

The background of the slide is a grayscale photograph of a person's hand holding a credit card, positioned over a payment terminal. The terminal has a numeric keypad and several colored buttons (green, yellow, red). The image is partially obscured by a large orange rectangle on the left side, which contains the title and author's name.

MARKETING PARA E-COMMERCE

Bruno Campos de Oliveira

MARKETING DE AFILIADOS

Um modelo diferente de
compra de mídia que pode
impulsionar sua loja online



SOBRE MARKETING DE AFILIADOS

No marketing de Afiliados o anunciante remunera os veículos (*publishers*), com base em uma comissão.

Dessa maneira, as marcas apenas pagam quando uma venda acontece de fato.



NÚMEROS NO BRASIL

MARKETING DE AFILIADOS



+10 a 20%

São as vendas incrementais geradas por afiliados*

70 bilhões

Em vendas geradas apenas por uma rede em 2020**

ALGUMAS CATEGORIAS DE AFILIADOS



FINANÇAS E SEGUROS

Sites e blogs de educação financeira e até bancos.



VAREJO E COMPRAS

Plataformas de trocas de pontos, comparadores, cupons e *cashback*



TELECOMUNICAÇÃO E SERVIÇOS

Desde serviços de compra coletiva até sites com plataformas de *review*



VIAGEM

Comparadores de passagem aérea, OTA (*online travel agency*), e milhas

EMPRESAS QUE ATUAM COMO AFILIADOS E TALVEZ VOCÊ NÃO SABIA



TIPOS DE NEGOCIAÇÃO

MARKETING DE AFILIADOS

NEGOCIAÇÃO	SIGLA	COMO FUNCIONA
CPA / CPS	Cost Per Acquisition / Cost Per Sale	É pago um custo fixo por ação específica ou por venda. Pode ser negociado em percentual
CPL	Cost Per Lead	É fixado um custo por lead gerado
CPC	Cost Per Click	Custo por clique fixado entre anunciante e parceiro
CPO	Cost Per Open	Mais comum em parceiros de e-mail marketing, é o custo por e-mail aberto
CPM	Cost Per Mile	Custo por mil, é calculado a cada 1.000 impressões
CPD	Cost Per Download / Cost Per Dispatch / Cost Per Day	Pode ser usado para fixar um custo por download, ou por disparo de e-mail ou ainda, por diária de veiculação

MONTANDO UMA ESTRATÉGIA DE AFILIAÇÃO

É importante entender os tipos de Afiliados que mais fazem sentido com o seu negócio e tomar algumas importantes decisões de como será feita a gestão desses parceiros.

Programa de Afiliados

Direto

Página e
Grupos

Influenciadores

Cupons,
cashback e
descontos

Disparadores

Comparadores
de Preço

Blogs e Sites

Terceirizado

Plataformas

Agências

Awin

Rakuten

Lomadee

Squid

CTRL365

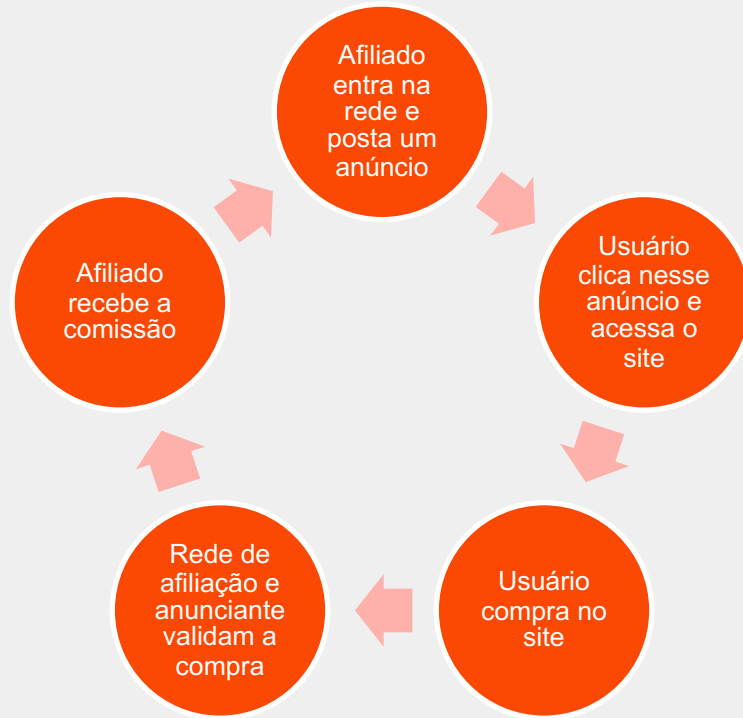
Samyroad

FLUXO DE FUNCIONAMENTO DO MARKETING DE AFILIADOS

Toda transação depende de 3 partes:

- Usuário
- Afiliado
- Anunciante

É importante sempre auditar as conversões geradas por esse tipo de mecânica.



FEED DE PRODUTOS

Como transformar seu
catálogo de produtos em
mídia de performance



O QUE É UM FEED DE PRODUTOS?

O feed de produtos nada mais é do que a organização da sua lista de ofertas com características como nome, preço, fotos, condições de frete, eventuais promoções entre outras opções.

Quanto mais detalhado, melhor.



CONHECENDO O GOOGLE MERCHANT CENTER



1. Crie uma conta

Depois de criar uma conta, verifique detalhes importantes, como seus dados de contato e informações comerciais.



2. Faça upload dos seus produtos

Prepare as informações do seu produto para enviá-las por meio de um feed ou sincronize automaticamente seus dados de uma plataforma de comércio eletrônico compatível, como o Shopify.



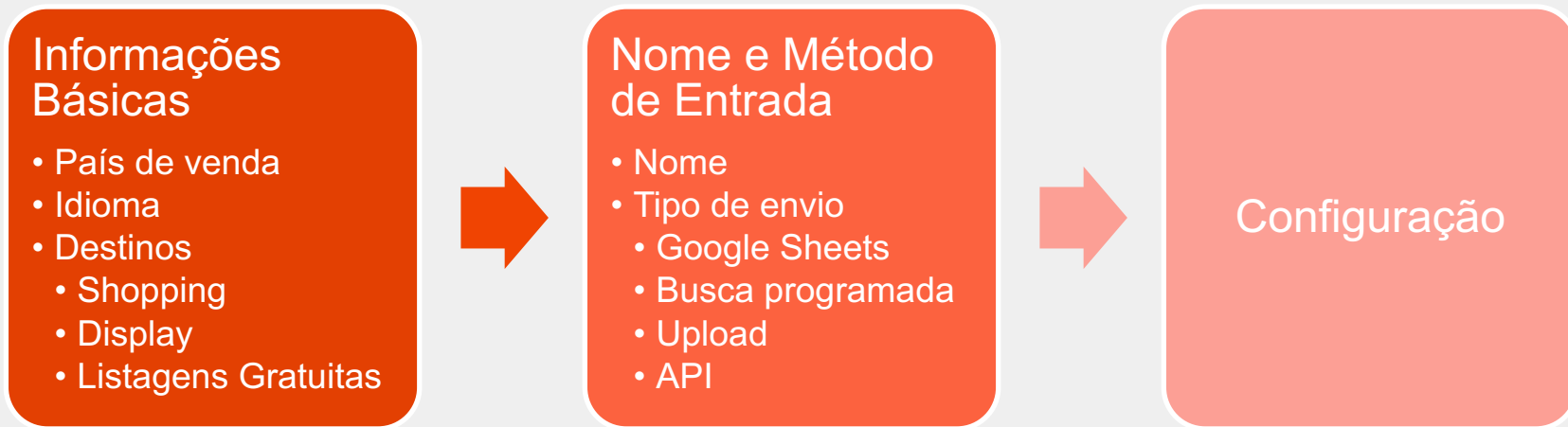
3. Mostre seus produtos no Google

Inclua os dados do seu produto em programas como as plataformas do Google, os anúncios do Shopping, os anúncios de inventário local e o Shopping Actions. Isso permitirá destacar seus produtos para compradores em todos os serviços do Google.

O Google Merchant Center é o primeiro passo para que seu e-commerce consiga fazer anúncios dinâmicos online.

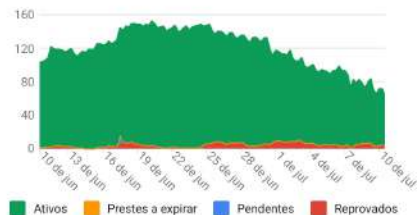
SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

SUBINDO UM FEED DE PRODUTOS NO GOOGLE



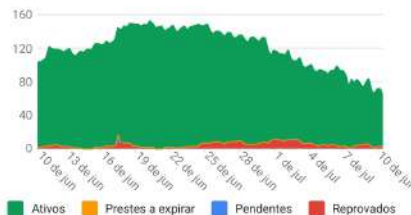
CONHECENDO O GOOGLE MERCHANT CENTER

Anúncios do Shopping



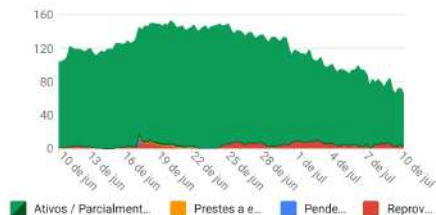
[Diagnóstico >](#)

Remarketing dinâmico



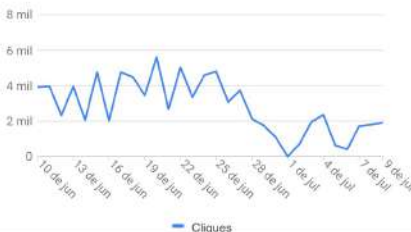
[Diagnóstico >](#)

Listagens gratuitas



[Diagnóstico >](#)

Desempenho (anúncios do Shopping)








Um ponto positivo do Google é que, mesmo de maneira gratuita, seu produto já começa a ser listado.

Além disso, é possível acompanhar de maneira unificada o desempenho de suas campanhas.

SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

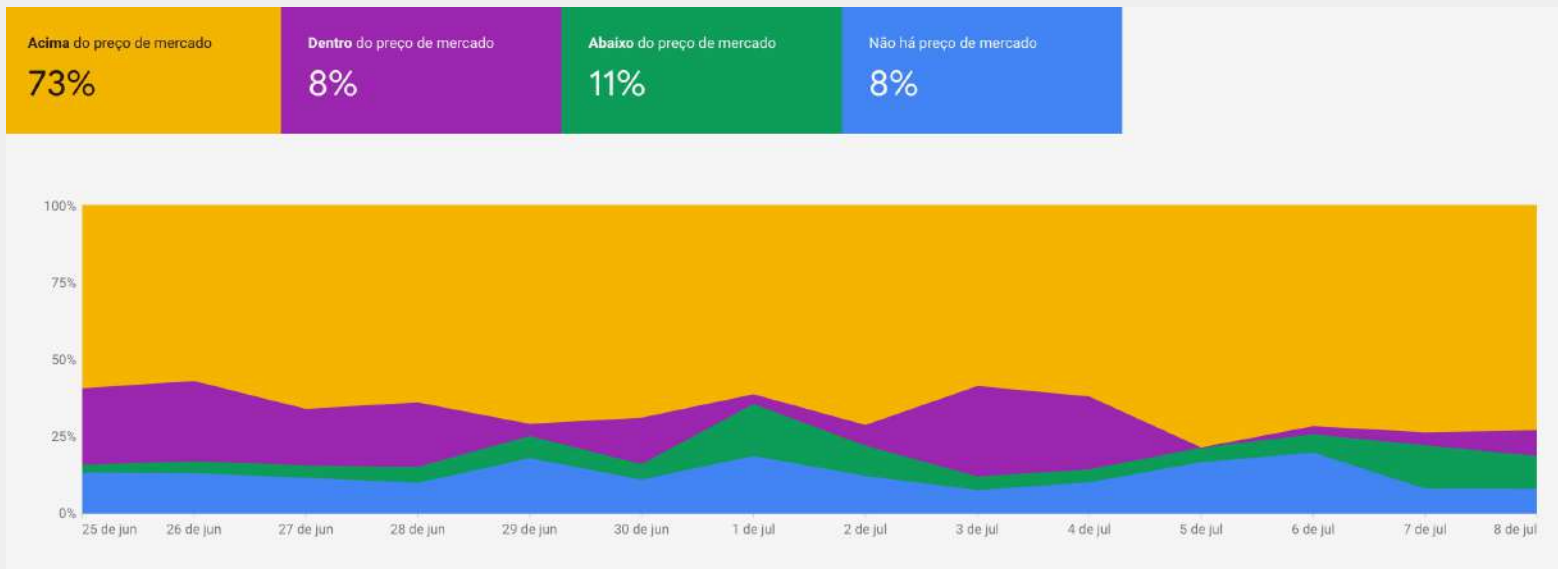
COMO SÃO CARREGADOS OS PRODUTOS NO GOOGLE

<input type="checkbox"/>	Imagem	Título	ID do item	Horário da última atualiz	Preço
<input type="checkbox"/>		Notebook Acer ASPIRE 3 A315-34-C6ZS Intel Celeron N4000 4GB RAM 1TB HD 15,6" Endless OS	565_565	10 de jul de 2021 15:41:10	R\$ 2.469,05
<input type="checkbox"/>		Notebook Acer Aspire 5 A514-53-32LB Intel Core i3 4GB RAM 128GB SSD 14.0" Windows 10	670_672	10 de jul de 2021 15:38:21	R\$ 3.399,00
<input type="checkbox"/>		Notebook Gamer Predator Helios 300 PH315-53-75N8 Intel Core i7 16GB 512GB SSD RTX 2060 15,6" Windows 10	681_683	10 de jul de 2021 14:01:50	R\$ 9.299,00
<input type="checkbox"/>		Notebook Acer Predator Triton 300 Core i7 11 Geracao Geforce RTX 3060 24GB 1TB SSD 14" Windows 10	716_718	10 de jul de 2021 12:54:25	R\$ 15.199,05
<input type="checkbox"/>		Notebook Acer Aspire 5 A514-53G-51BK Intel Core i5 8GB 256GB SSD MX350 14" Windows 10	689_691	10 de jul de 2021 10:02:02	R\$ 4.199,00

Ao carregar um *feed*, rapidamente o anunciante consegue ver dados sobre ele, como ele está nas campanhas e a data e horário da última versão.

SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

RELATÓRIO DE COMPETITIVIDADE DE MERCADO



Um relatório interessante é que o Google faz uma análise de preços dos seus produtos de maneira geral e segmentando por categorias.

COMO O ANÚNCIO É EXIBIDO?



notebook acer predator



Todas

Shopping

Imagens

Videos

Noticias

Mais

Ferramentas

Aproximadamente 9,760,000 resultados (0,59 segundos)

Anúncios - Comprar notebook acer predator

Notebook Gamer Predator Helios 300...	Notebook Gamer Predator Helios 300...	Notebook Gamer Acer NVIDIA GeForce GT...	Notebook Gamer Predator Helios 300...	Notebook Acer Core i5 8Gb 1Tbhd+128Gb Ssd Geforce...	Notebook Acer Aspire 5 AN515-44- R8HN AMD...	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-54-...	Notebook Gamer Predator Helios 300...	Notebook Gamer Acer NVIDIA GeForce GT...	Notebook Acer Aspire Nitro 5 An515-55- 705U Intel...	Notebook Gamer Acer Predator PH315-52-...	Notebook Acer Aspire Nitro 5 AN515-54- 528V 9a Int...	Notebook Acer Aspire 5 AN515-44- R8HN AMD...	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-43-...	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-43-...	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-43-...
R\$ 8.099,10...	R\$ 8.099,10...	R\$ 6.999,00	R\$ 8.128,23	R\$ 5.299,00	R\$ 6.599,99	R\$ 5.214,05	R\$ 8.099,10	R\$ 11.999,00	R\$ 8.199,00	R\$ 6.999,00	R\$ 6.299,99	R\$ 8.299,99	R\$ 5.224,05	R\$ 5.224,05	R\$ 15.999,00
Pontofrio.com	Casas Bahia	Casas Bahia	Americanas...	Carrefour	Amazon.co...	Americanas...	Extra.com.br	Pontofrio.com	Carrefour	Reformado Saldão da In...	Americanas...	Americanas...	Magazine L...	Magazine L...	Mercado

Uma vez no *feed* o produto vira resultado de busca no Google Shopping.
E quanto anunciado, pode ficar em uma posição de destaque no resultado de busca.


CONHECENDO O CATÁLOGO DO FACEBOOK

O Facebook também possui uma versão de anúncios feita especialmente para e-commerce.

Nelas podemos pedir a permissão para marcar produtos em nossas páginas e usando o Configurador de Loja, criar lojas dentro dos perfis de Facebook e Instagram.

Lojas

Aqui você pode criar e editar uma loja. As lojas são vitrines personalizáveis onde os compradores podem descobrir e comprar facilmente os seus itens no Instagram e no Facebook. [Saiba mais](#)





Loja	Status	Canais de vendas	Última atualização	Problemas		
	Ativa	 	7/10/21, 4:00 PM De Bruno Oliveira	 0 problemas	Ver loja publicada	Editar loja

SAIBA MAIS: [Facebook Commerce Catálogo](#)



CONHECENDO O CATÁLOGO DO FACEBOOK

Uma dica no Facebook é sempre organizar sua listagem de produtos na maior quantidade Conjuntos que façam sentido.

Item	Variantes	Disponibilidade	Preço	Identificação do conteúdo ⓘ
 Camiseta Gola Especial Flamingo Preta Com Bolso G	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2-2-1_1370
 Meia Cano Alto Flamingo Baby Blue	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-1_1193
 Meia Cano Alto Flamingo Rosa	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811_1186
 Meia Cano Alto Flamingo Listras Cinza	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2-1_1203
 Camiseta Gola Especial Flamingo Branca Com Bolso G	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2-1_1367
 Camiseta Gola Especial Flamingo Branca Com Bolso M	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2_1318
 Meia Cano Alto Flamingo Listras Branca	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2_1200
 Meia Cano Alto Flamingo Listras Preta	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2-1-1_1207
 Camiseta Gola Especial Flamingo Preta Com Bolso M	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2-2_1368
 Kit Meias Cano Alto Flamingo - "One of a Kind" - 5 unidades	1	Em estoque	R\$ 125,00	201811-2

2019-01-07 18:18:53 Todos os produtos
22 itens · 22 variantes

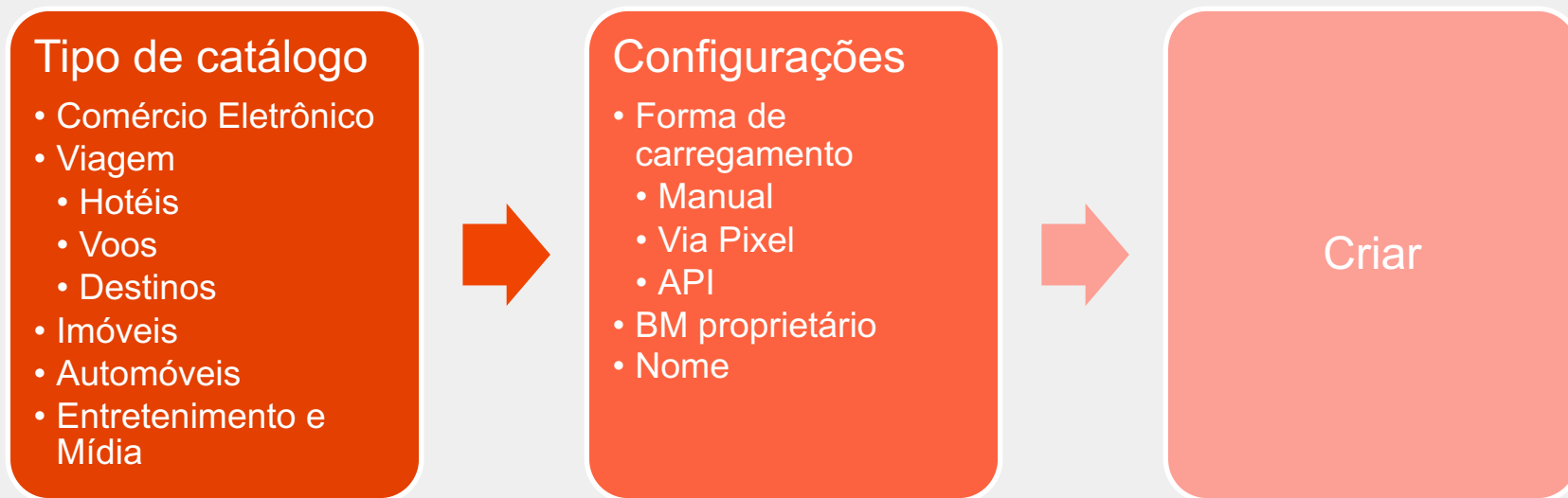
Camisetas
5 itens · 5 variantes

Meias
6 itens · 6 variantes

SAIBA MAIS: [Facebook - Criando Conjuntos de Itens](#)

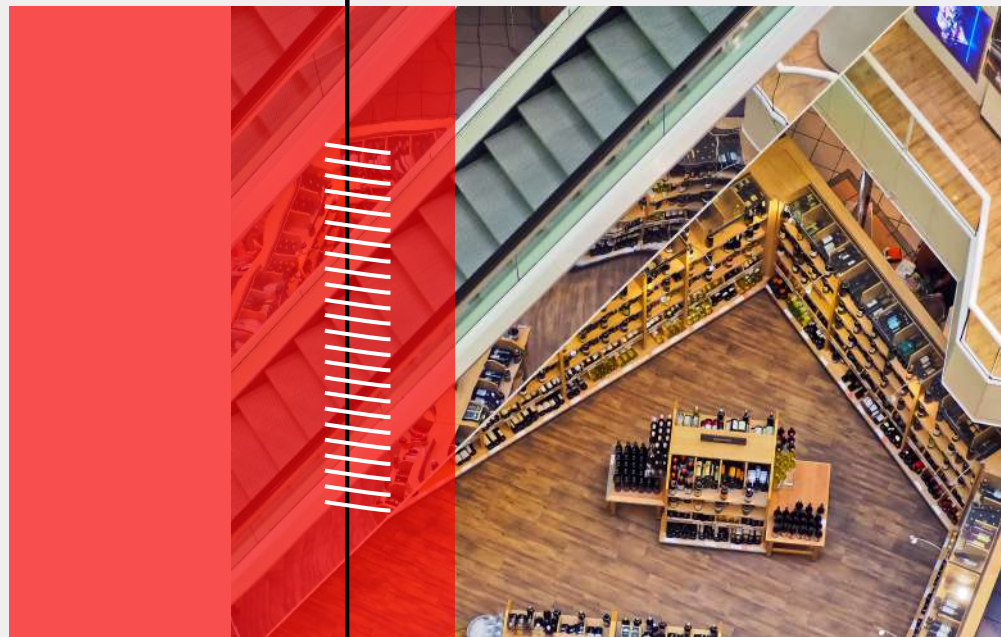


SUBINDO UM CATÁLOGO DE PRODUTOS NO FACEBOOK



PRODUCT ADS

Conhecendo um formato de
anúncio importante do
varejo online



O QUE SÃO PRODUCT ADS?

Product Ads (ou Produtos Patrocinados), são um tipo de anúncio onde patrocinamos SKUs dentro de alguma loja online.

Eles são muito utilizados em lojas como MercadoLivre, Americanas, Submarino, Casas Bahia, Amazon, entre outros.



ONDE COMPRAR PRODUCT ADS

B2WADS

americanas.com



[shoptime](http://shoptime.com)



amazon advertising

amazon

linx

CASAS
BAHIA



extra

pontofrio

magazineluiza

EXEMPLOS DE PRODUCT ADS

[Americanas.com.br](https://americanas.com.br)

produtos patrocinados



↓ 5%

Smartphone Xiaomi Redmi
Note 10s 6gb Ram, 128gb...



R\$ 2.099,00

R\$ 1.994,05

em 1x no cartão de crédito



↓ 5%

Smartphone Xiaomi Note 10
5G 128GB 4GB de Ram Oct...



R\$ 1.849,00

R\$ 1.756,55 à mais

em 1x no cartão de crédito



↓ 5%

Smartphone Positivo S514
Twist 4 64Gb Tela 5.5 3G...



R\$ 718,90

R\$ 682,95

em 1x no cartão de crédito



↓ 5%

Smartphone Divertido Infantil
Yes Toys 0740-NL Com Luz ...



R\$ 109,90

R\$ 97,90

9x de 10,87 s/juros

EXEMPLOS DE PRODUCT ADS

Magazineluiza.com.br



Roteador dlink wifi ac1200
tr069 ethernet gigabit dir8...

por
R\$ 262,30 à vista
ou R\$ 305,00
10x de R\$ 30,50 sem juros



CARTUCHO DE TONER
ELL - TNB021 2.600k ~...

de R\$ 67,35 por
R\$ 56,76 à vista
ou R\$ 66,00
2x de R\$ 33,00 sem juros



Hard disk Seagate Skyhawk
2TB ST2000VX008

por
R\$ 778,90 à vista
ou R\$ 778,90
10x de R\$ 77,89 sem juros



HD 6TB Seagate Skyhawk
para CFTV 5.900 RPM...

por
R\$ 3.315,21 à vista
ou R\$ 3.489,72
12x de R\$ 290,81 sem juros



Centrifuga De Roupas
4Kg Colormaq Com
Cesto Inox Branca

R\$ 511,92

ads by 

INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - ATRIBUIÇÃO

Anúncio

Data da Interação: 11/07/2021 00:43

TV & Video > 4K



Smart TV LED 50" UHD 4K
Samsung 50TU8000
Crystal UHD

Valor: R\$ 2.877,00
Seller: Casas Bahia

Atribuição

Data da venda: 11/07/2021 01:58

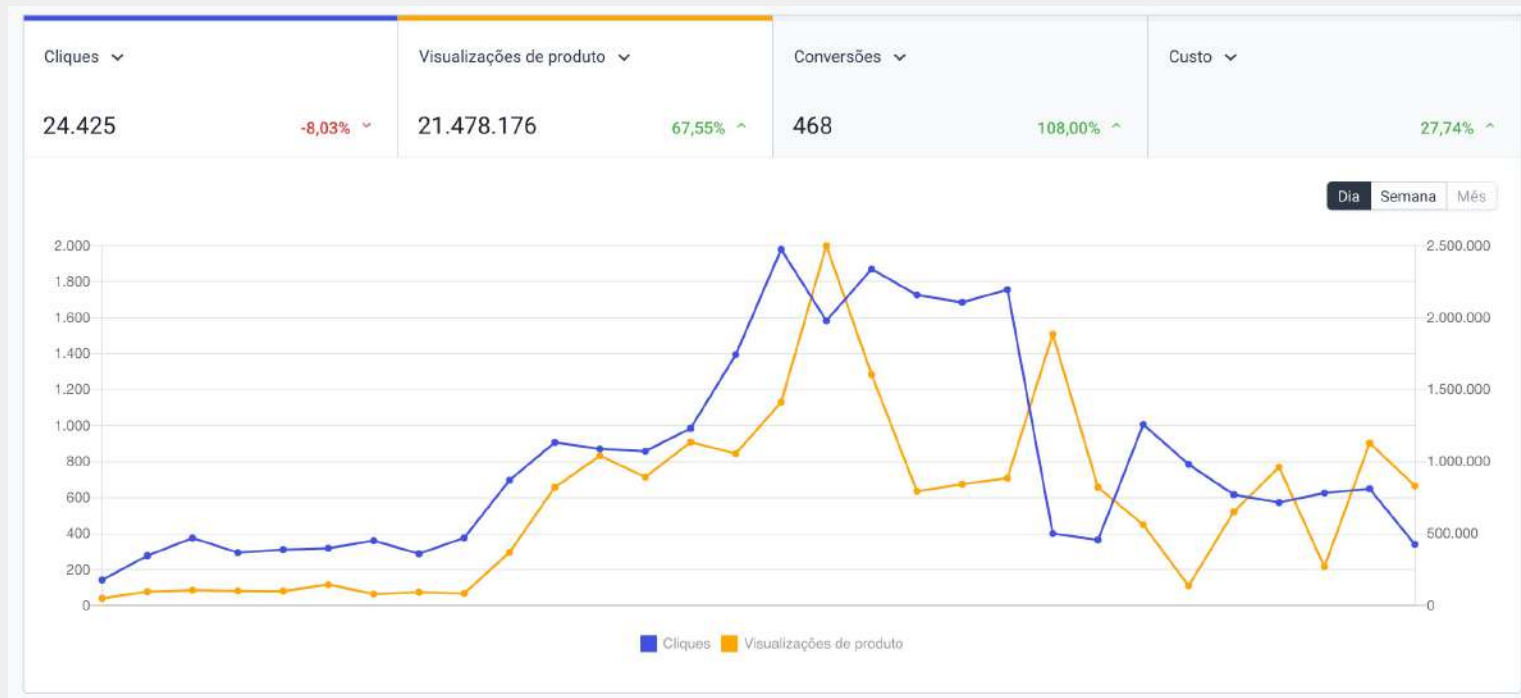
TV & Video > 4K



Samsung Smart TV QLED
4K Q60T 50"

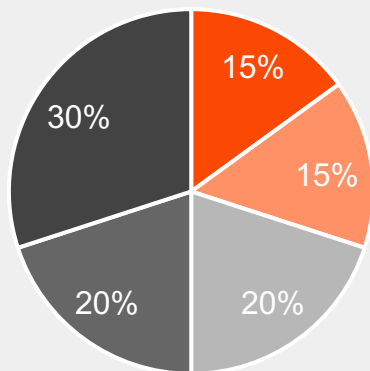
Valor: R\$ 3.199,00
Seller: Casas Bahia

INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD



INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD

Participação por Publisher



■ Casas Bahia ■ Carrefour ■ Extra ■ Magazine Luiza ■ Ponto Frio



INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD

Latência de Vendas

