



Benchmark de retenção por vertical

Vertical	Período	Longo prazo	Meta - Longo prazo	Meta
Rede Social	Mensal	Mês 12	45%-65%	55%
On-Demand	Mensal	Mês 12	20%-30%	22%
Viagem	Anual	Ano 2	20%-35%	29%
E-Commerce	Mensal	Mês 12	10%-25%	16%
Assinatura	Mensal	Mês 12	25%-35%	33%



Importante:

Retenção estável no longo prazo e paralelo ao eixo "X"

Em linha com o benchmark da sua vertical

Novos cohorts devem performar melhor que os antigos