

☰ 04

Lidando com as expectativas

Vimos que para conquistar o respeito dos profissionais é necessário constantemente se certificar de que os profissionais são atendidos em suas necessidades e que possuem os recursos exigidos para fazer um bom trabalho.

Partindo desse princípio, quais ações Marly pode realizar para manter sua liderança alinhada com as expectativas dos profissionais da sua equipe?

Selecione 2 alternativas

- A** Manter consistências em suas ações, ou seja, o discurso precisa estar alinhado com a prática.
- B** Controlar as informações que chegam à sua equipe. Isso evita que a atenção deles seja perdida.
- C** Lidar com os conflitos, privilegiando os interesses da organização.
- D** Apreciar o trabalho realizado pela equipe.

