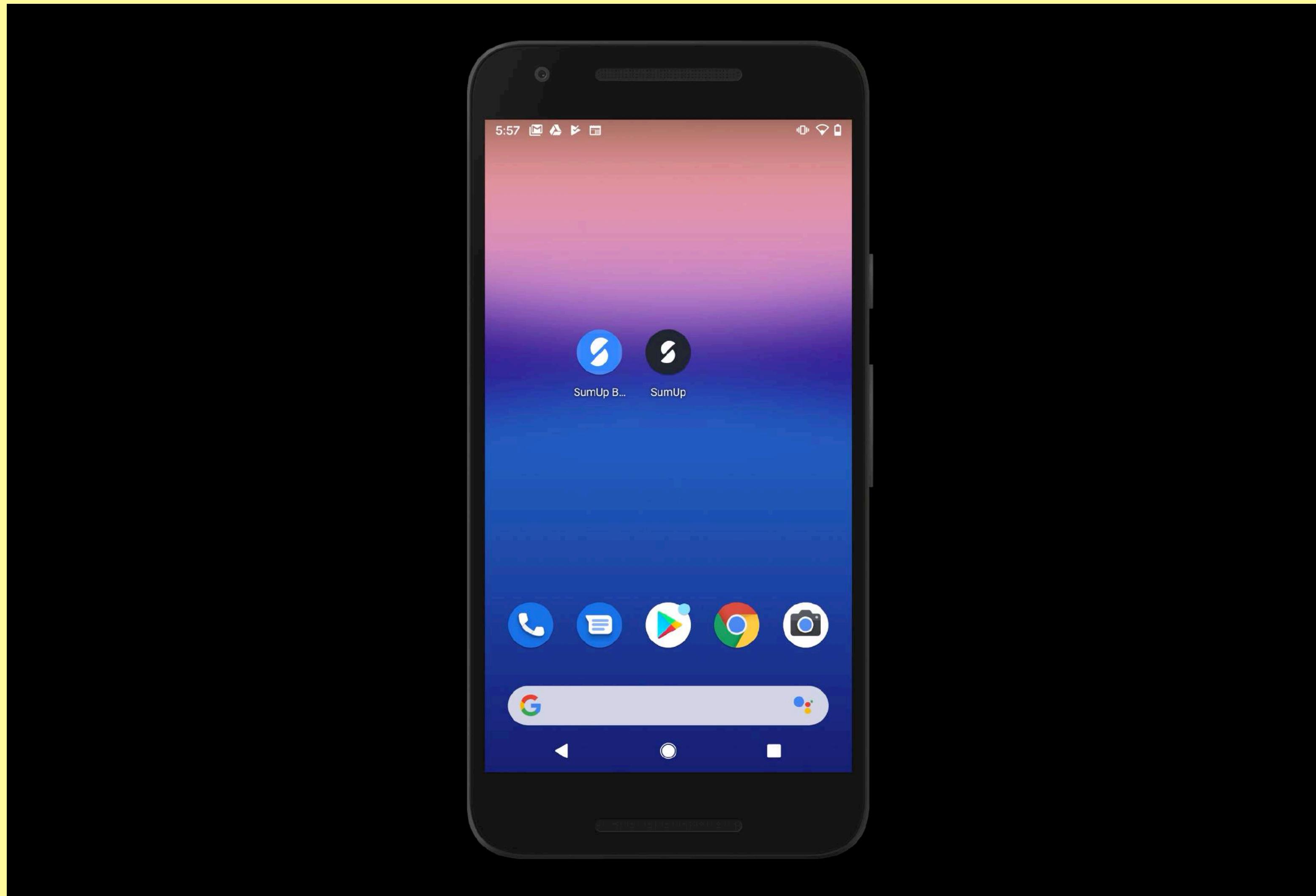
Cenários

Leonardo, um usuário do SumUp Bank, precisa acessar a versão mais atualizada e segura do aplicativo.

Cenários



Cenários



Tarefa

Atualizar o aplicativo.

BLUEPRINTS

DIAGRAMAS DE ALINHAMENTO

Blueprints

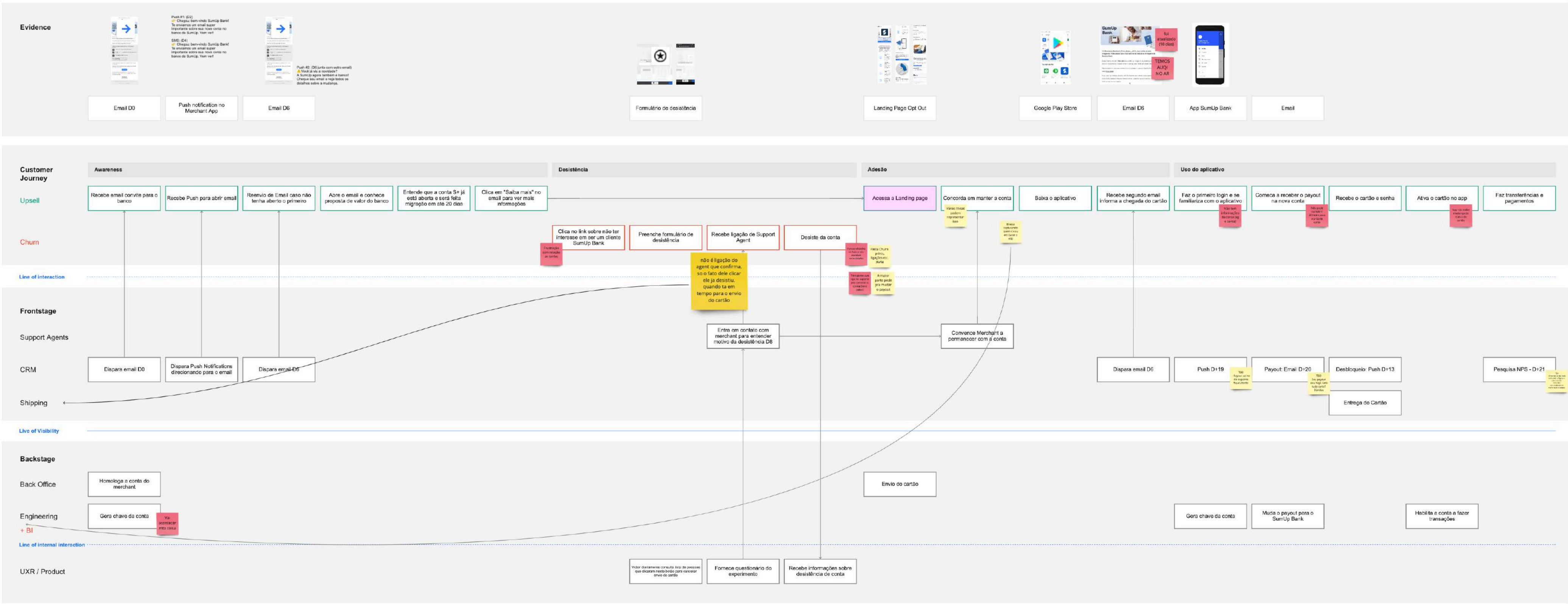
Fluxo Opt Out

Objetivo este documento:

Rastrear as ações para aquisição de novos merchants e manter o alinhamento entre stakeholders.

Objetivo do experimento:

Testar estratégia ousada de abertura de contas ao abrir conta para 2k merchants que não demonstraram interesse anteriormente.



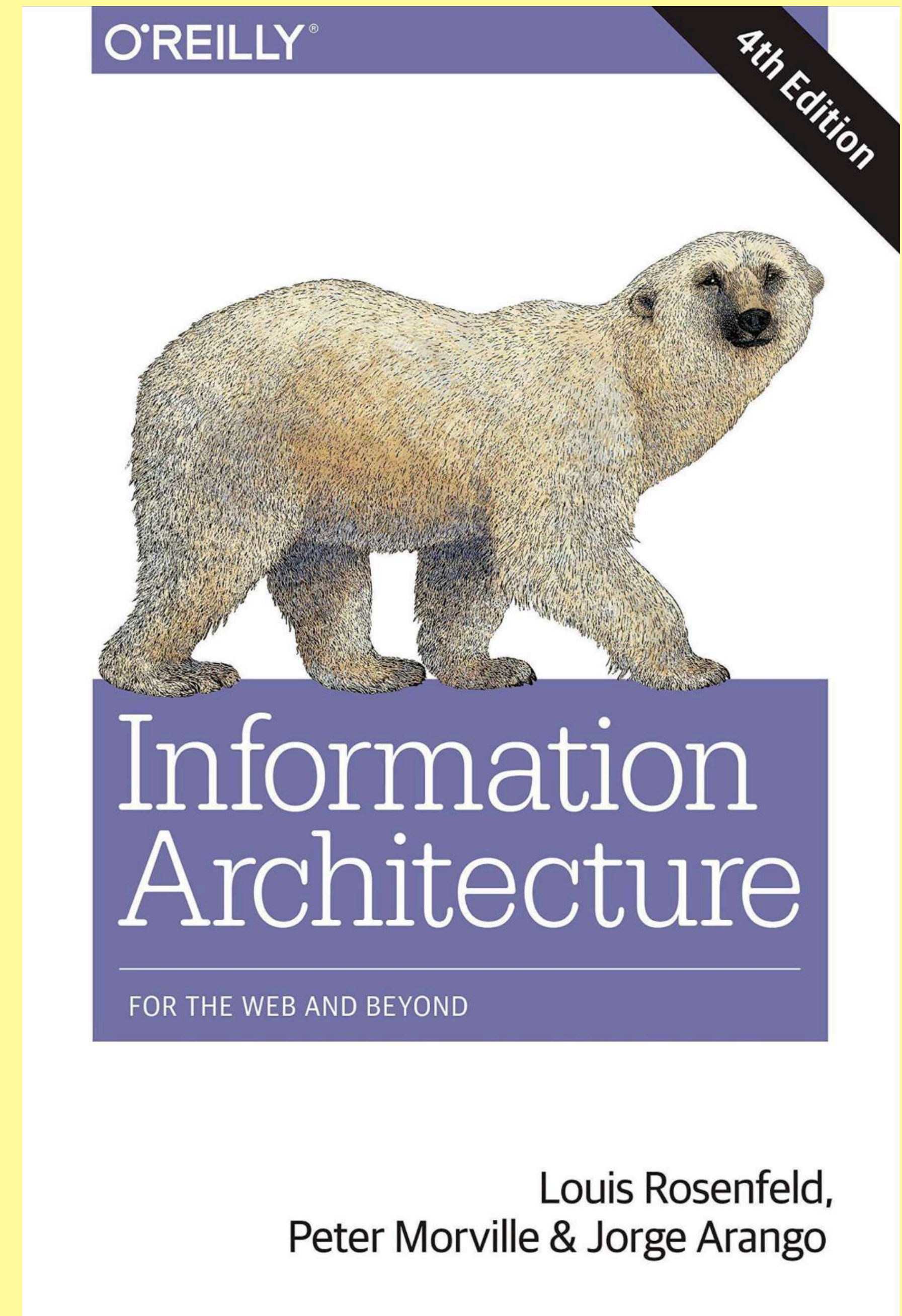
Blueprints

São mapas, diagramas, ou visualizações que mostram a jornada do usuário e os dois lados da criação de valor, que é fruto da interação entre as pessoas e a organização.

SISTEMAS DE ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO

Sistemas de AI

- Organização
- Navegação
- Rotulação
- Busca



SISTEMAS DE ORGANIZAÇÃO

Sistemas de organização

Trata dos formatos de
como categorizamos a
informação, como assunto,
tema ou cronologia.

Sistemas de organização

Departamentos > moda, beleza e perfumaria > beleza e perfumaria > chapinhas e pranchas



busque aqui seu produto



olá Thiago
minha conta ▾

entregar em: Rua Vergueiro,...

seja  mais

 empresas

redfriday

a garantia

produtos internacionais

receba hoje

venda com a gente

mais

 **compre por departamento** ^

mercado 

celulares >

brinquedos e bebês >

informática e tablets >

tv, áudio e home theater >

moda, beleza e perfumaria >

games, livros e filmes >

móveis e decoração >

eletrodomésticos >

moda

feminino

roupas

calçados

bolsas e acessórios

lingerie

esportivo

outlet

masculino

roupas

calçados

acessórios

beleza & perfumaria

lançamentos 

lojas parceiras 

cabelo

chapinhas e pranchas

secadores de cabelos

tratamento para cabelo

escova progressiva

barbearia

barbeadores

máquina de cortar cabelo

Sistemas de organização

Departamentos > moda, beleza e perfumaria > beleza e perfumaria > chapinhas e pranchas

compre por departamento

iPhone 12

mercado

celulares

móveis

not

pagina inicial

>

beleza e perfumaria

>


aparelhos elétricos para cabelo

>

prancha alisadora

favoritos

compartilhar

A blue and black hair straightener with the brand name 'BRITÂNIA' and 'TITANIUM BLUE' visible on the handle.

Prancha Titanium Blue Bivolt - Britânia

★★★★☆

(186)

(Cód.132118625)

#res{ display:none; } /*----MEDIA QUERIES-----*/ @media (max-width: 1000px){ #res{ display:block; width:100%; max-width:1000px; } #desk{ display:none; } } Prática e eficiente a Prancha Titanium Blue é uma excelente opção par...

[mais informações](#)

voltagem: **bivolt**

política de troca e devolução

Sistemas de organização

Departamentos > moda, beleza e perfumaria > beleza e perfumaria > chapinhas e pranchas

☰ **compre por departamento** ▾

iPhone 12

mercado

celulares

móveis

noti

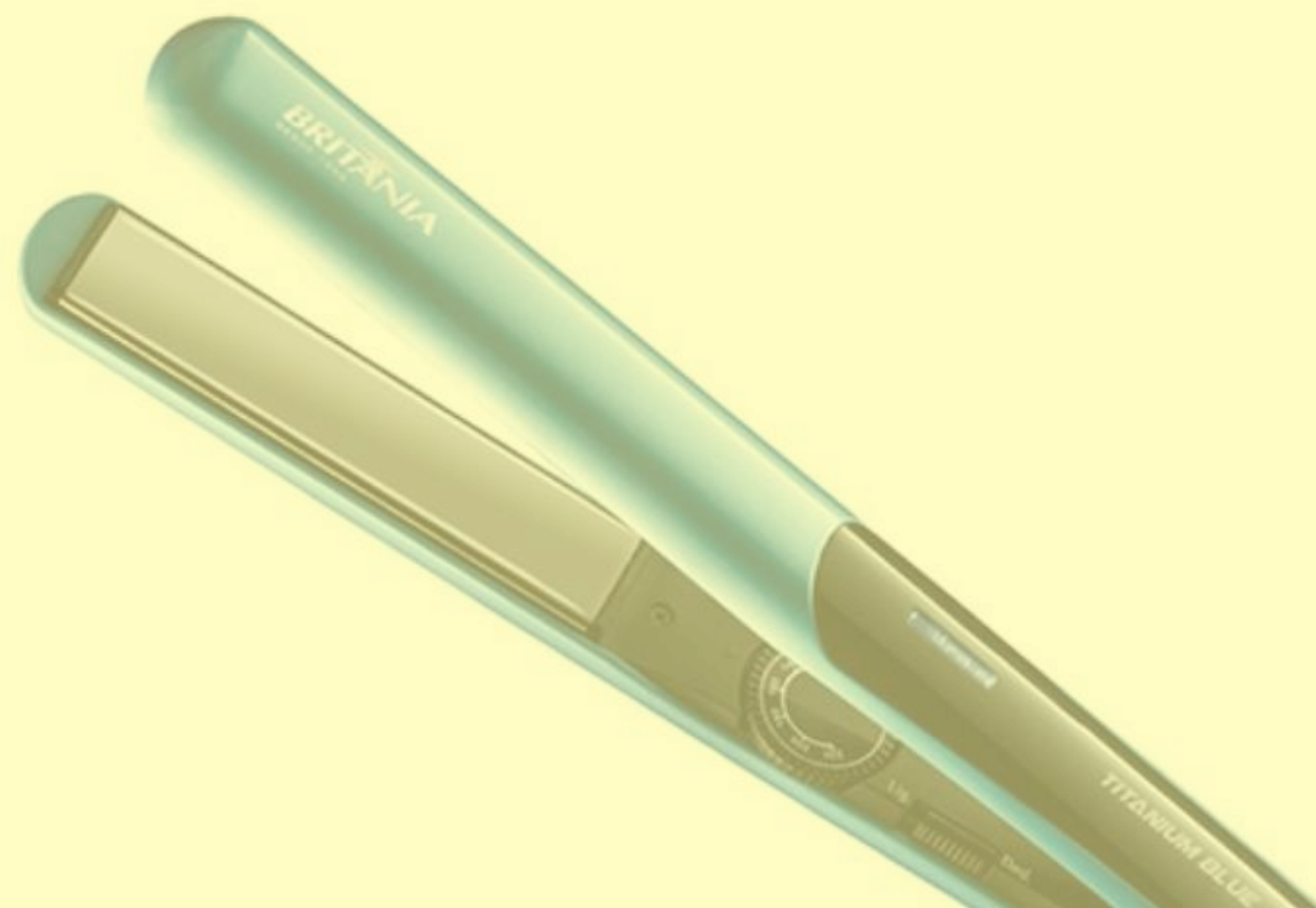
pagina inicial > beleza e perfumaria > aparelhos elétricos para cabelo > prancha alisadora



[favoritos](#)



[compartilhar](#)



Prancha Titanium Blue Bivolt - Britânia

★★★★☆ (186) (Cód.132118625)

#res{ display:none; } /*----MEDIA QUERIES-----*/ @media (max-width: 1000px){ #res{ display:block; width:100%; max-width:1000px; } #desk{ display:none; } } Prática e eficiente a Prancha Titanium Blue é uma excelente opção par...

[mais informações](#)

voltagem: **bivolt**

política de troca e devolução

SISTEMAS DE NAVEGAÇÃO

Sistemas de navegação

Como e por onde
navegamos e nos
deslocamos através da
informação.

Sistemas de navegação

Aonde posso ir?

Onde estou?

Onde estive?

The image is a screenshot of the Americanas website, illustrating navigation systems. It features a red header with the Americanas logo, a search bar, and user account information. Below the header is a navigation bar with various categories and a breadcrumb trail. The main content area displays a product page for a 'Prancha Titanium Blue Bivolt - Britânia' hair straightener, including its price, ratings, and promotional offers. A sidebar on the right shows delivery and payment options. Three black callout boxes with white text and arrows point to specific navigation elements: 'Aonde posso ir?' points to the top navigation bar, 'Onde estou?' points to the breadcrumb trail, and 'Onde estive?' points to the product title.

americanas

busque aqui seu produto

olá Thiago
minha conta

entregar em: Rua Vergueiro,...

seja **ā**·mais **ā** empresas redfriday a garantia produtos internacionais receba hoje venda com a gente mais por menos **ā** oferta do dia

compre por departamento

iPhone 12 mercado celulares móveis notebook tvs samsung

pagina inicial > beleza e perfumaria > aparelhos elétricos para cabelo > prancha alisadora

favoritos | compartilhar

Prancha Titanium Blue Bivolt - Britânia

R\$ 99,99 ↓ 5%
R\$ 94,99 **ā·mais**
em 1x no **cartão de crédito com ame** e receba
R\$ 2,85 de volta
[mais formas de pagamento](#)

Rua Vergueiro, Vila Mariana - São Paulo...

receba até **R\$ 14,99**
17 de novembro

receba - agende a partir de **R\$ 14,99**
11 de dezembro

retire na loja a partir de **grátis**
17 de novembro
[mais formas de entrega](#)

voltagem: **bivolt**

[política de troca e devolução](#)

assine ā·mais

frete grátis sem custo por 15 dias!
[veja todos os benefícios](#)

Sistemas de navegação

- **Global**
- **Local**
- **Contextual**

Sistemas de navegação



Sistemas de navegação

americanas

busque aqui seu produto

olá Thiago
minha conta

0

iPhone 12mercado celulares móveis notebook tvs samsung

sony
alcatel

top modelos

galaxy s20
galaxy note10
galaxy a71
galaxy a51
iphone 11 pro
iphone 11
moto g8
motorola one hyper
motorola one macro
motorola one zoom
motorola one action

categorias

acessórios para celular

Câmera

eee, está procurando um smartphone para tirar ótimas selfies? ou registrar aquele momento em família? Com amigos? Namorado? Aqui tem tuuudo para você! Como escolher uma boa câmera? Fique de olho nas características abaixo: Megapixels: O Megapixel é o responsável pela resolução...[leia mais](#)

Galaxy S20

Galaxy Note 10

Iphone 11

Moto G8

Galaxy S10+

Xiaomi Redmi not...

confira todos os produtos

os mais vendidos da categoria

garantia
red friday

garantia
red friday

garantia
red friday

garantia
red friday


Sistemas de navegação



busque aqui seu produto



olá Thiago
minha conta 



motorola one hyper

motorola one macro

motorola one zoom

motorola one action

categorias

acessórios para celular

smartphone

peças para celular

celular básico

wearable

veja também

wearable

smartphone usado

descontos

☐ mais de 80% (496)

☐ de 60% até 80%

Navegação contextual

os mais vendidos da categoria




smartphone samsung galaxy a01 - azul

★★★★★ (219)

R\$ 799,00  mais

12x de R\$ 66,58 sem juros




smartphone samsung galaxy a10s 32gb dual chip android 9.0 tela 6.5"

★★★★★ (383)

29 ofertas a partir de **R\$ 988,00**

12x de R\$ 82,33 sem juros



samsung galaxy a01 desbloqueado 32gb 4g android 10.0 tela 5.7"

★★★★★ (238)

2 ofertas a partir de **R\$ 799,00**  mais

12x de R\$ 66,58 sem juros



smartphone samsung galaxy a10s 32gb dual chip android 9.0 tela 6.5"

★★★★★ (369)

33 ofertas a partir de **R\$ 1.099,00**  mais

12x de R\$ 91,58 sem juros

as melhores marcas estão aqui

SISTEMAS DE ROTULAÇÃO

Sistemas de rotulação

Refere-se ao nome que damos às coisas.

Sistemas de rotulação

Rótulo = Label



busque aqui seu produto



olá Thiago
minha conta ▾

entregar em: Rua Vergueiro,...

seja  mais

 empresas

redfriday

a garantia

produtos internacionais

receba hoje

venda com a gente

mais

 **compre por departamento** ^

mercado 

celulares >

brinquedos e bebês >

informática e tablets >

tv, áudio e home theater >

moda, beleza e perfumaria >

games, livros e filmes >

móveis e decoração >

eletrodomésticos >

moda

feminino

roupas

calçados

bolsas e acessórios

lingerie

esportivo

outlet

masculino

roupas

calçados

acessórios

beleza & perfumaria

lançamentos 

lojas parceiras 

cabelo

chapinhas e pranchas

secadores de cabelos

tratamento para cabelo

escova progressiva

barbearia

barbeadores

máquina de cortar cabelo

SISTEMAS DE BUSCA

Sistemas de busca

Permitem a pessoa buscar
a informação que ela
deseja de forma objetiva.

Sistemas de busca

**Determina as perguntas
que o usuário pode fazer
e o conjunto de respostas
que ele irá obter.**

Sistemas de busca

comprou = ganhou 2 meses grátis de americanas · mais · queeeeero >

americanas

busque aqui seu produto

olá Thiago
minha conta ▾

entregar em: Rua Vergueiro,...

compre por departamento ▾

hoje venda com a gente mais por menos o oferta do dia

notebook tvs samsung

arar >

Você buscou:

- playstation 5
- dualsense
- dual sense ps5
- design centrado no usuário
- theresa neil

Os indispensáveis da despensa com

40% de cashback* + **frete grátis*** acima de R\$49,90

ENTREGÁVEIS

Entregáveis

- Wireframes
- Fluxogramas
- Mapa do site
- Blueprints
- Inventário de conteúdo
- Storyboards
- Análise de tarefas

Recapitulando

- Al é principalmente sobre organização de conteúdo e navegação do usuário
- Como o usuário encontra a informação que precisa ou executa a tarefa almejada com sucesso
- Documentação de base
- Sistemas de Al (organização, navegação, rotulação e busca)

BCA escola
britânica
de artes
criativas

UI DESIGN

PARA WEB

7.2

CURSO ONLINE CRIADO POR
THIAGO BARCELOS

IBCC escola
britânica
de artes
criativas

Módulo #17

Protótipos de baixa fidelidade

UI SKETCHING

IMPORTÂNCIA DOS RABISCOFRAMES --- NO UI DESIGN



Superfície

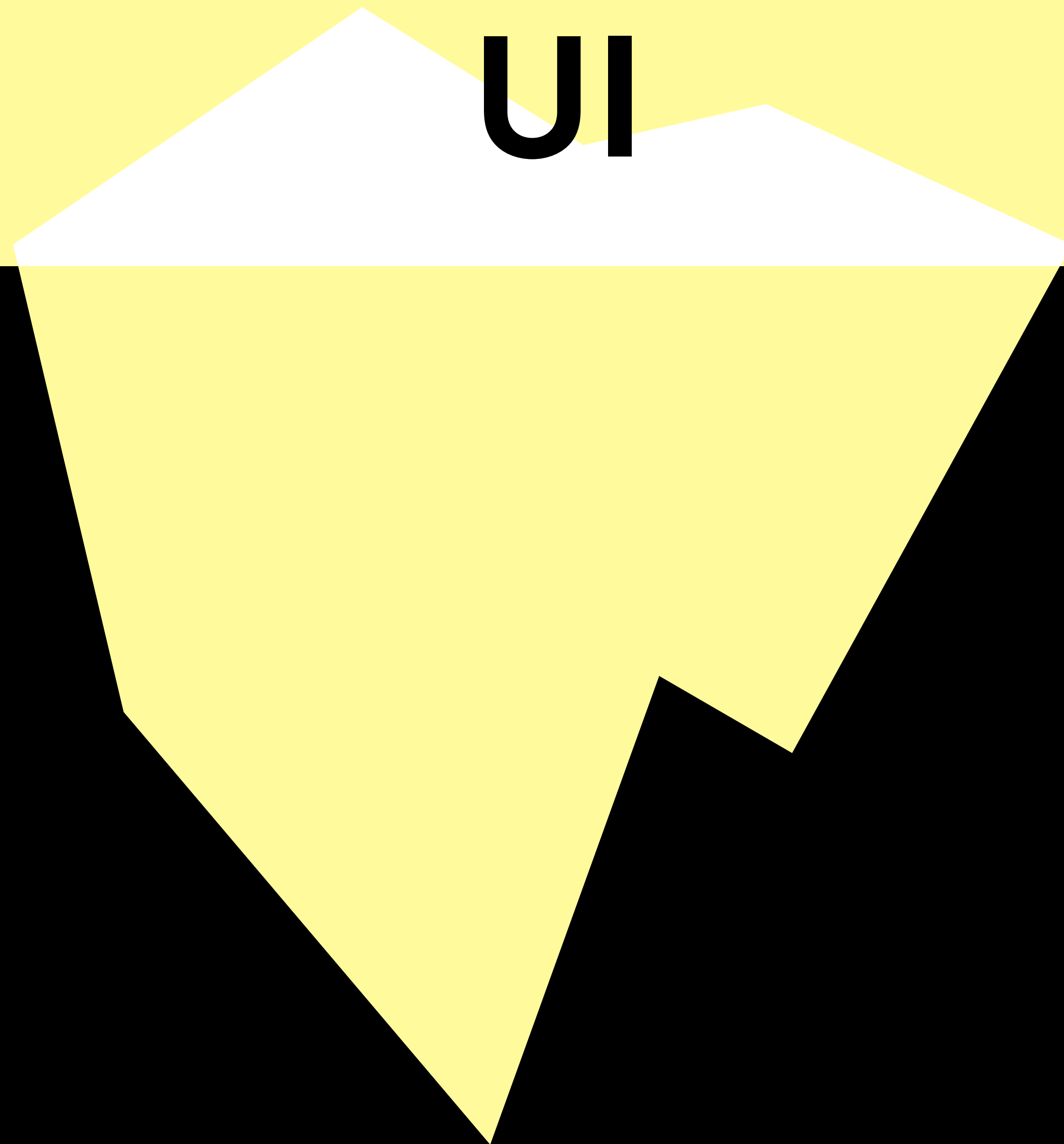
UI

Esqueleto

Estrutura

Escopo

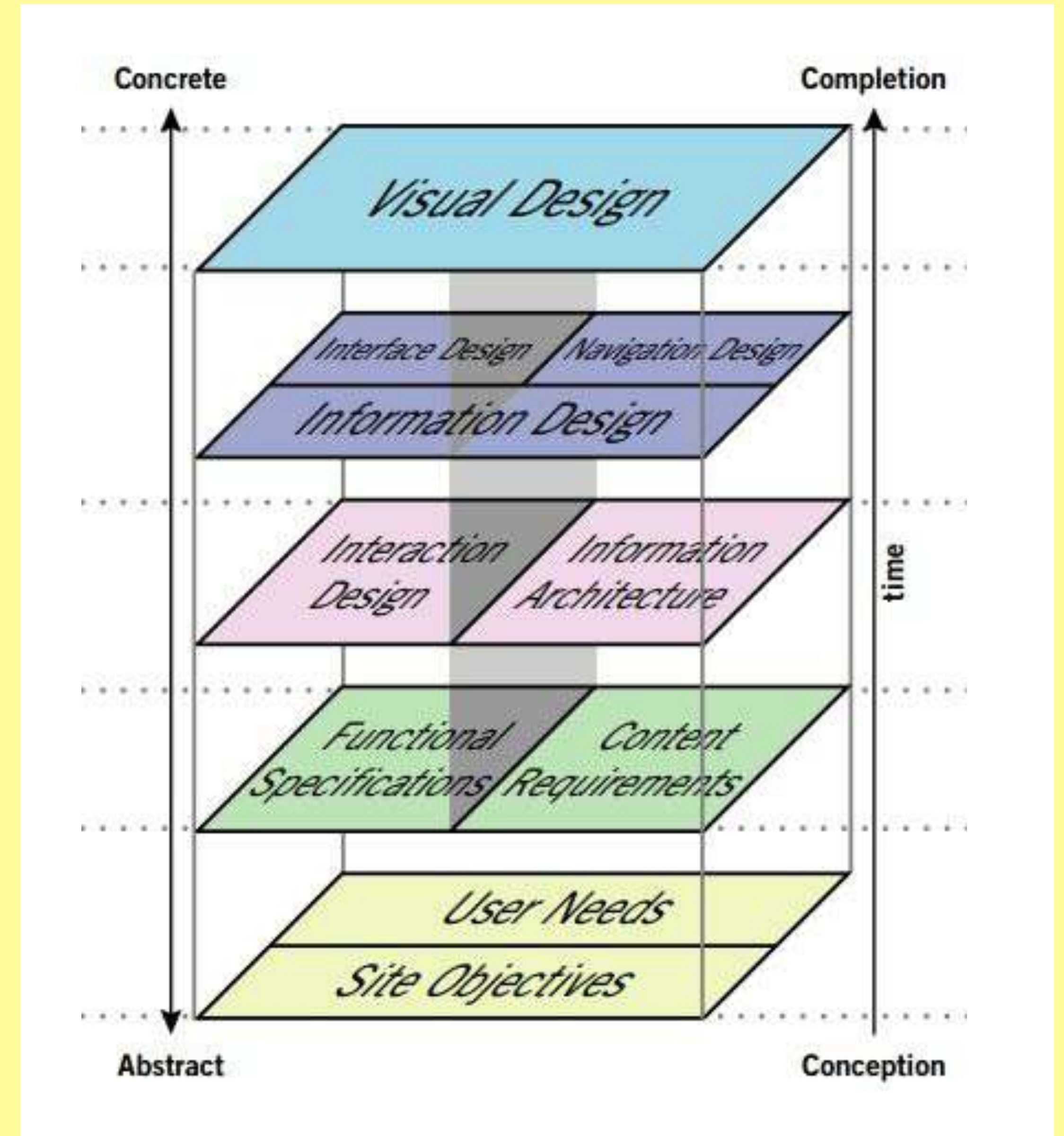
Estratégia



Processo de design centrado no usuário.

Jesse James Garret

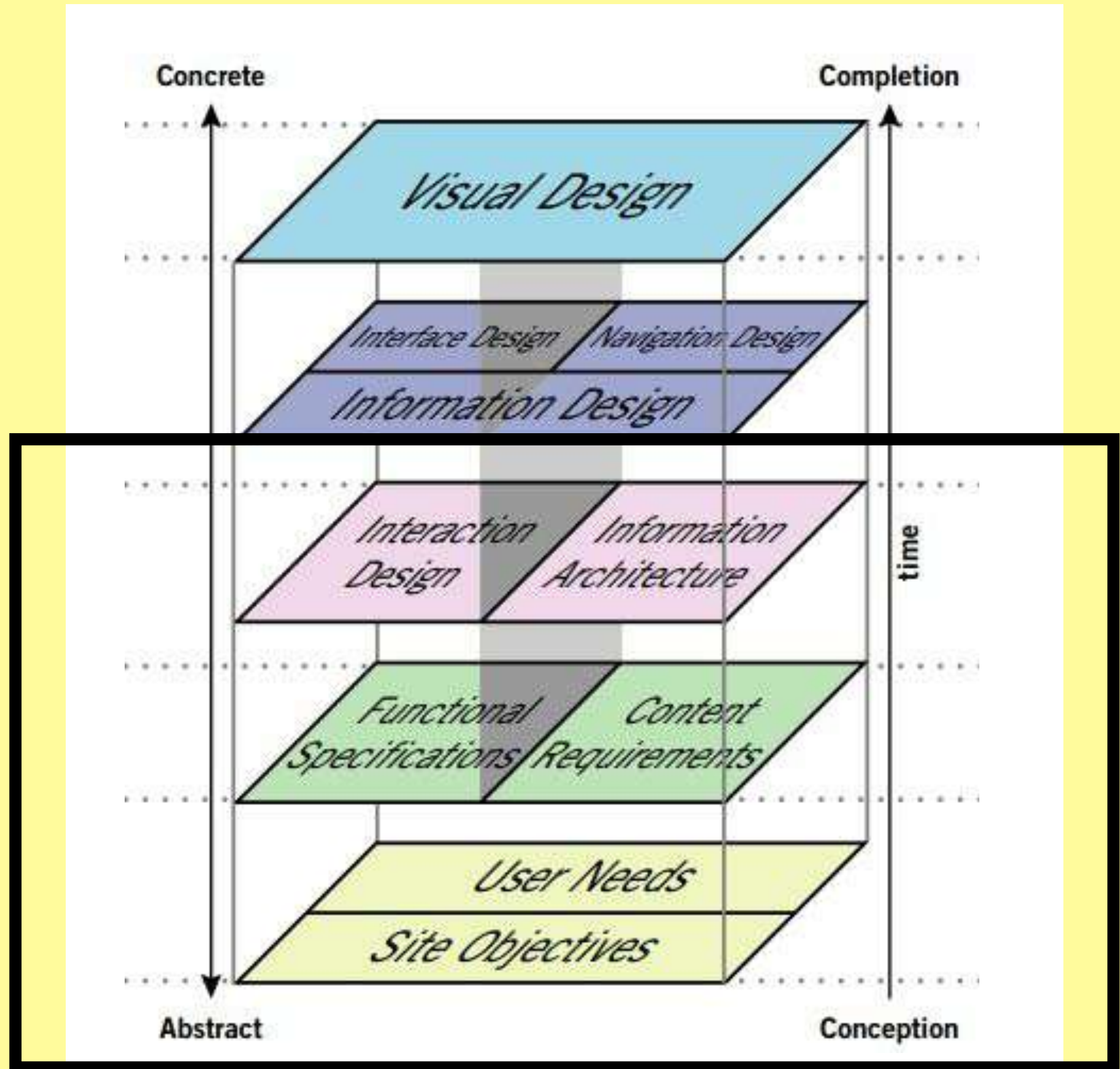
Os elementos da experiência do usuário



Nesta fase é muito importante definir o escopo do projeto.

Jesse James Garret

Os elementos da experiência do usuário

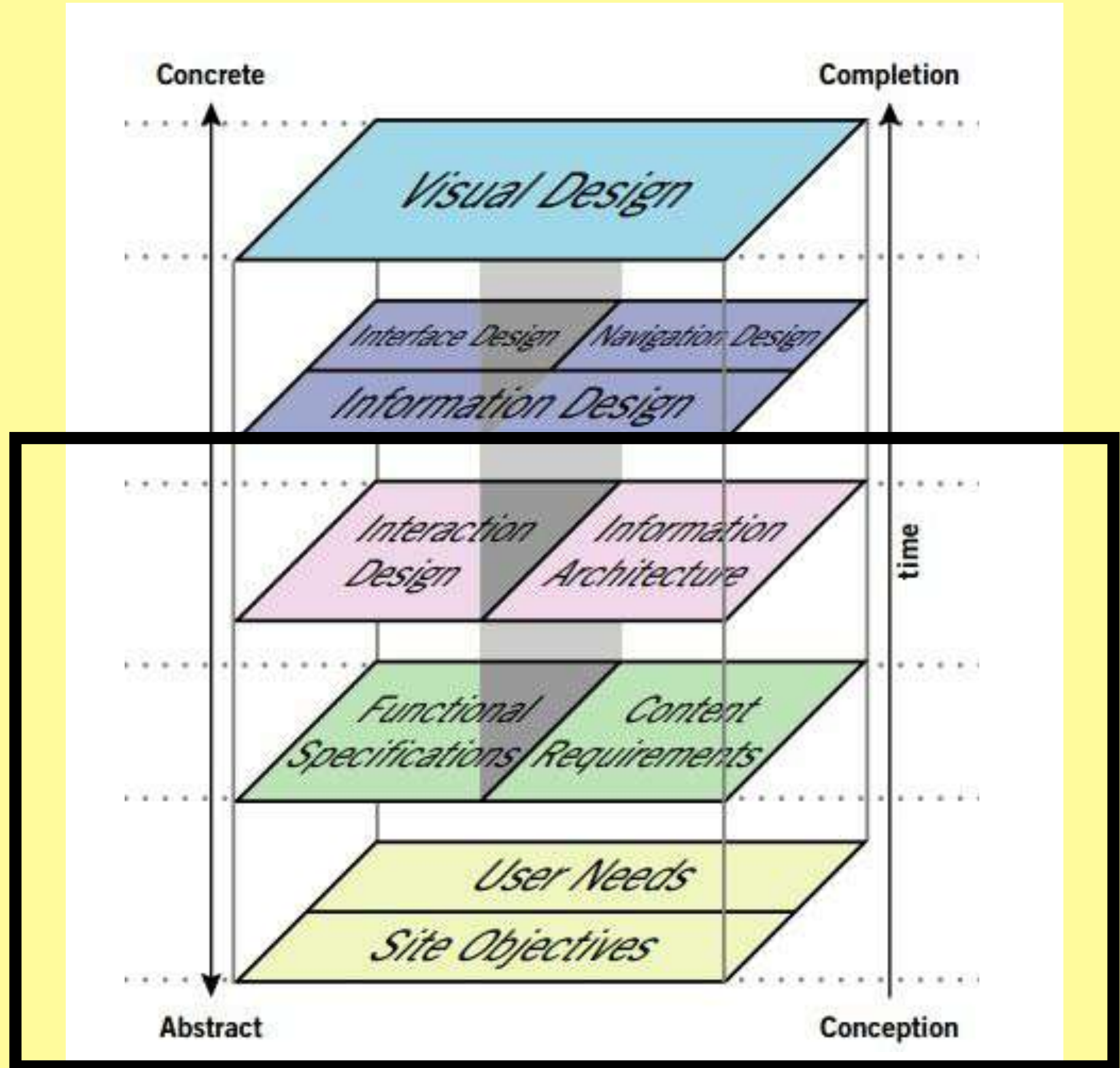


Nesta fase é muito importante definir o escopo do projeto.

- O que é?
- Onde vai ser a interação?
- Qual o formato?
- Qual o conteúdo?

Jesse James Garret

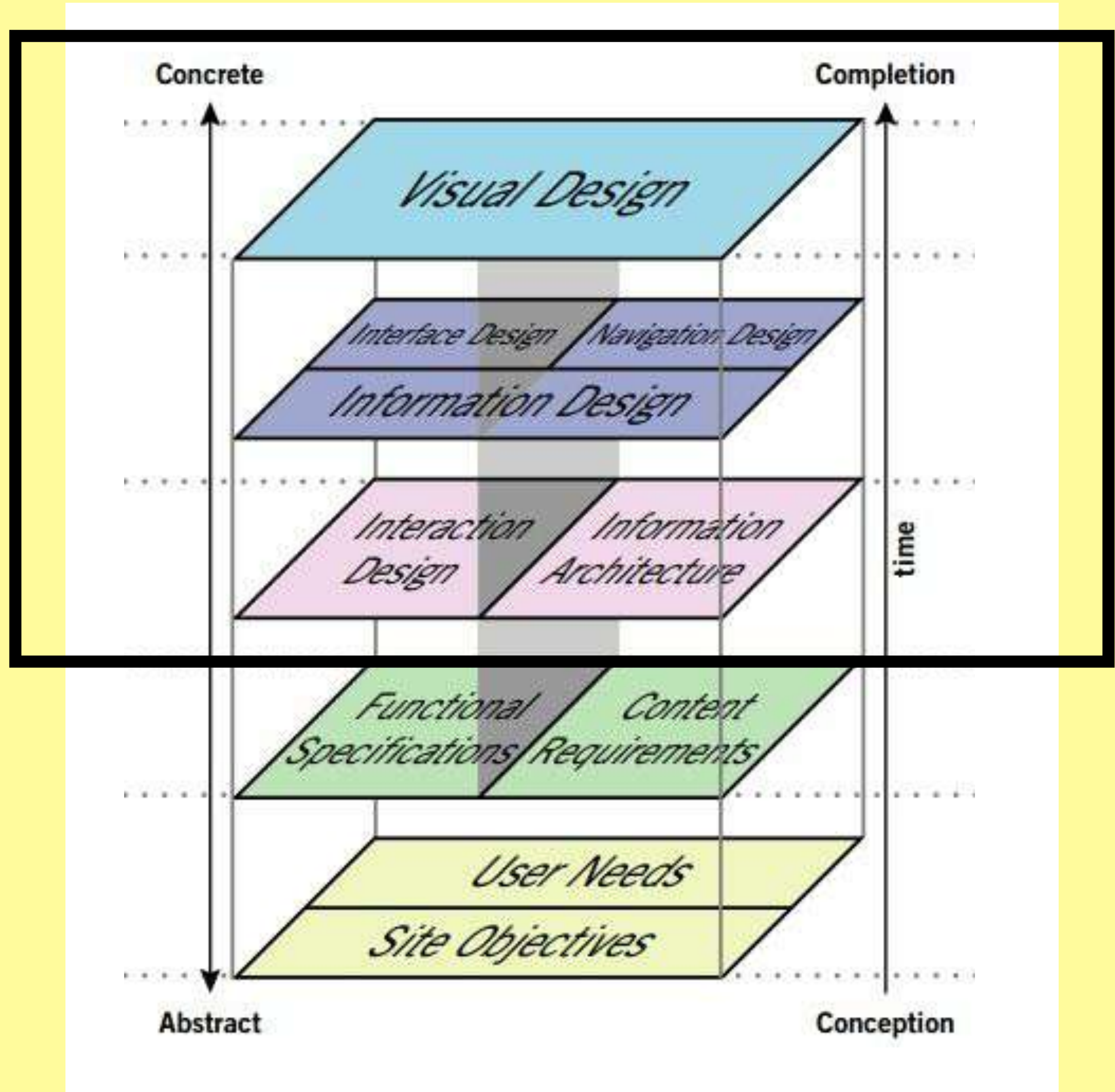
Os elementos da experiência do usuário



**Foco no conteúdo,
na arquitetura da
informação e na
materialização do
projeto.**

Jesse James Garret

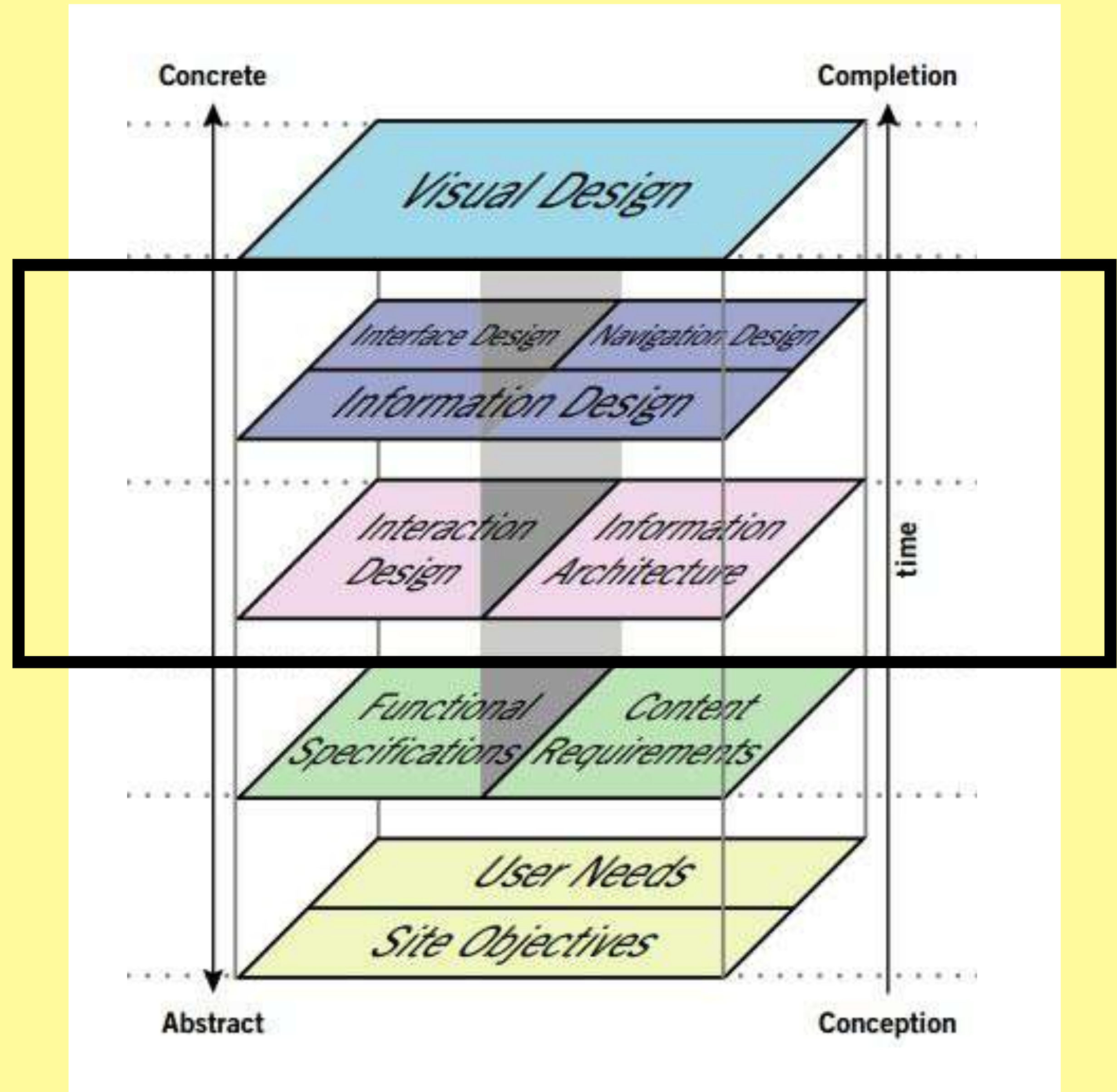
Os elementos da experiência do usuário



**Sketching,
wireframing e
protótipos de
baixa e média
fidelidade.**

Jesse James Garret

Os elementos da experiência do usuário

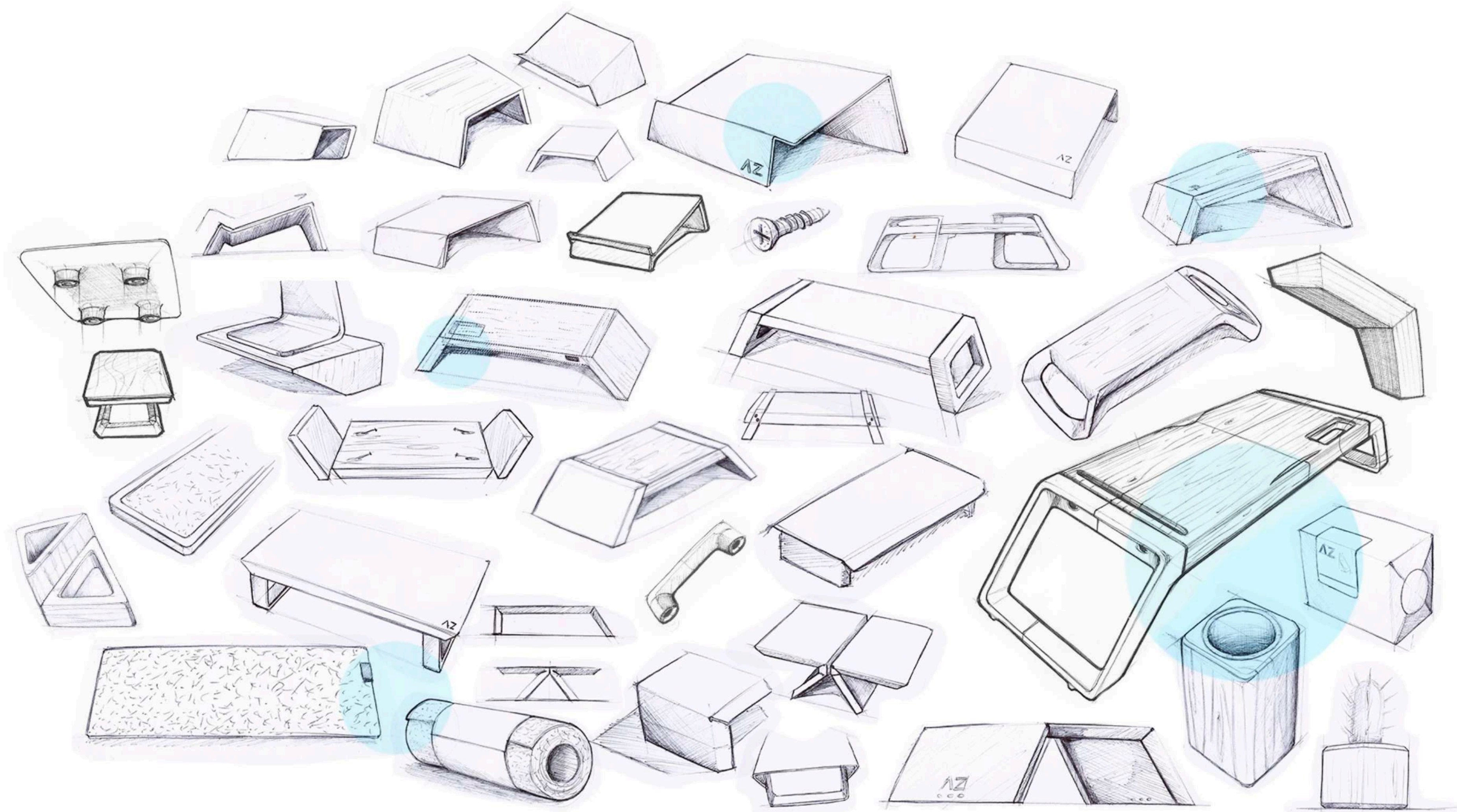


SKETCHES

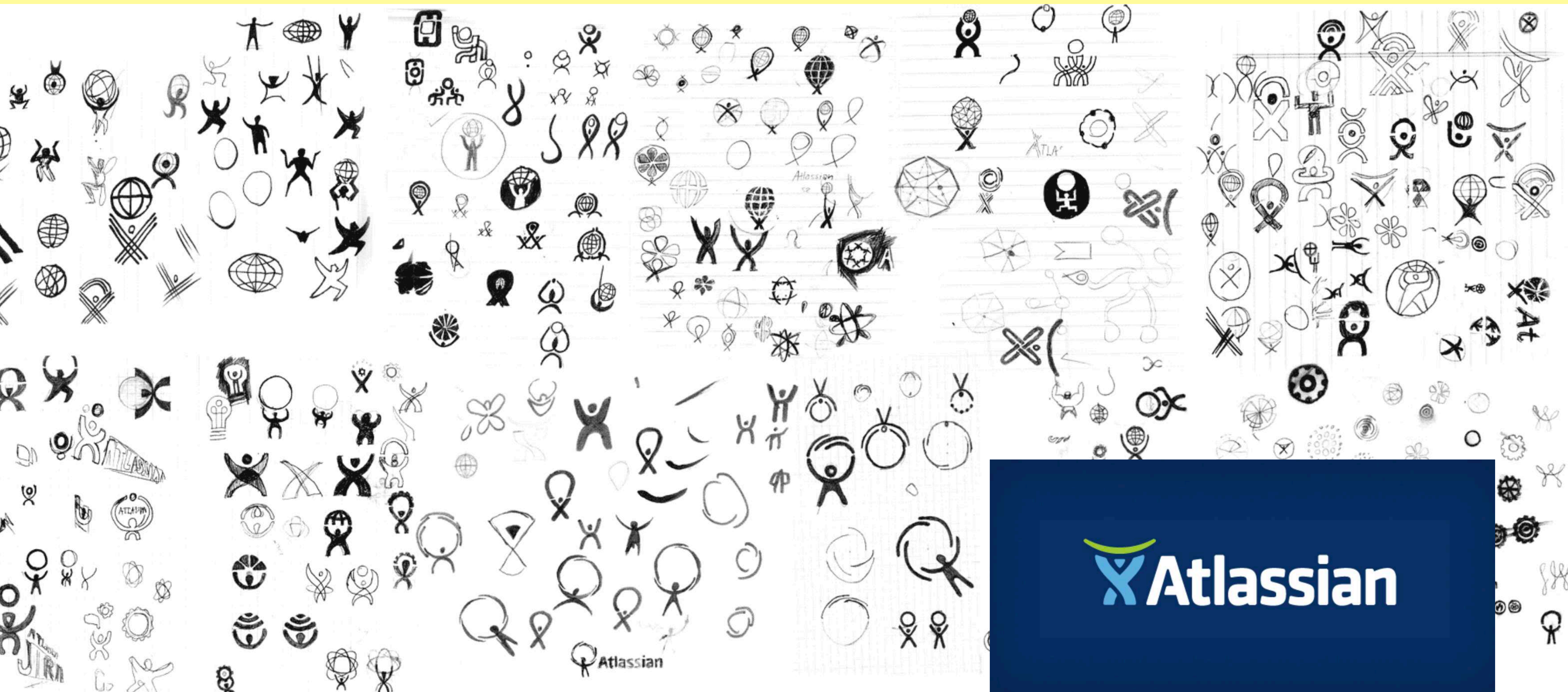
ESBOÇOS

GERAÇÃO DE ALTERNATIVAS

Design de produto



Identidade visual



**E eu preciso saber desenhar
pra trabalhar com UI design?**

NÃO

**Você precisa saber como
representar ideias visualmente.**

Processo

Sketches ajudam a tirar as ideias da cabeça e rascunhar possibilidades antes de ir para o software gráfico.

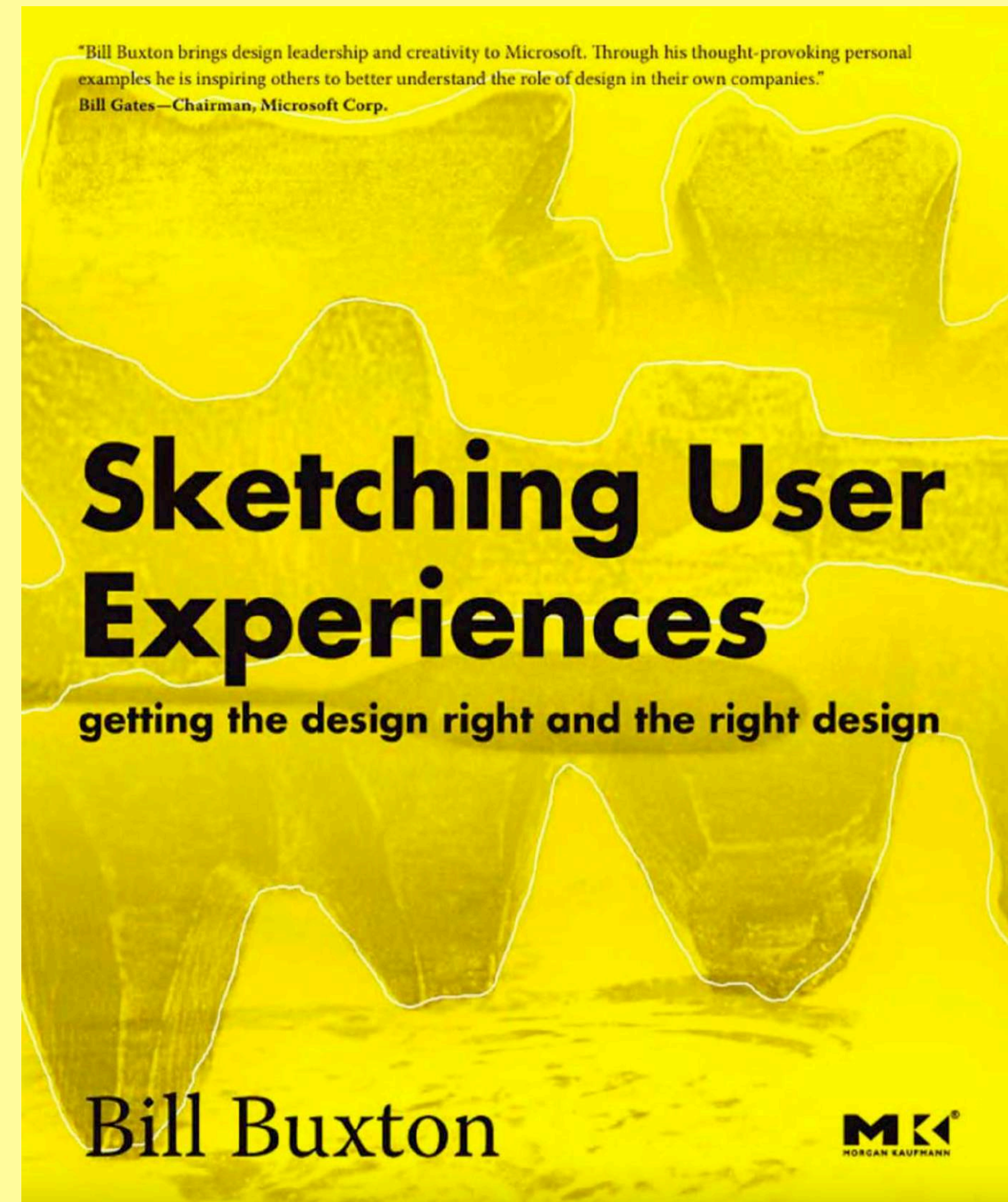
SAIR DO

ÓBVIO

Como extrair o valor dos esboços.

Bill Buxton

Sketching User Experiences



Valor

RÁPIDO

**Rascunhos são fáceis de fazer e não
precisa ser um exímio ilustrador.**

Valor

OPORTUNO

Rascunhos podem ser feitos a qualquer momento quando necessário.

Valor

BARATO

O custo não pode inibir a habilidade de explorar conceitos, principalmente nas etapas iniciais de projeto.

Valor

DESCARTÁVEL

Se não for algo que puder jogar fora depois de pronto, provavelmente é muito mais do que um rascunho. O esforço tem que estar no conceito e não na execução.

Valor

ABUNDANTE

QUANTIDADE > QUALIDADE

**Não é um artefato isolado. Deve ser
representado em grandes quantidades,
em série e volume.**

Valor

VOCABULÁRIO

Rascunhos tem cara de rascunho. Linhas, blocos, desenhos pouco detalhados, elementos de interação bem simplificados.

CONVENÇÕES

Convenções

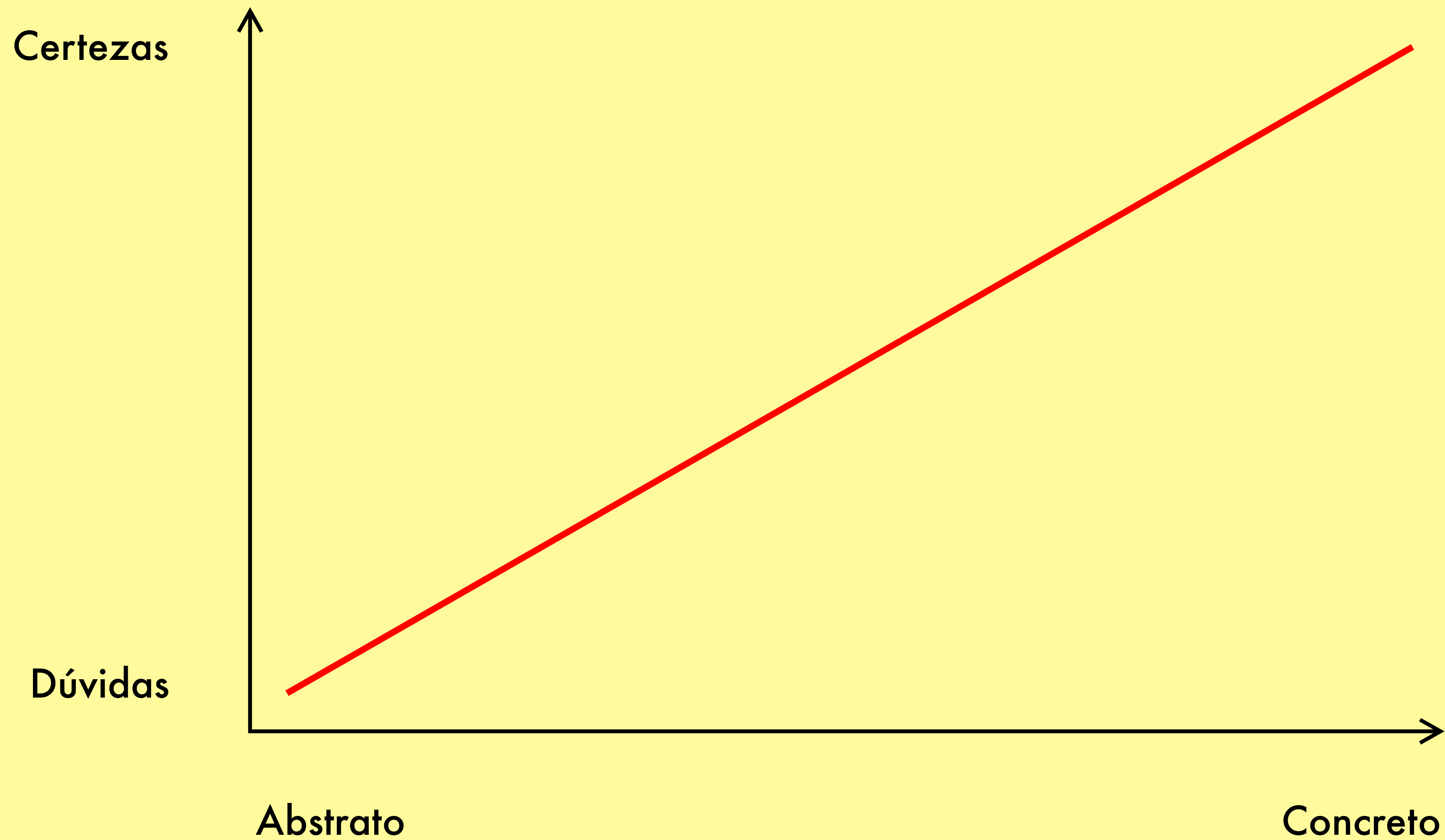
- Formato
- Header
- Links
- Botões
- Títulos
- Parágrafos
- Imagens
- Ícones
- Formulários
- Menu select

NÍVEIS DE FIDELIDADE

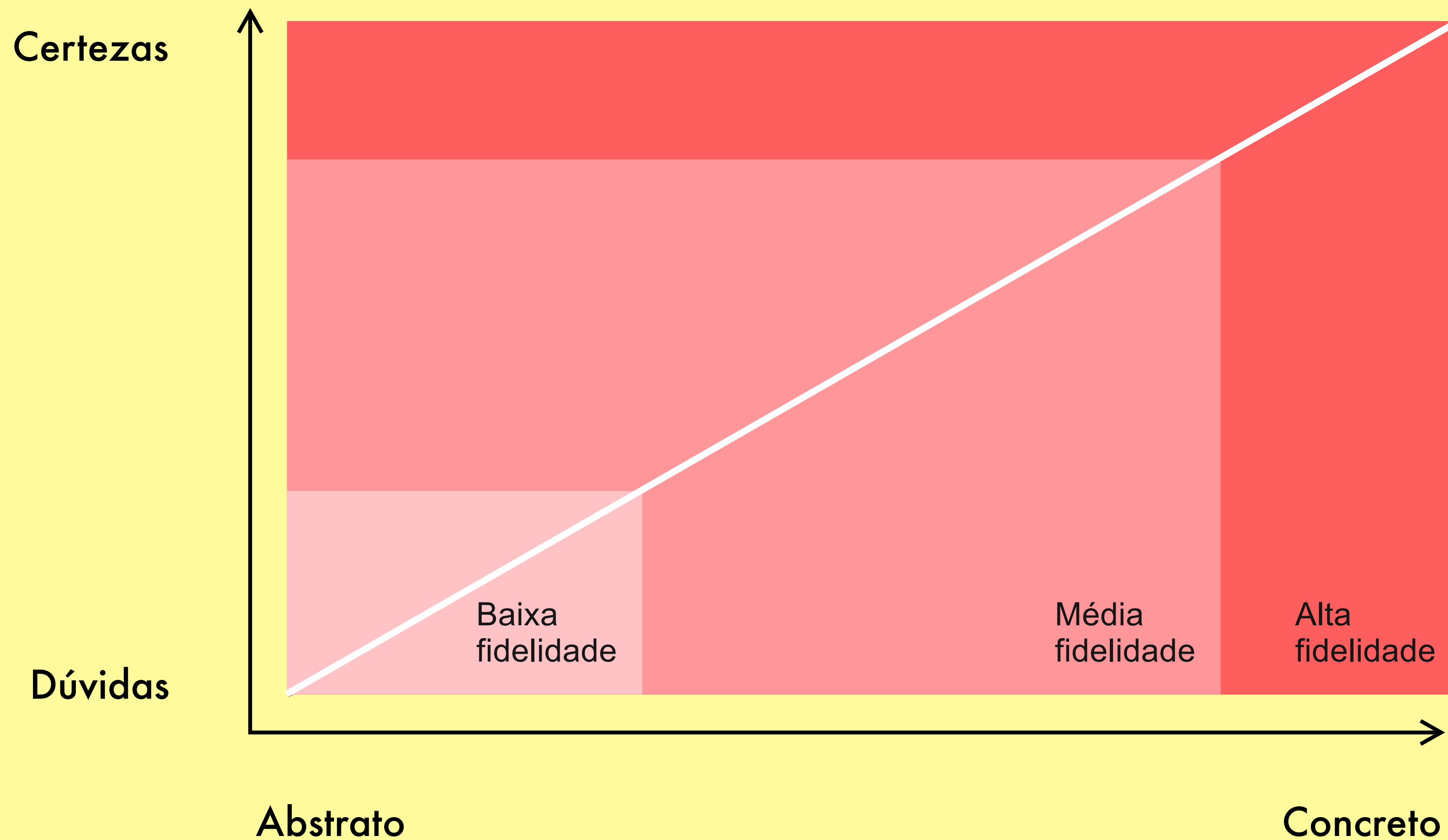
Níveis de fidelidade

Quanto maior o nível de fidelidade de um protótipo, maior a sua definição e mais próximo da entrega ele está.

Níveis de fidelidade

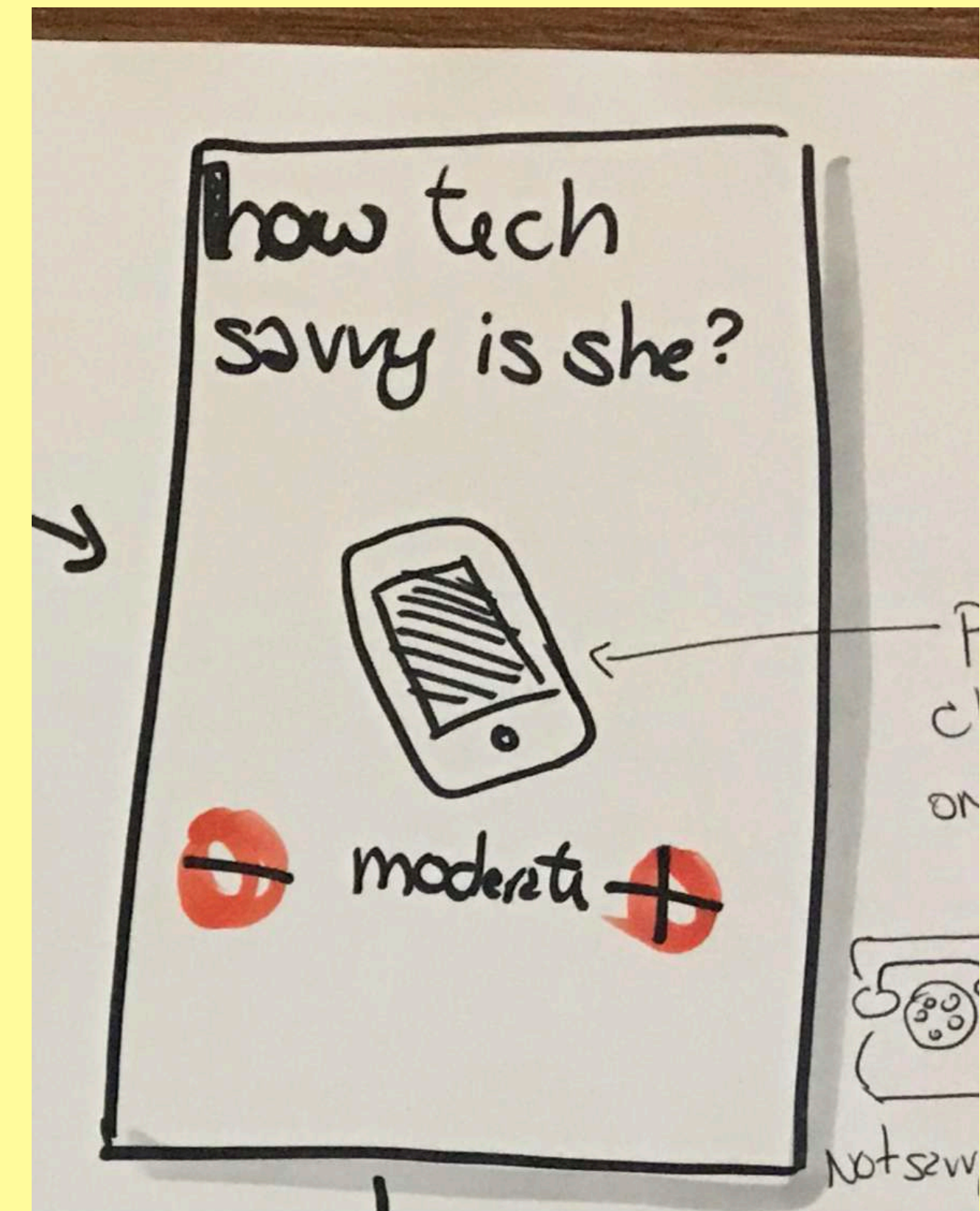
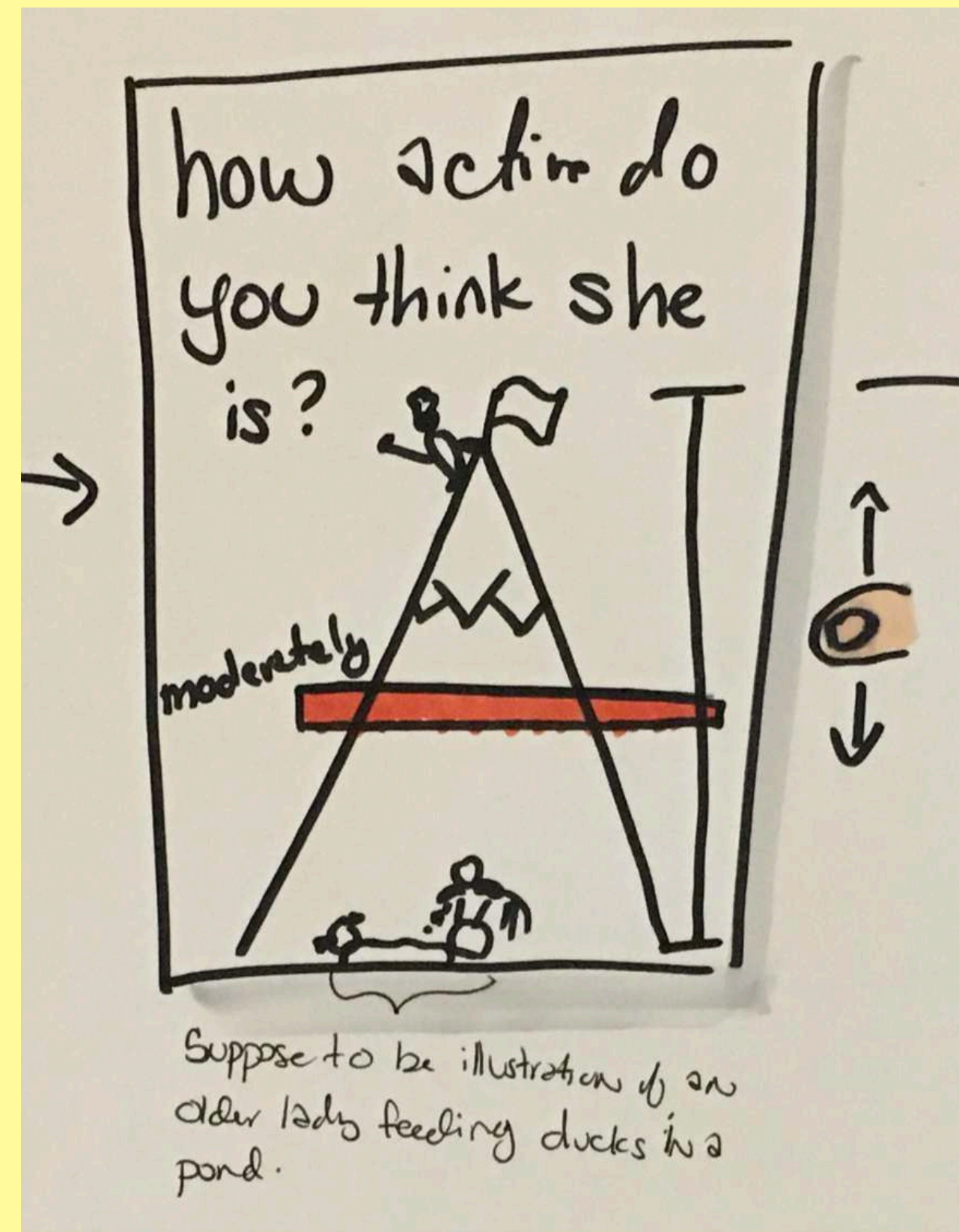
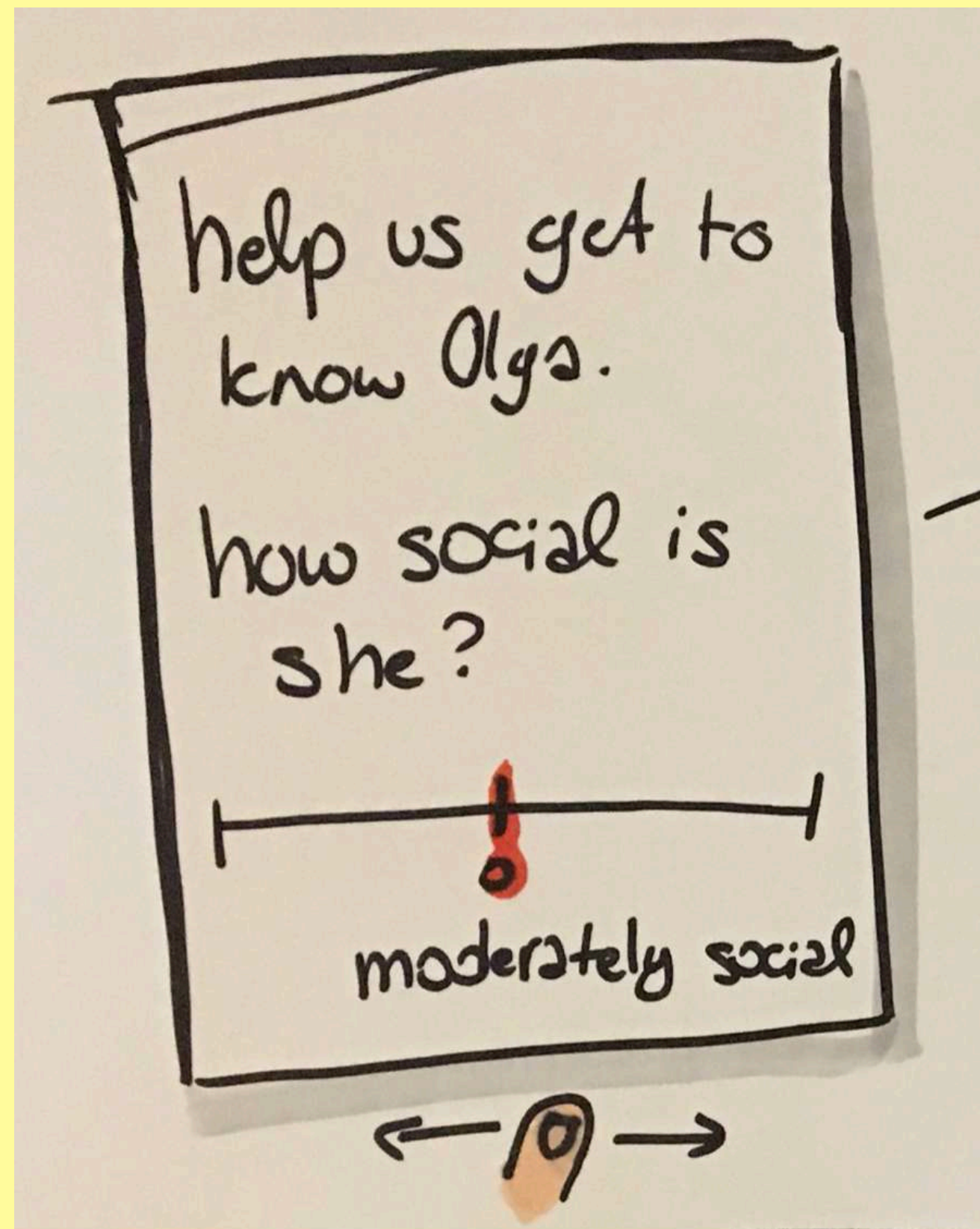


Níveis de fidelidade



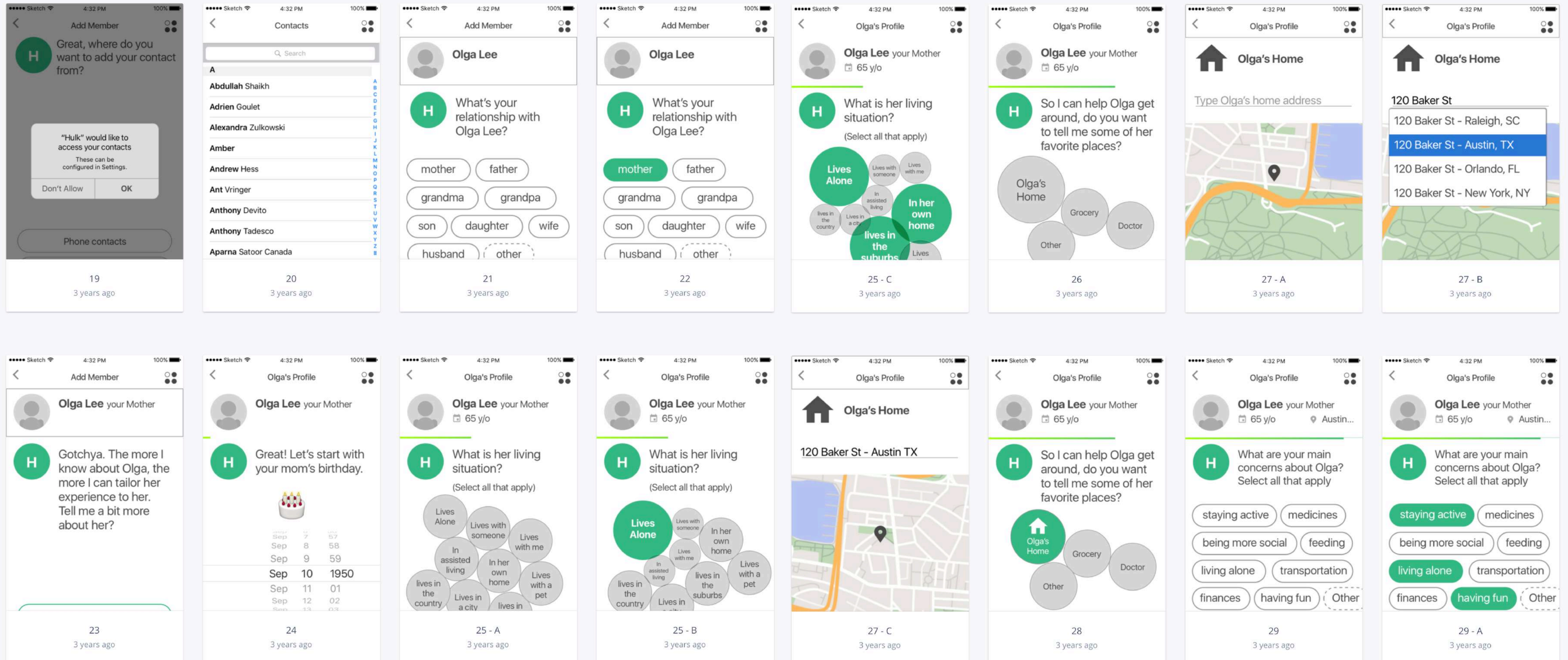
Níveis de fidelidade

Baixa fidelidade (Low fidelity – Lo-fi)



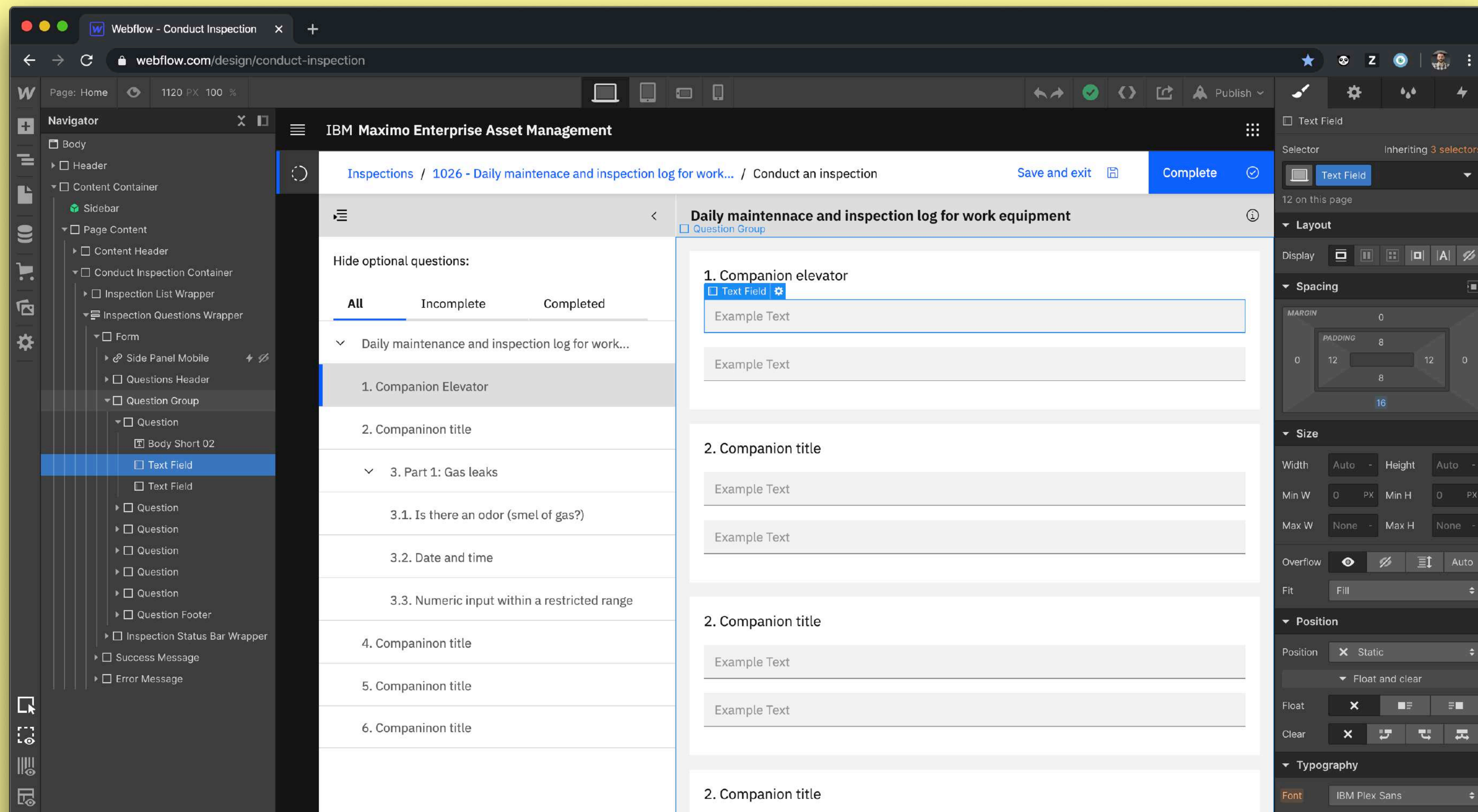
Níveis de fidelidade

Média fidelidade (Mid fidelity – Mid-fi)



Níveis de fidelidade

Alta fidelidade (High fidelity – Hi-fi)



SUPORTE

INTERFACE GRÁFICA

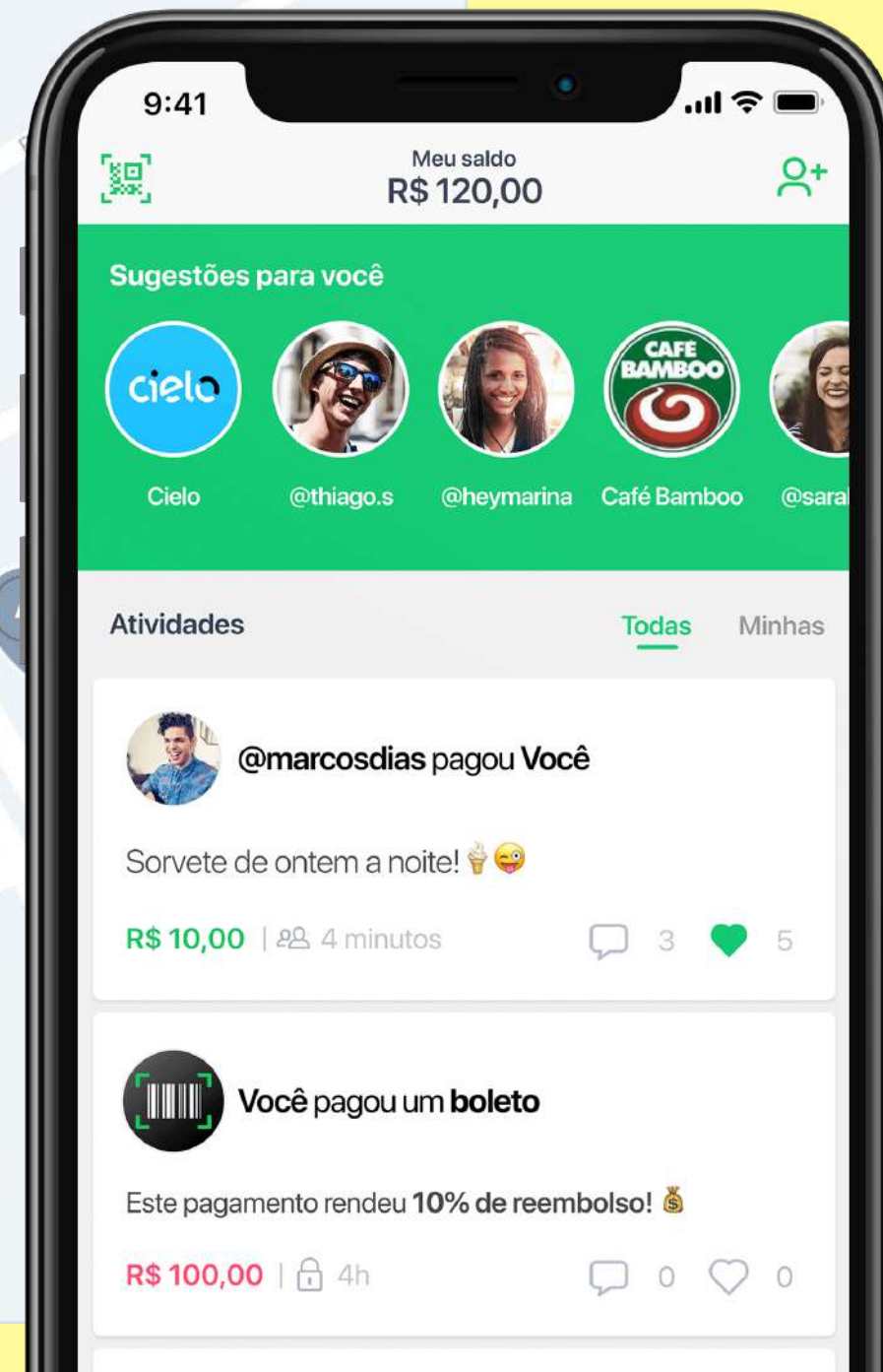
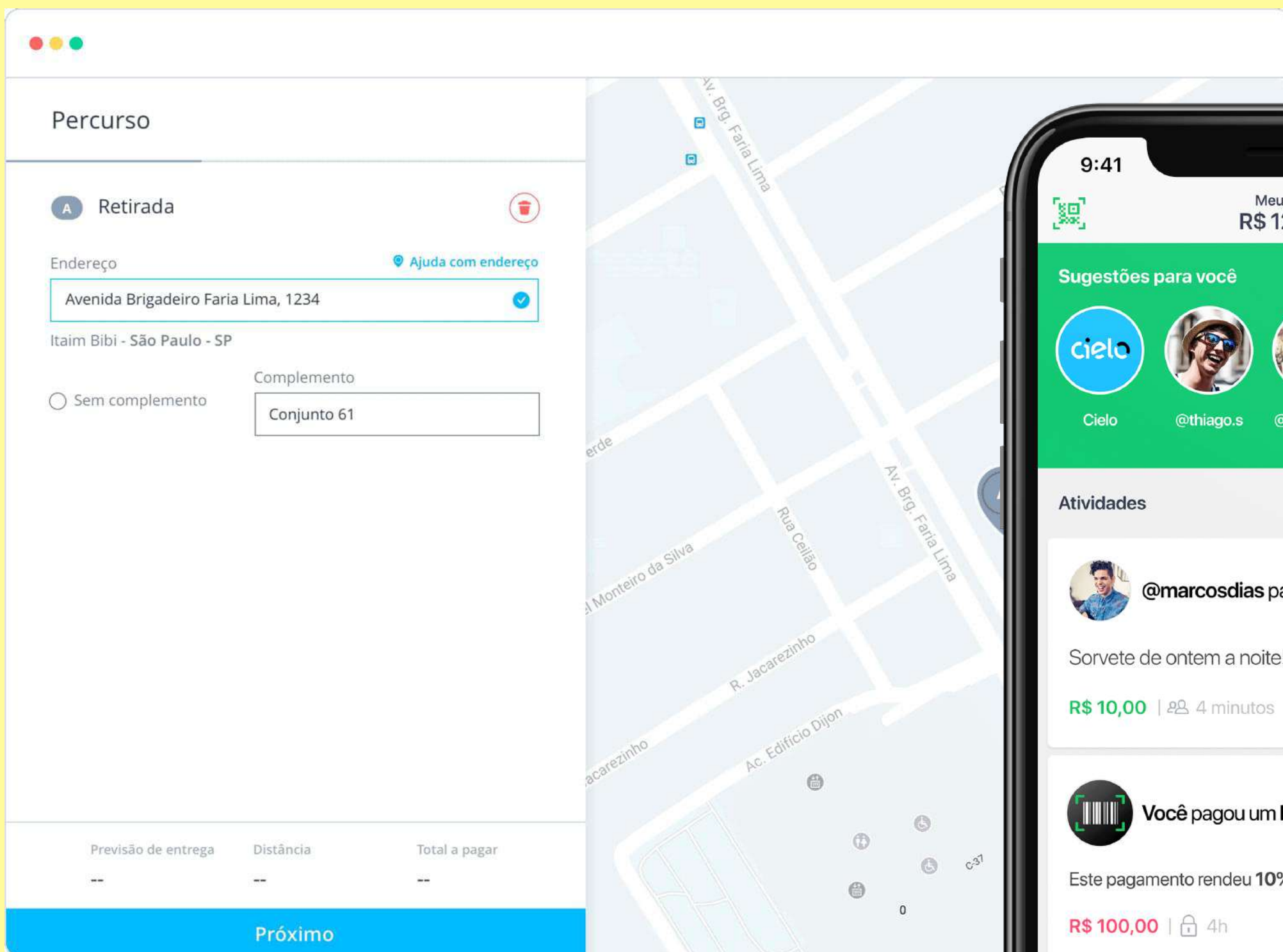
Interface gráfica

Graphical User Interface (GUI), aqueles baseados em tela

- Sites (institucional, e-commerce, rede social, etc...)
- Web apps
- Sistemas corporativos
- Aplicativos móveis
- Tótems e outros dispositivos interativos

Interface gráfica

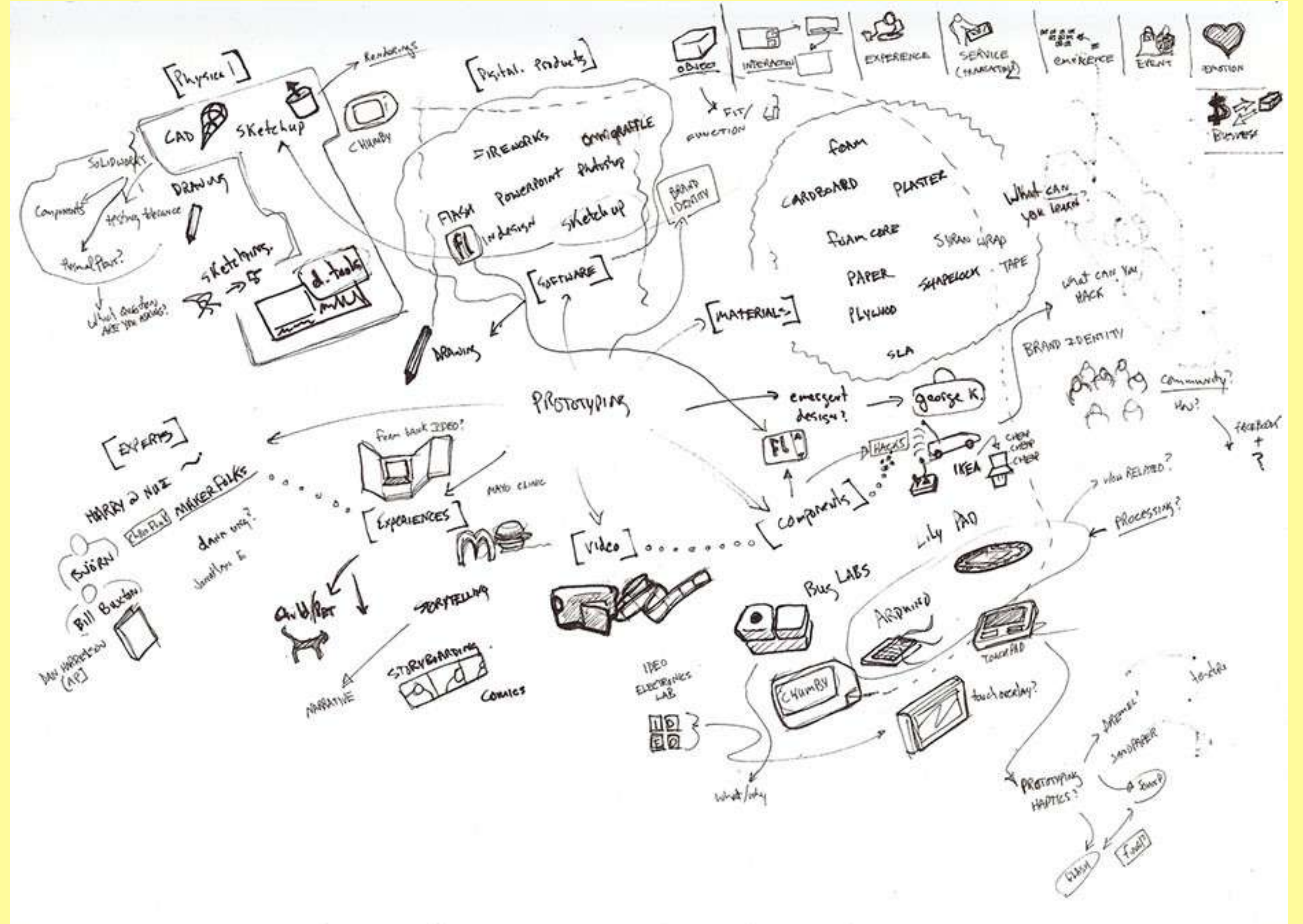
Graphical User Interface (GUI)



Interface gráfica

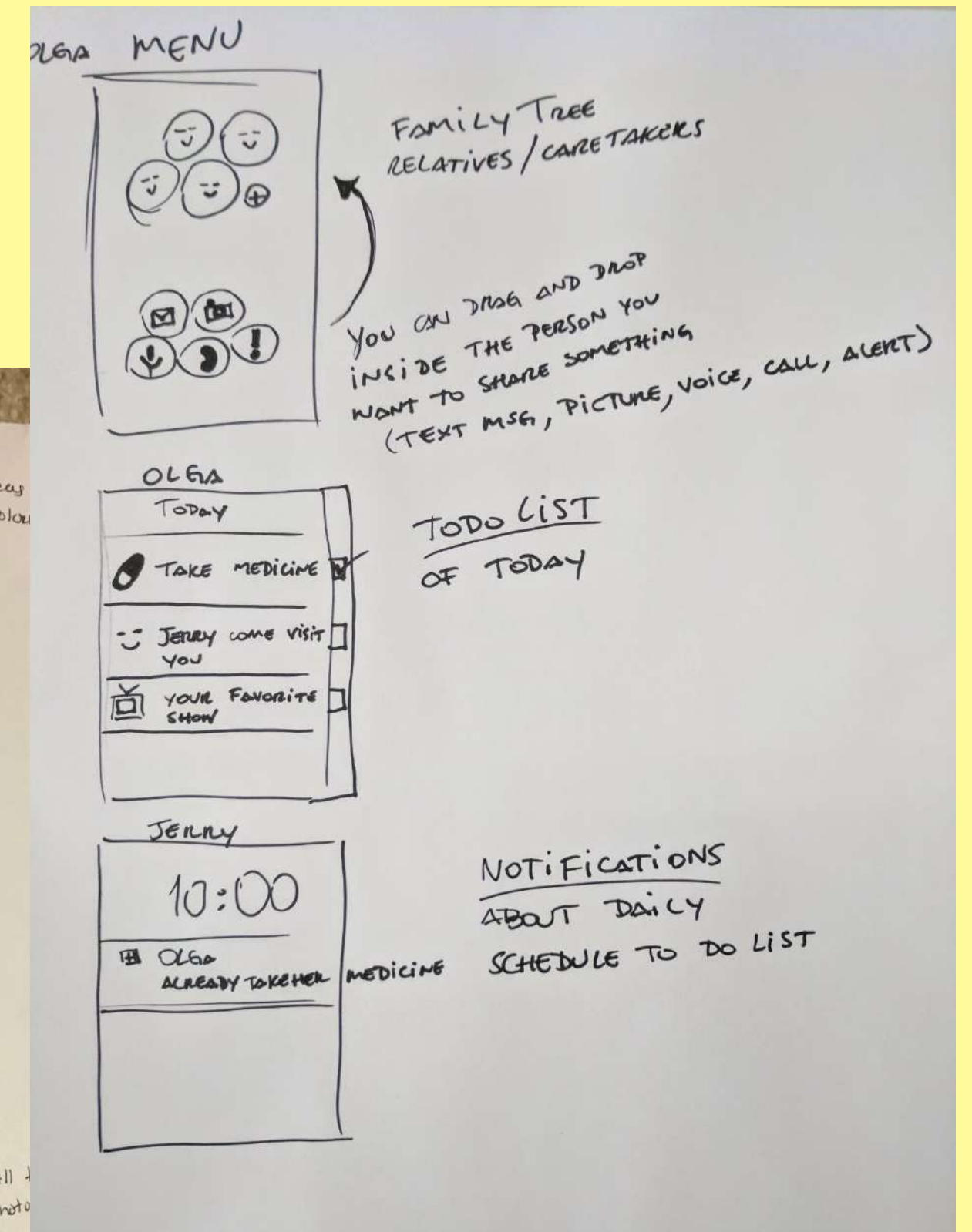
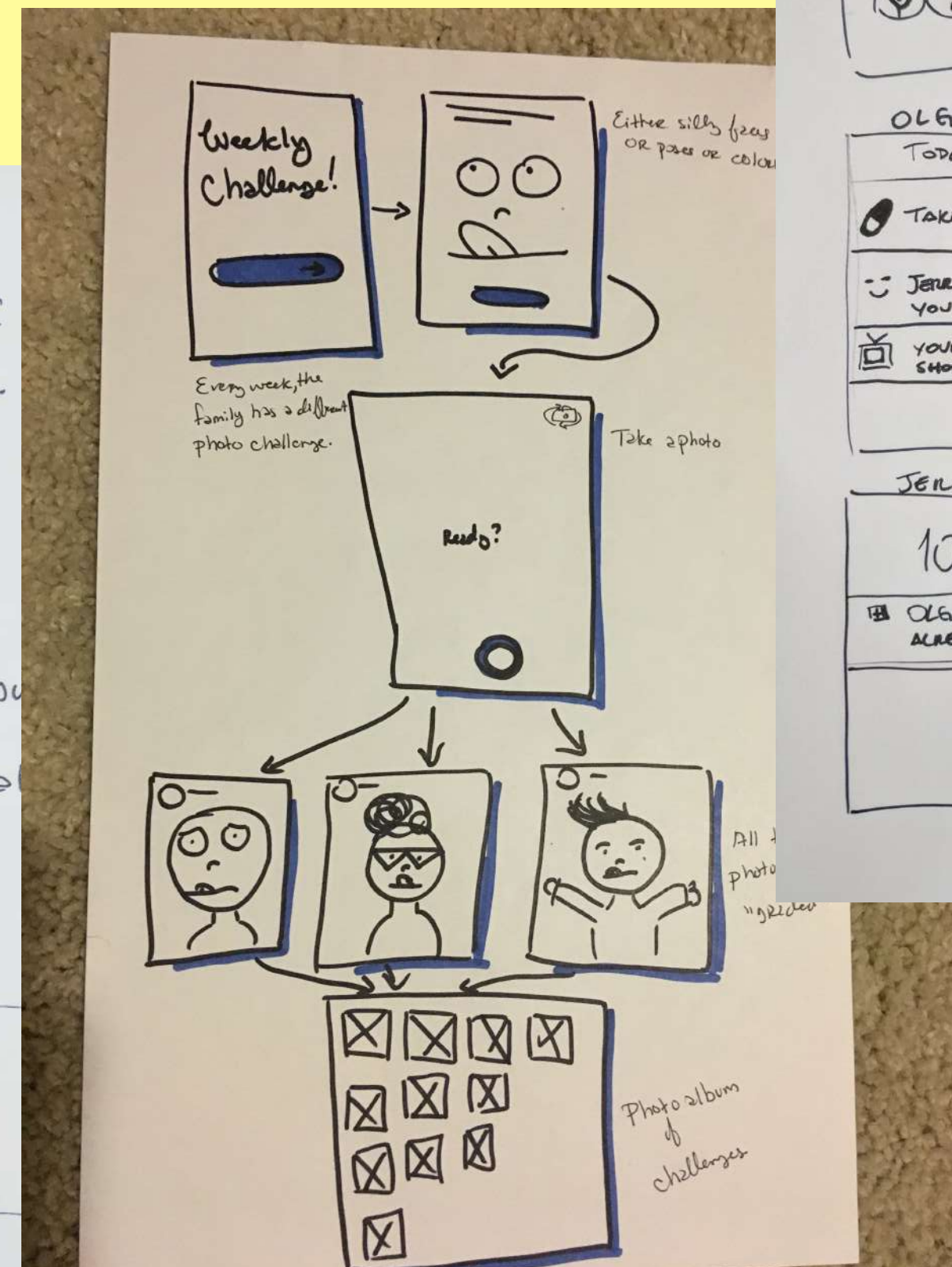
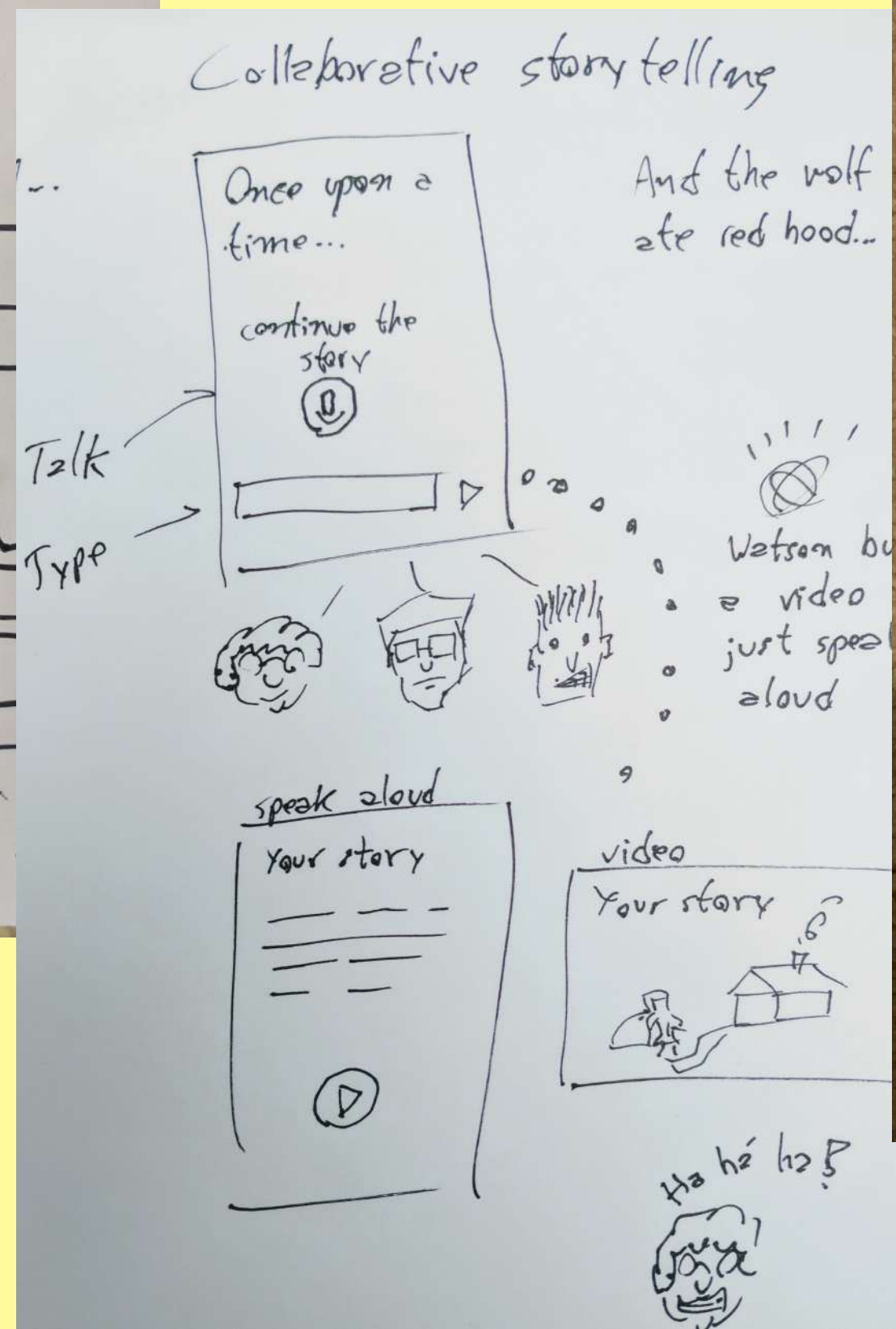
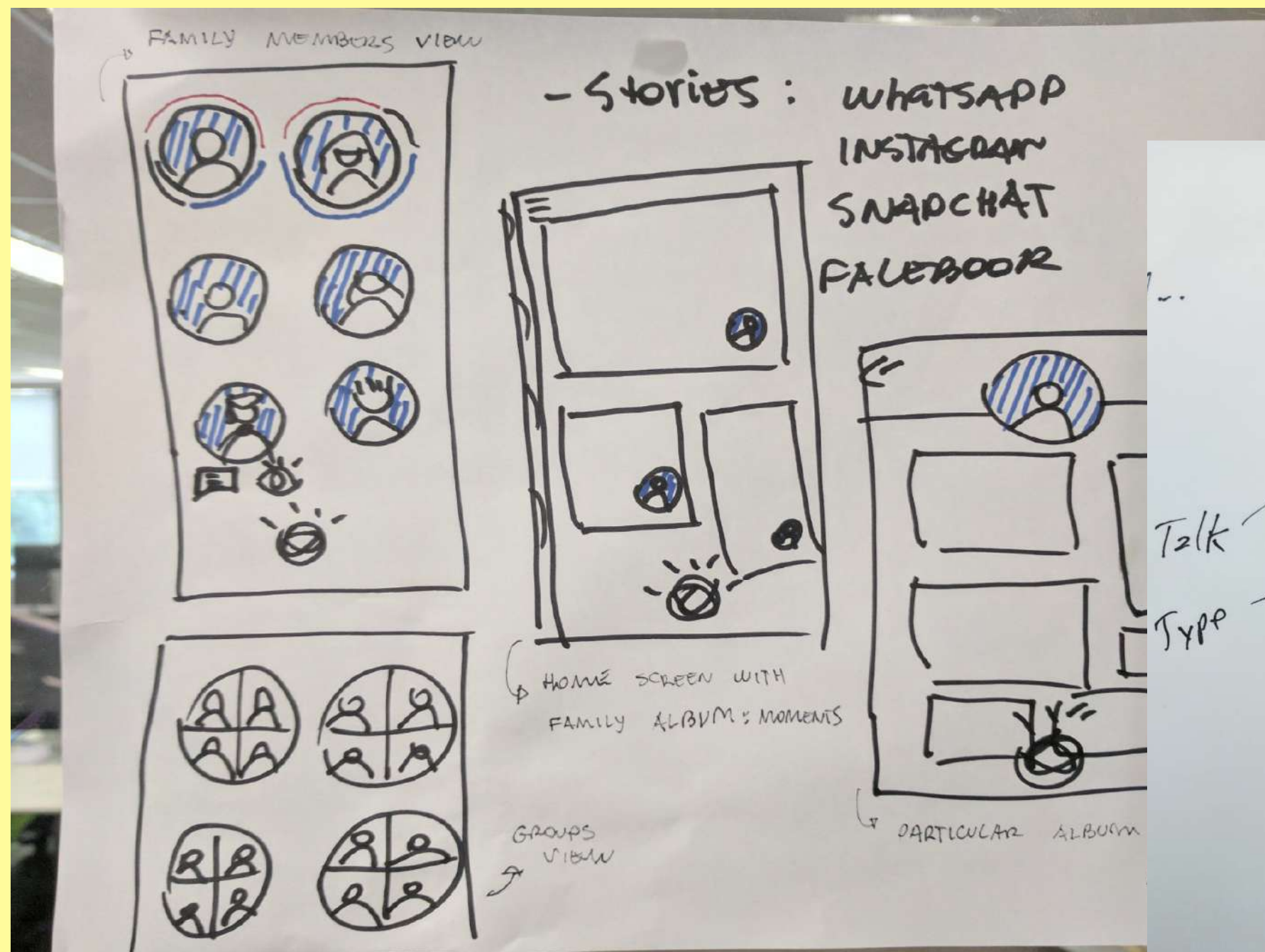
Diagramas e mind maps

- Validar ideias em um estágio muito inicial



Interface gráfica

UI sketching com papel e caneta



INTERFACE CONVERSACIONAL

Interface conversacional

Aquelas baseadas em voz, linguagem natural ou textos

- **Smart speakers**
- **Chatbots**
- **URA (Unidade de Resposta Audível)**

Interface conversacional



saopaulo.sp.gov.br

poupa tempo

Assistente Virtual Poupatempo

Olá, Boa tarde.

Qual serviço você gostaria de agendar?

RG	CNH	
Veículos	Carteira de Trabalho	Cadastro de Emprego
Seguro Desemprego	Sabesp	PROCON
Serviços Eleitorais	Antecedentes Criminais	

Escreva aqui...

1 Carteira de Id


2 Carteira Naci

3 Primeira Hab

4 Licenciament

5 Atestado de Antecedentes **On-line**

6 Reconhecimento de Paternidade **On-line**



Interface conversacional

Mapa mental e mapa conceitual

- Validar fluxos de conversação



SERVIÇOS

Serviços

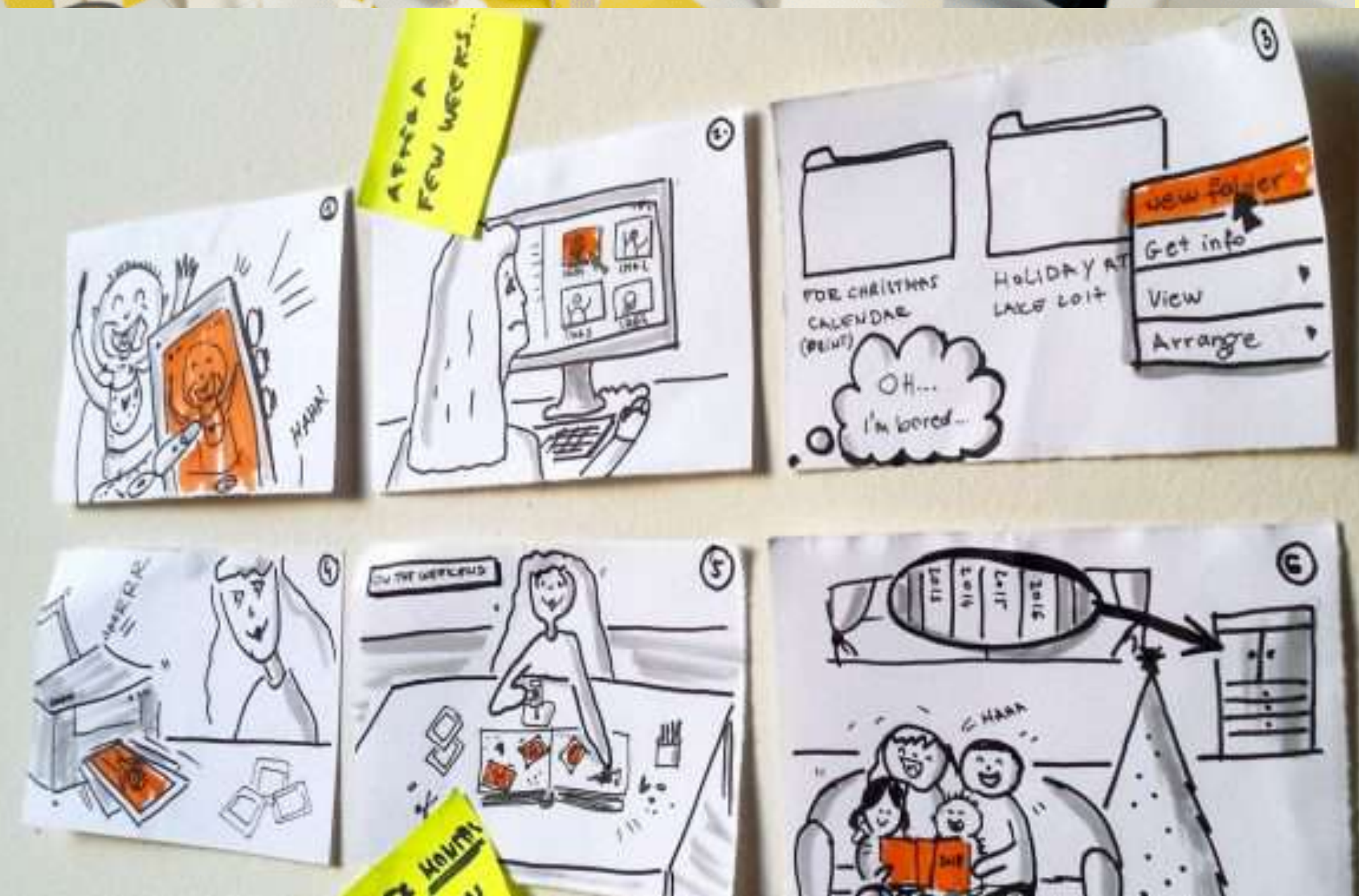
Que podem ser baseados em interfaces gráficas ou não

- **Compra**
- **Viagens**
- **Hospedagens**
- **Brand experience**
- **Mobilidade urbana**

Serviços



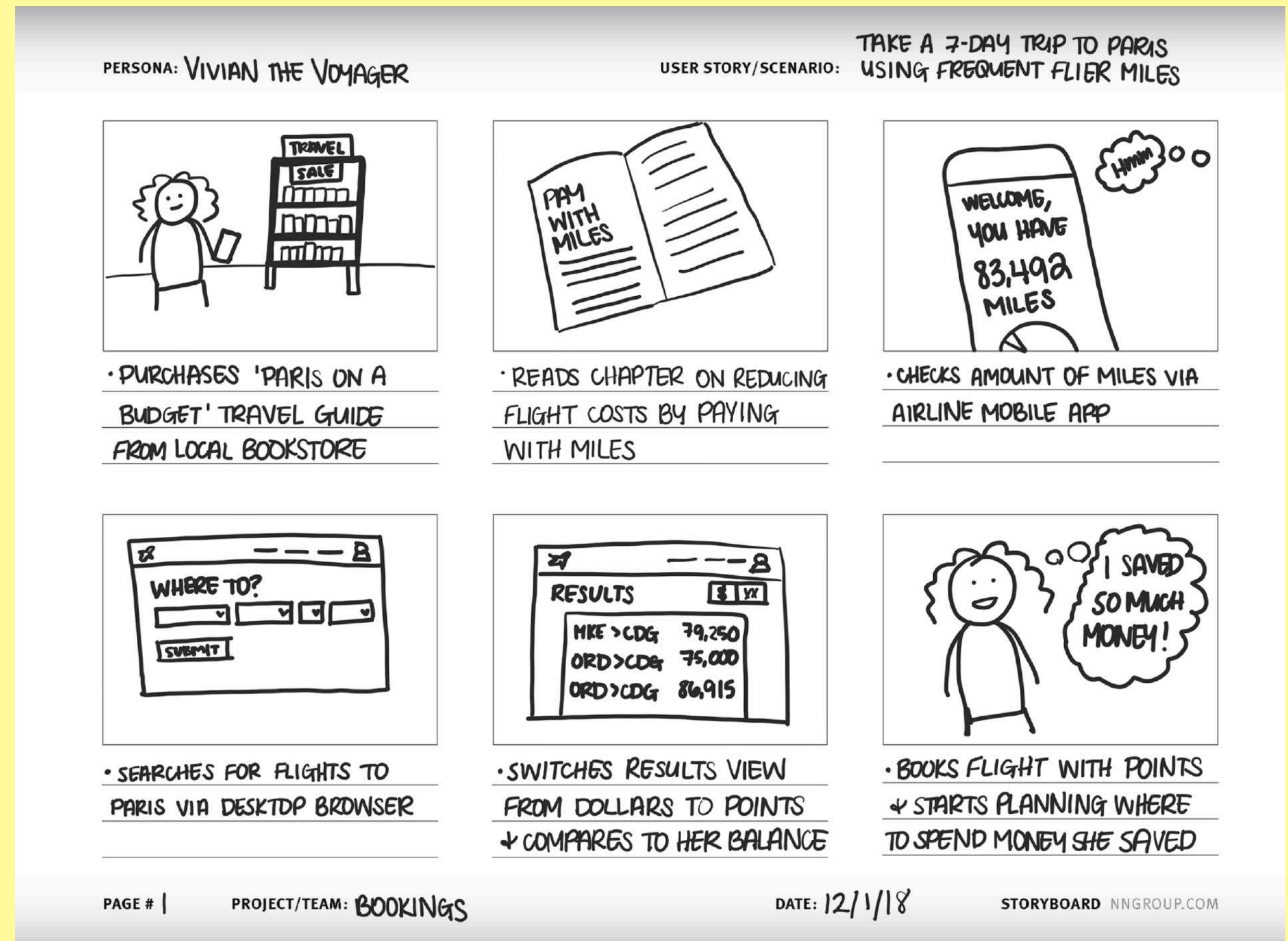
Serviços



Serviços

Storyboarding

- Validar um fluxo ou jornada de usuário
- Cenário
- Elementos visuais
- Legendas



Serviços

Desktop walkthrough

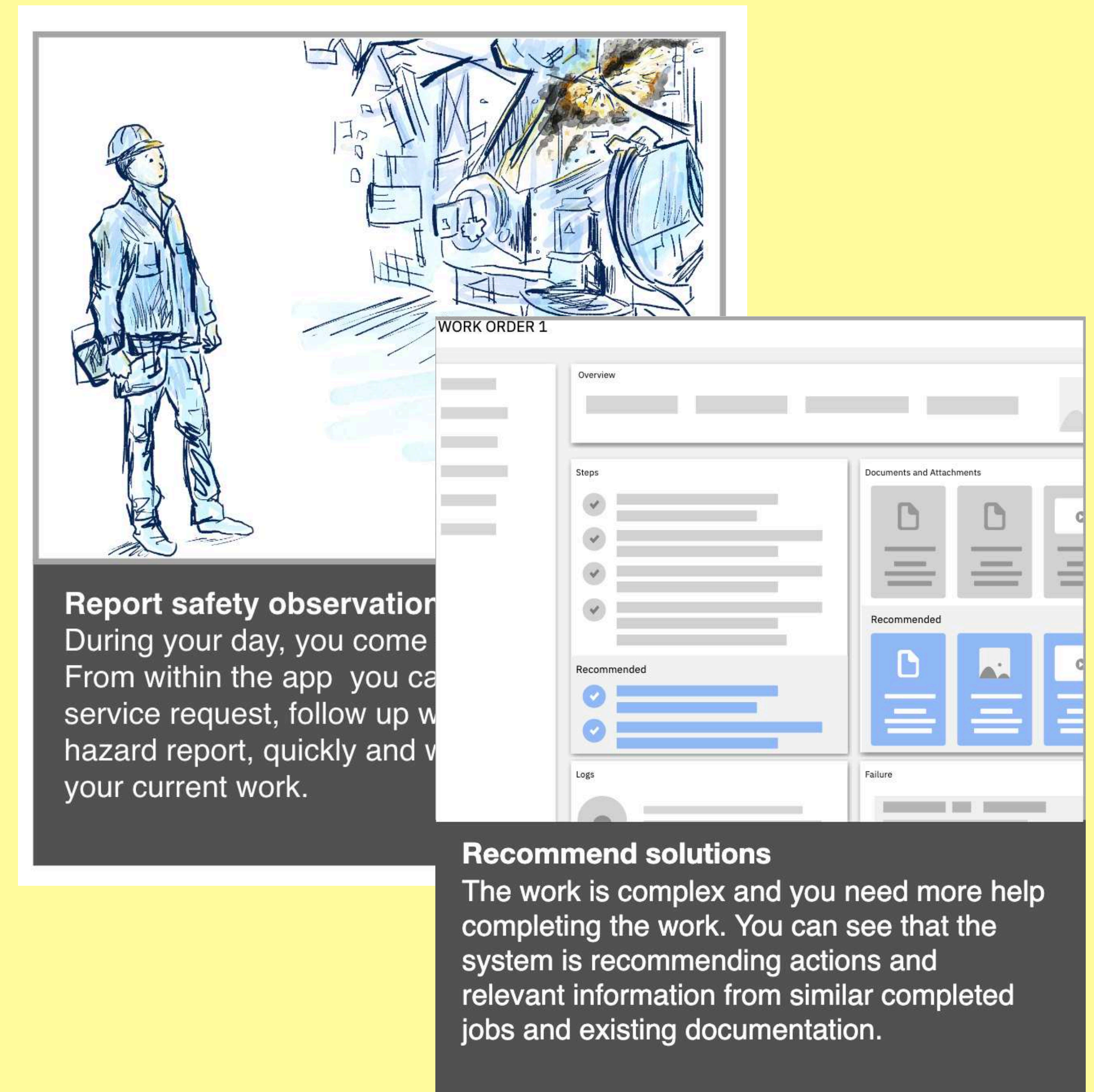
- Simular experiência de ponta a ponta num mundo real
- Maquete de papel
- Cenário, personagens
- Etapas do processo



Serviços ou Interfaces complexas

Teste de conceito

- Validar um conceito, uma etapa de um processo, uma ação, um comportamento...
- Cards, storyboards
- Imagem ou ilustração
- Descrição



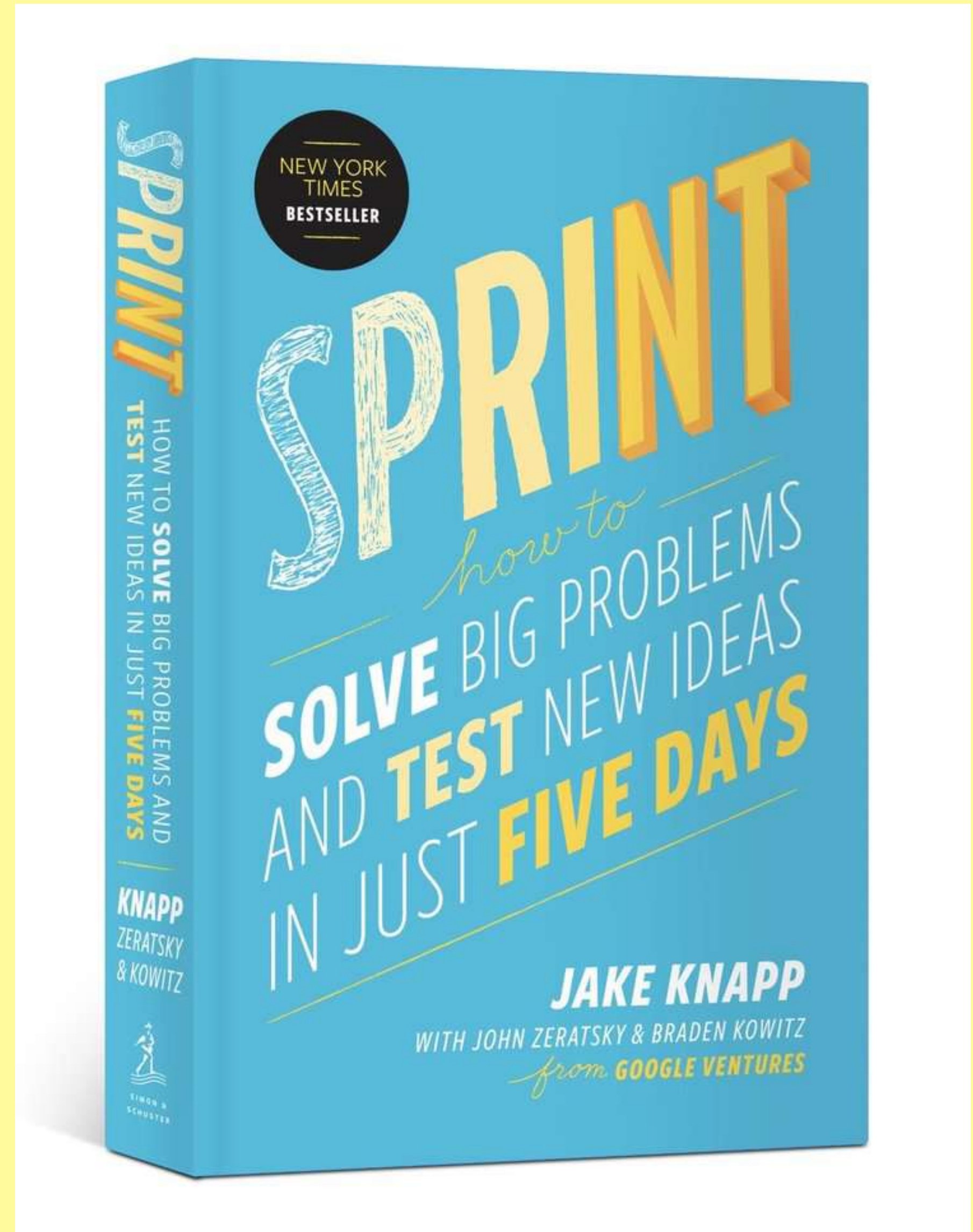
**MÉTODO PARA
GERAR
ALTERNATIVAS**

CRAZY 8S

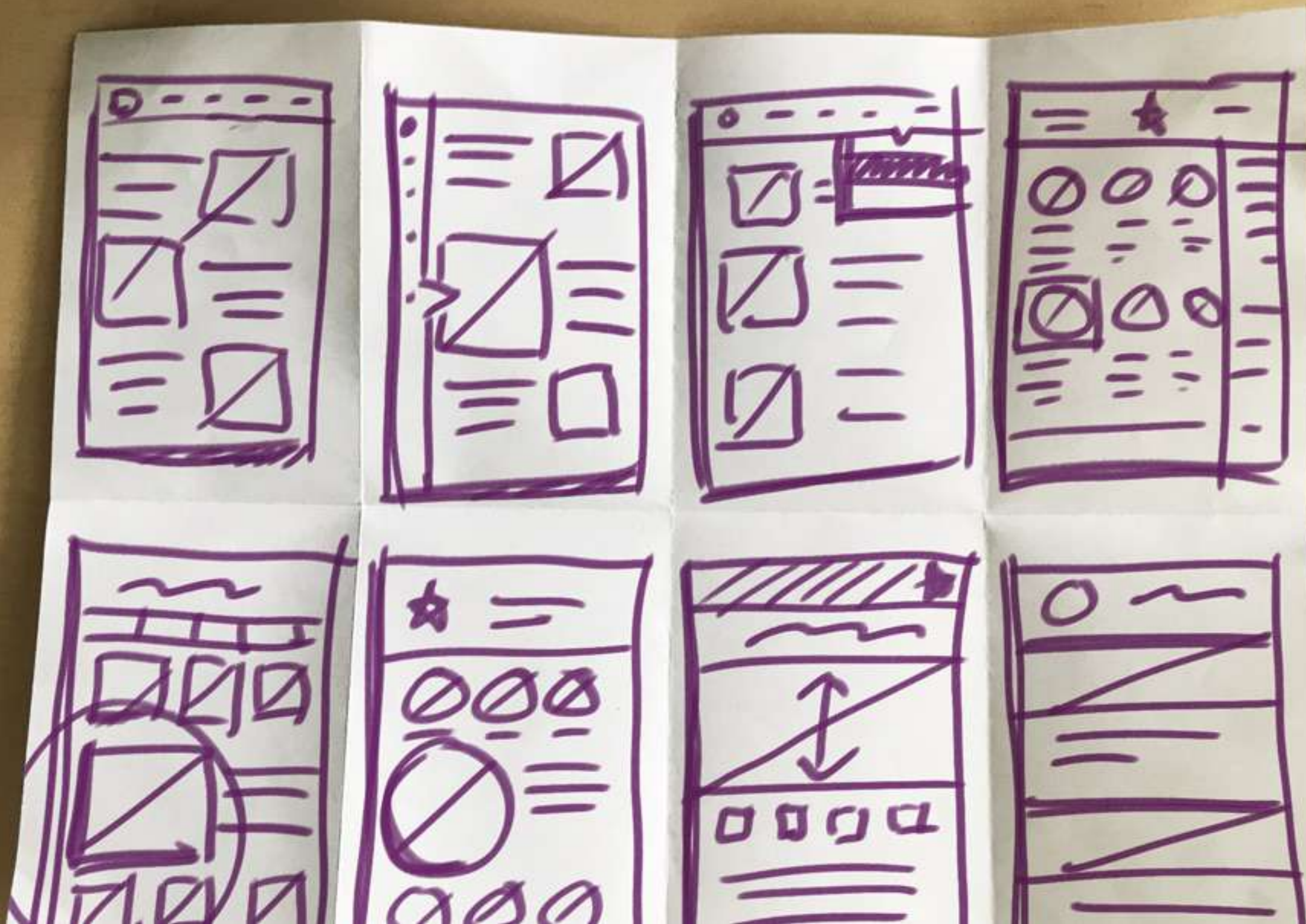
Design Sprint

Jake Knapp

Sprint – O método usado no Google para testar e aplicar novas ideias em apenas cinco dias

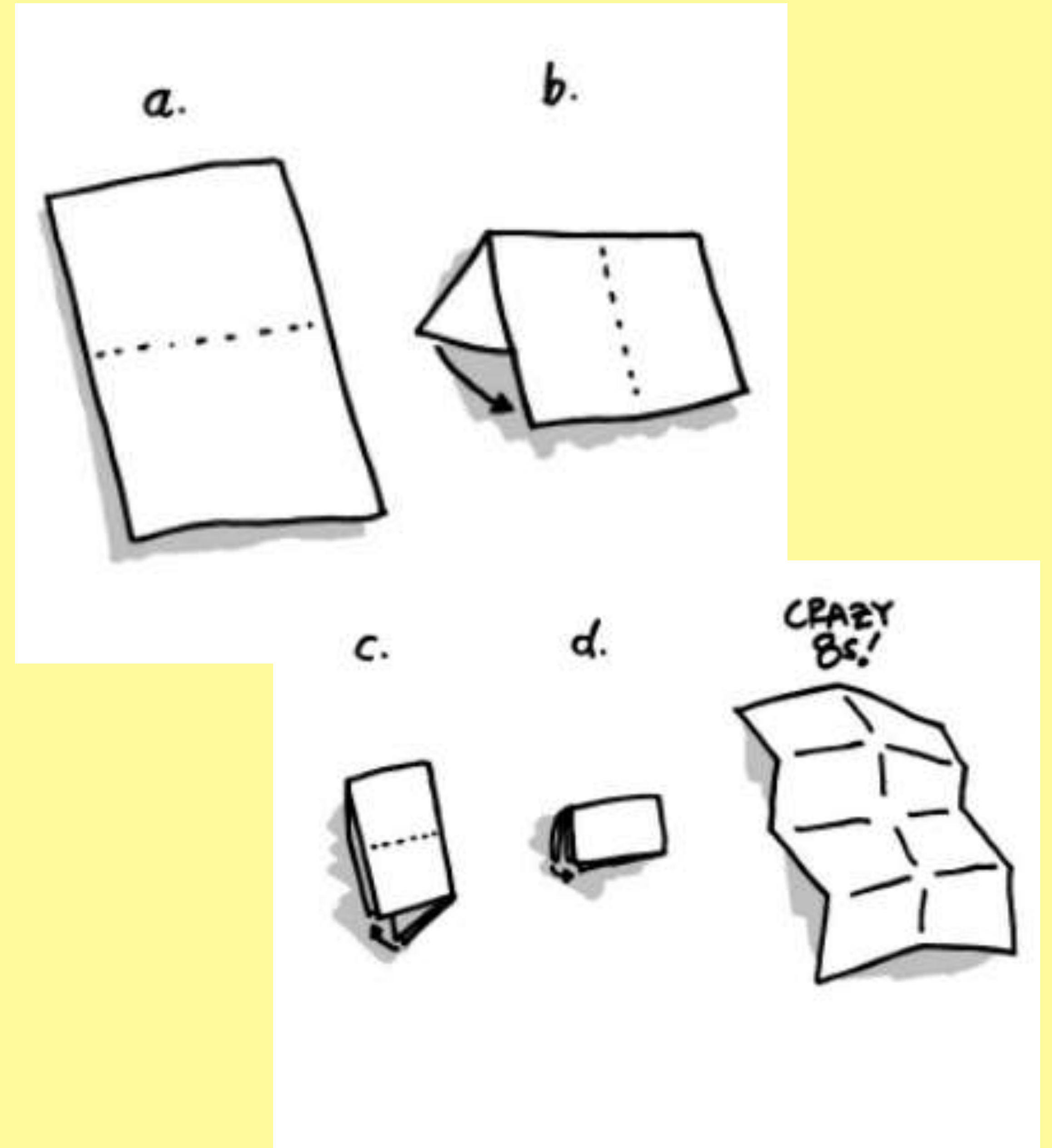


Crazy 8s



Crazy 8s

- Folha sulfite
- Caneta
- Canetas coloridas
- Dividir a folha em 8
- 1 minuto por ideia
- De preferência com o foco em 1 único problema

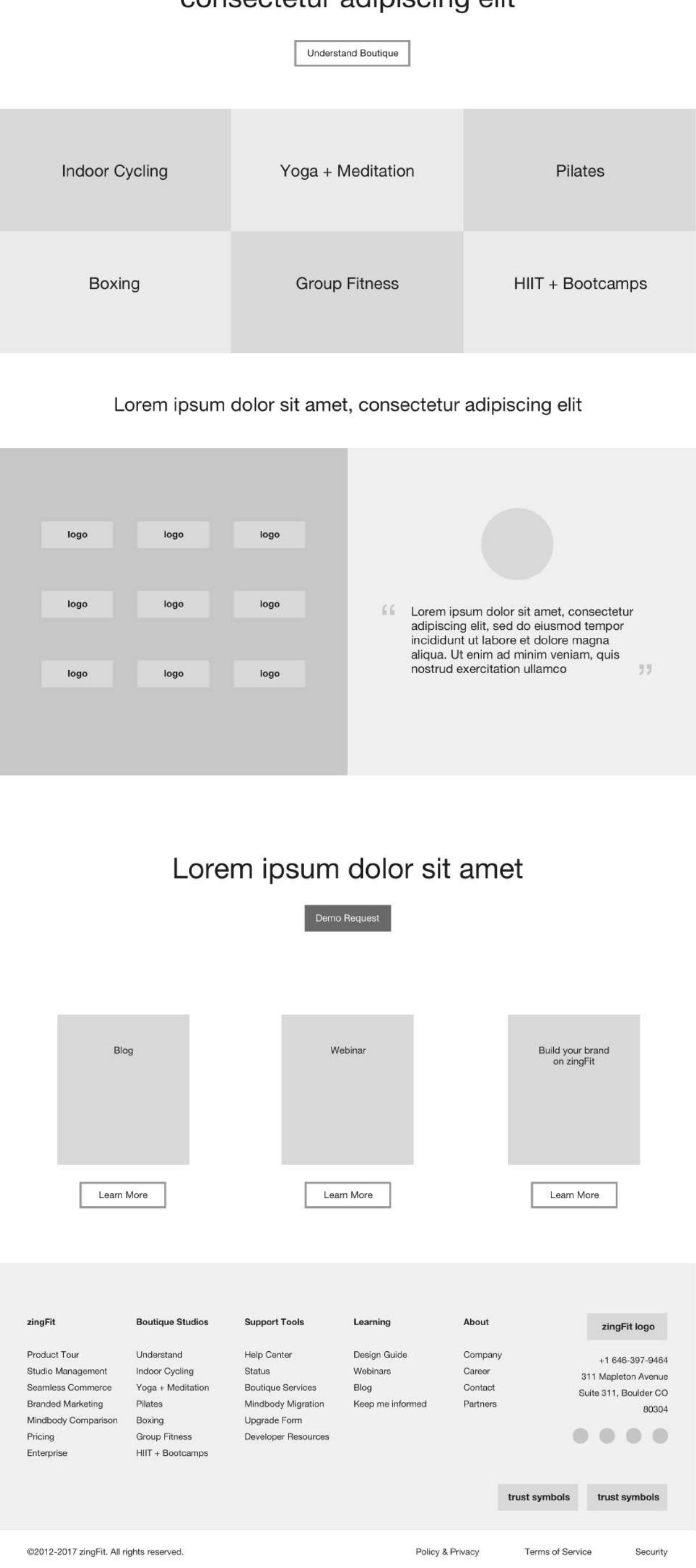
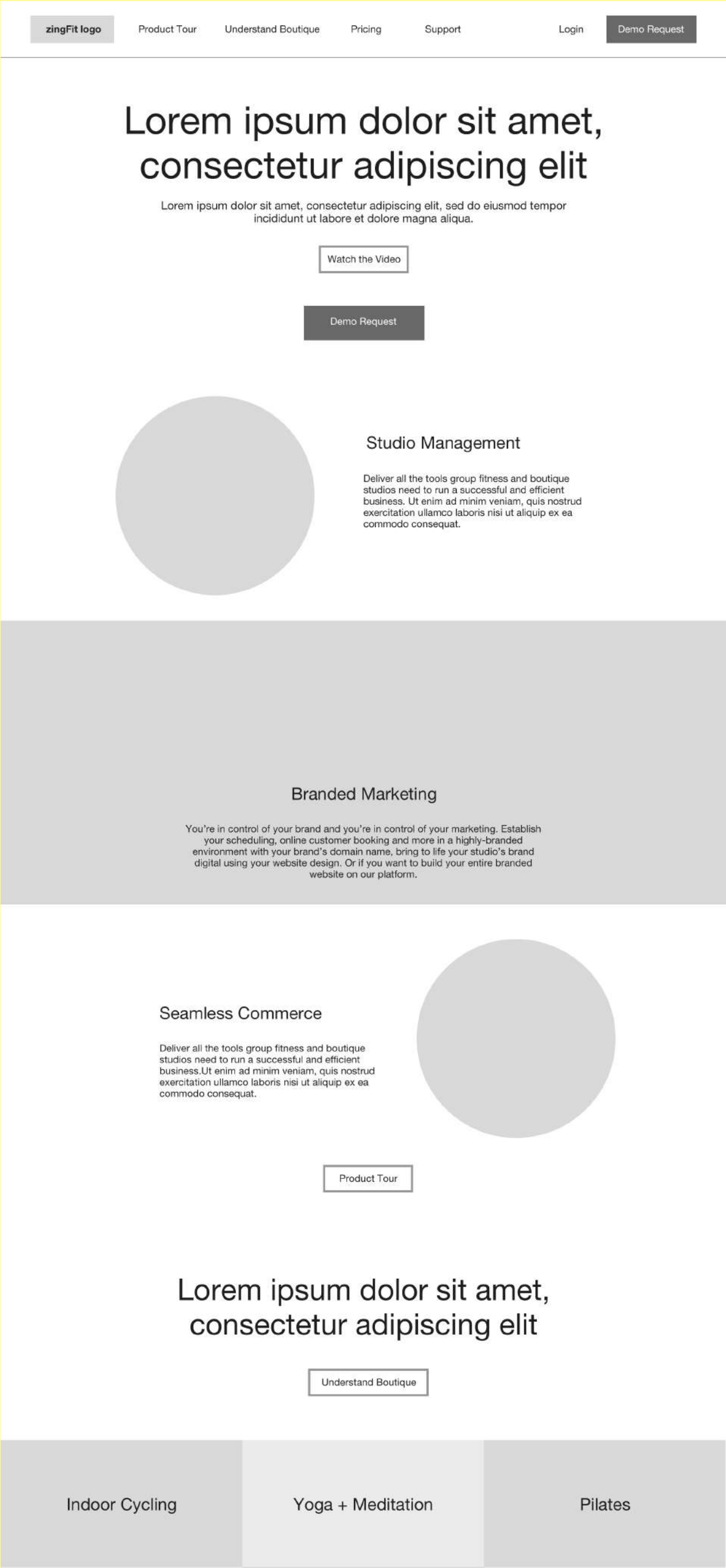


SKETCHES

&

WIREFRAMES

Wireframes



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor
incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Watch the Video

Demo Request

Studio Management

Download Our Latest White Paper: Reopening Your Studio After COVID-19

CLICK HERE

[Product Tour](#)[Experts In Boutique](#)[Blog](#)[Support Center](#)[What's New](#)[Pricing](#)

LIVE DEMO

Grow your tribe.

zingfit knows it's much more than data, payments, and sign-up forms that make a boutique studio or gym run—it's about the community and connections you create.

Watch the Video

FIND YOUR PLAN

Wireframes

Question:

~~Can we see~~
Should we add a
'Help' ~~banner~~ ^{panel} at
the bottom of the
homepage?



Sitemap:
Happy to chat more about best way to evaluate the current site and develop a new sitemap.

We are short on time and resources right now, therefore:

- 1) Can you share a template for how you like a sitemap to be developed/written by zingFit.
- 2) We might want the engagement to kick-off with your team creating a sitemap for us to review and approve. Please share a cost for doing this.

Our instinct is that a great UI and UX will utilize templates and replicable page designs—the MINDBODY website is a great example of this done well.

Please note the current site has a lot of redundant and old pages.

Key Content for the Website:

The summary of our Google analytics provides more data on what's happening at the moment.

Key content that customers will seek out are:

- Spend time on the homepage get a sense for who we are:
 - The products offered within the integrated zingFit SaaS platform
- Searching out a page specific to their fitness class type:
 - Indoor Cycling, Bootcamps, Boxing, Yoga, Pilates, Rowing and Group Run
- The pricing options
- Brands/clients we currently work with
- Schedule a demo
- Download a fact sheet (new)

Knowing the above, assume a like-for-like of the current website in terms of content as you navigate around the current site. (Minus the redundant pages/URLs that you might find if you do an automated crawl of our site.)

zingFit's Technical Capabilities:

The zingFit team includes develop

We specialize in one kind of dev an website design experts. We want a technology and clients, and most i expertise.

Development of The Site on a Cust

One thing our in-house Ops and De WordPress, so that they can readi

If you have an alternative approach in-house dev team, to help them g

zingFit's Target Audience:

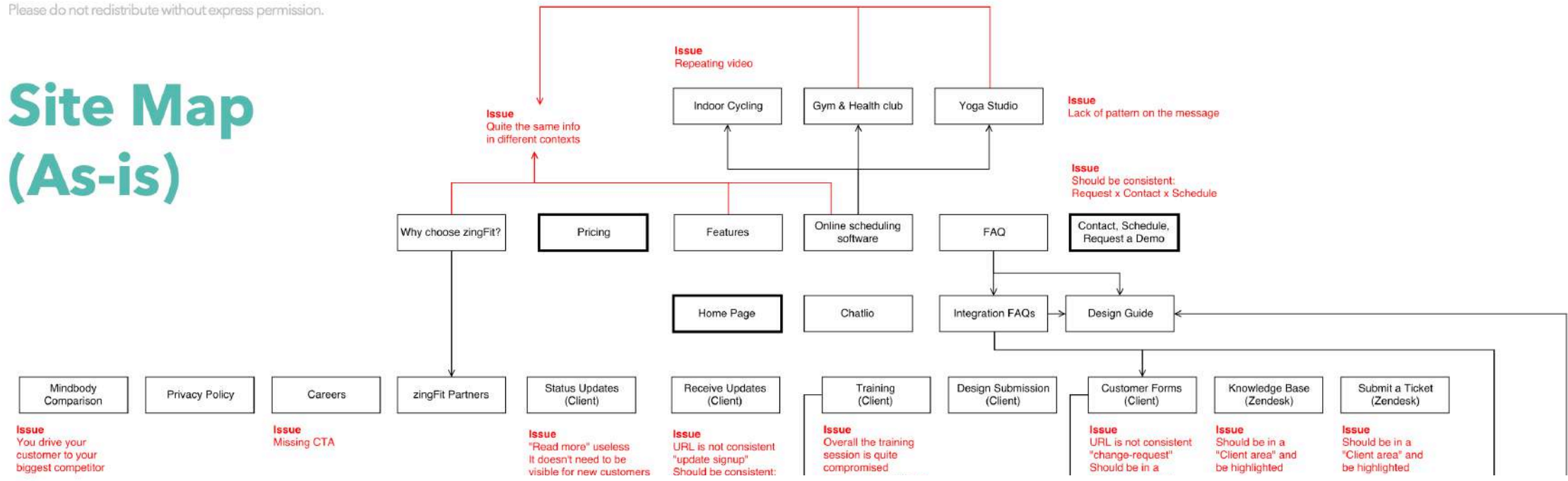
We have 2 types of visitors, coming

Our prospects and customers are b



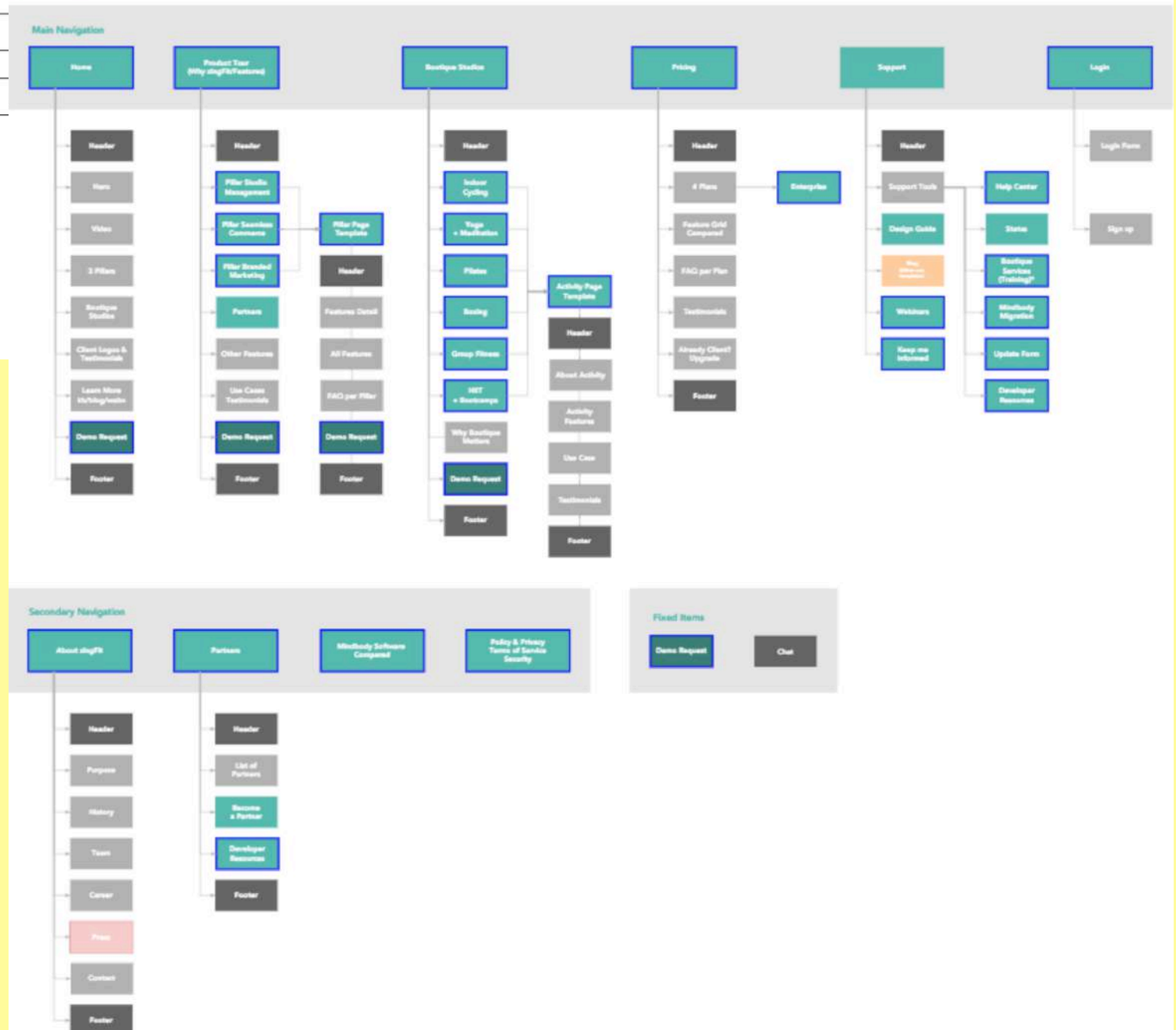
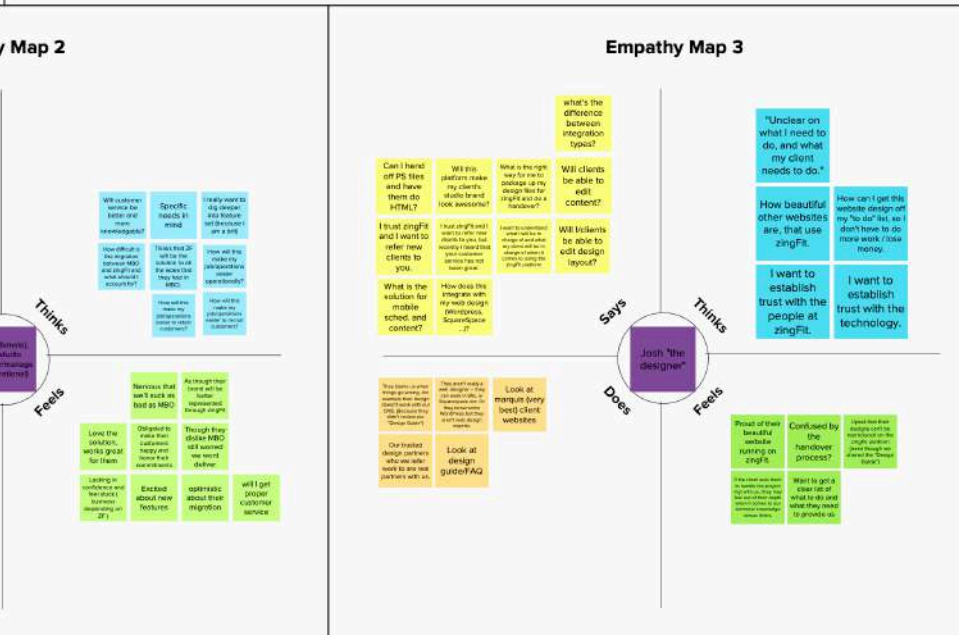
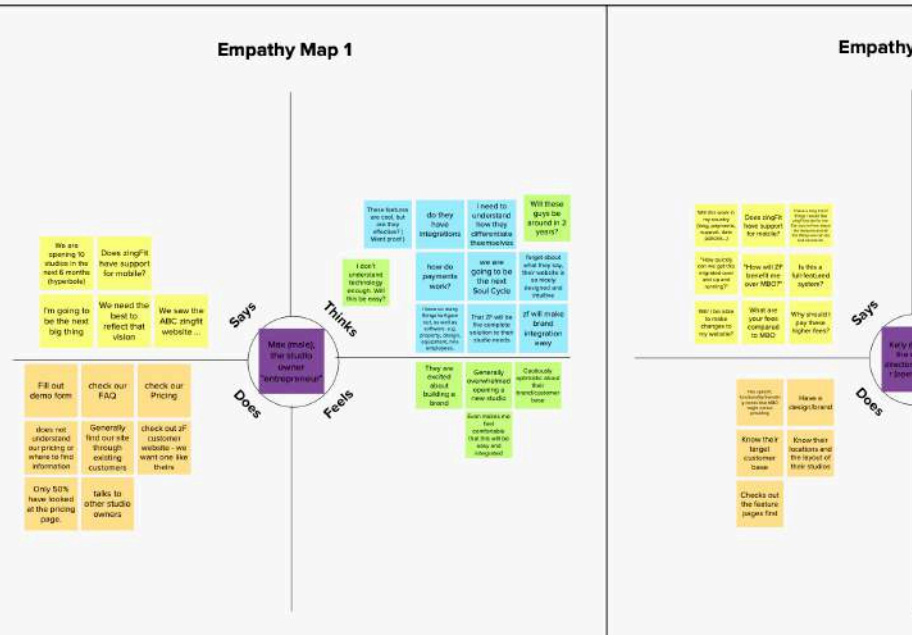
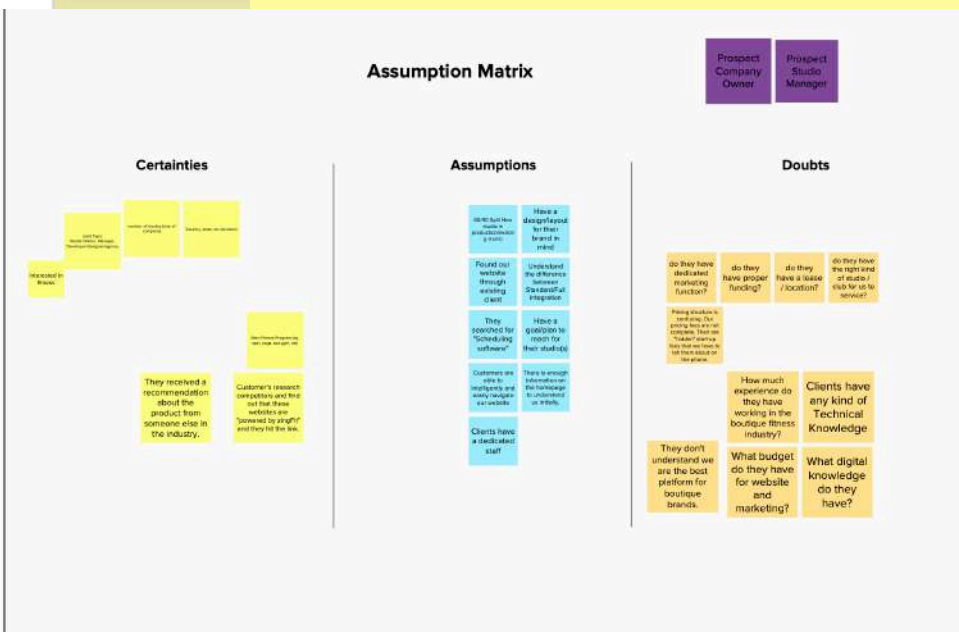
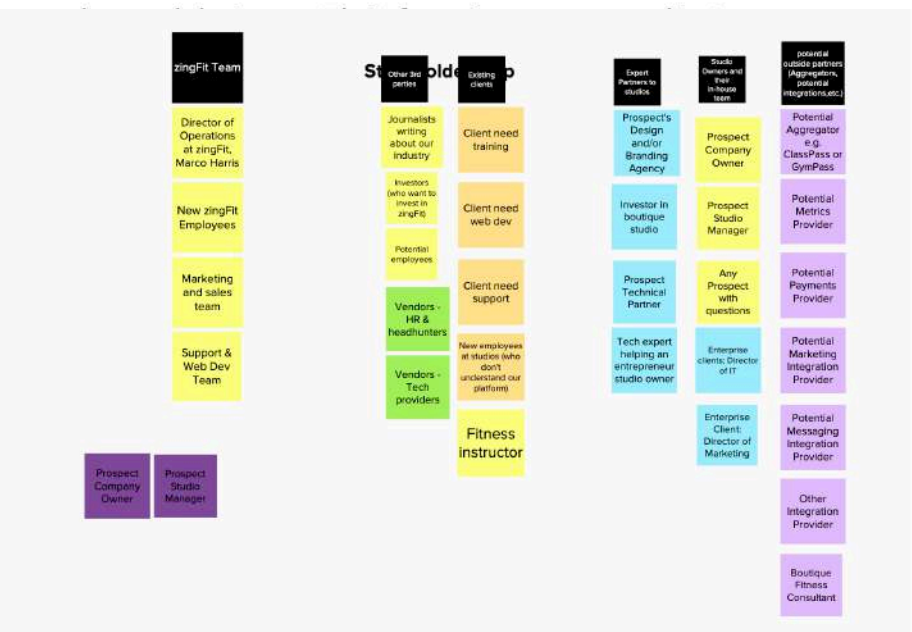
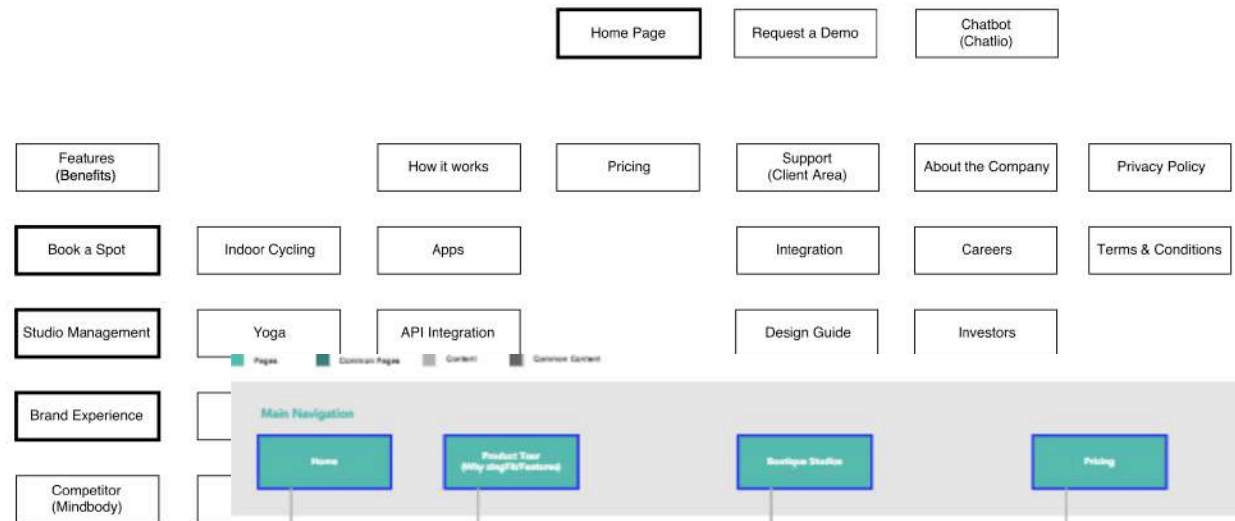
Please do not redistribute without express permission.

Site Map (As-is)

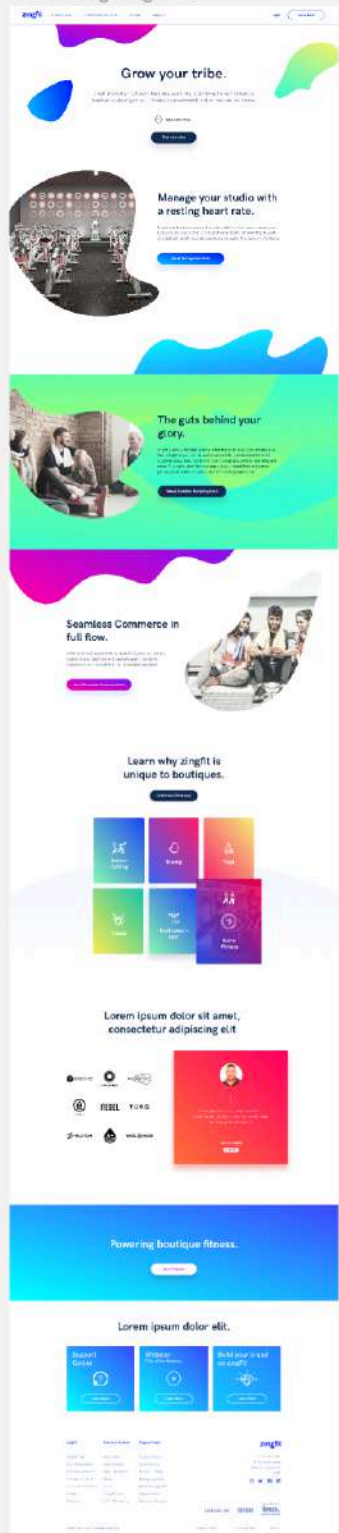


Please do not redistribute without express permission.

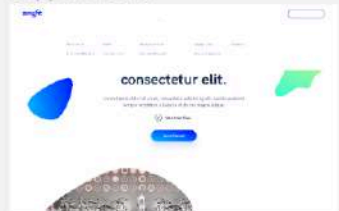
Site Map (To-be)



1. Landing Page V3



Support Hover



m-1, ...



3. Product Tour



m-2, ...



4. Main Feature 1



m-4, ...



5. Main Feature 2



m-5, ...



6. Main Feature 3



m-6, ...



10. Understand Boutique



m-10, ...



9. Activity Page Template



m-9, ...



32. Terms & Policy



Recapitulando

- Antes de ir pro design visual, entender se o design é a coisa certa
- Tirar as ideias óbvias da cabeça
- Foco no conteúdo e na Estrutura
- Custo baixo, rápido e gera muito valor
- Sketch tem cara de sketch: convenções visuais
- Tipos de sketch para diferentes contextos
- Não precisa ser um exímio ilustrador

BCA escola
britânica
de artes
criativas