

# MARKETING PARA E-COMMERCE

Bruno Campos de Oliveira



# **MARKETING DE AFILIADOS**

Um modelo diferente de compra de mídia que pode impulsionar sua loja online



# SOBRE MARKETING DE AFILIADOS

No marketing de Afiliados o anunciante remunera os veículos (*publishers*), com base em uma comissão.

Dessa maneira, as marcas apenas pagam quando uma venda acontece de fato.



# NÚMEROS NO BRASIL MARKETING DE AFILIADOS



**+10 a 20%**

São as vendas incrementais  
geradas por afiliados\*

**70 bilhões**

Em vendas geradas apenas  
por uma rede em 2020\*\*

Fonte: \*Lomadee Brasil e \*\*Awin Brasil

# ALGUMAS CATEGORIAS DE AFILIADOS



## FINANÇAS E SEGUROS

Sites e blogs de educação financeira e até bancos.



## VAREJO E COMPRAS

Plataformas de trocas de pontos, comparadores, cupons e *cashback*



## TELECOMUNICAÇÃO E SERVIÇOS

Desde serviços de compra coletiva até sites com plataformas de *review*



## VIAGEM

Comparadores de passagem aérea, OTA (*online travel agency*), e milhas

SAIBA MAIS: [Awin - Anunciantes](#)

# EMPRESAS QUE ATUAM COMO AFILIADOS E TALVEZ VOCÊ NÃO SABIA



# TIPOS DE NEGOCIAÇÃO

## MARKETING DE AFILIADOS

NEGOCIAÇÃO	SIGLA	COMO FUNCIONA
CPA / CPS	Cost Per Acquisition / Cost Per Sale	É pago um custo fixo por ação específica ou por venda. Pode ser negociado em percentual
CPL	Cost Per Lead	É fixado um custo por lead gerado
CPC	Cost Per Click	Custo por clique fixado entre anunciante e parceiro
CPO	Cost Per Open	Mais comum em parceiros de e-mail marketing, é o custo por e-mail aberto
CPM	Cost Per Mile	Custo por mil, é calculado a cada 1.000 impressões
CPD	Cost Per Download / Cost Per Dispatch / Cost Per Day	Pode ser usado para fixar um custo por download, ou por disparo de e-mail ou ainda, por diária de veiculação



SAIBA MAIS: [Lomadee - Marketing de Afiliados](#)

# MONTANDO UMA ESTRATÉGIA DE AFILIAÇÃO

É importante entender os tipos de Afiliados que mais fazem sentido com o seu negócio e tomar algumas importantes decisões de como será feita a gestão desses parceiros.

## Programa de Afiliados

### Direto

Página e Grupos

Influenciadores

Cupons, cashback e descontos

Disparadores

Comparadores de Preço

Blogs e Sites

### Terceirizado

Plataformas

Agências

Awin

Rakuten

Lomadee

Squid

CTRL365

Samyroad



# FLUXO DE FUNCIONAMENTO DO MARKETING DE AFILIADOS

Toda transação depende de 3 partes:

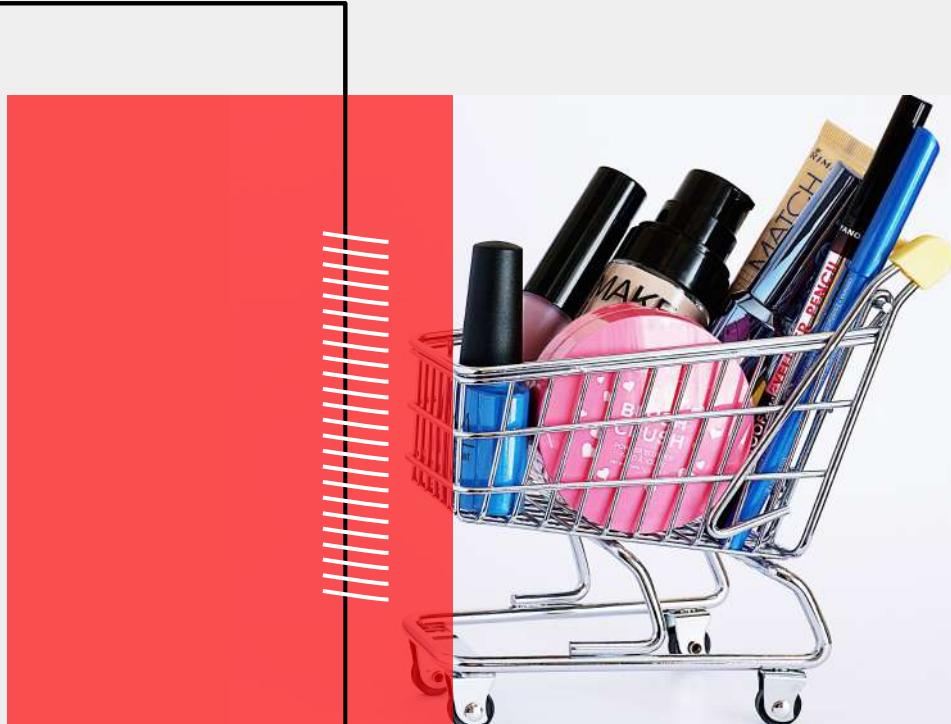
- Usuário
- Afiliado
- Anunciante

É importante sempre auditar as conversões geradas por esse tipo de mecânica.



# FEED DE PRODUTOS

Como transformar seu  
catálogo de produtos em  
mídia de performance



# O QUE É UM FEED DE PRODUTOS?

O feed de produtos nada mais é do que a organização da sua lista de ofertas com características como nome, preço, fotos, condições de frete, eventuais promoções entre outras opções.

Quanto mais detalhado, melhor.



# CONHECENDO O GOOGLE MERCHANT CENTER



## 1. Crie uma conta

Depois de criar uma conta, verifique detalhes importantes, como seus dados de contato e informações comerciais.



## 2. Faça upload dos seus produtos

Prepare as informações do seu produto para enviá-las por meio de um feed ou sincronize automaticamente seus dados de uma plataforma de comércio eletrônico compatível, como o Shopify.



## 3. Mostre seus produtos no Google

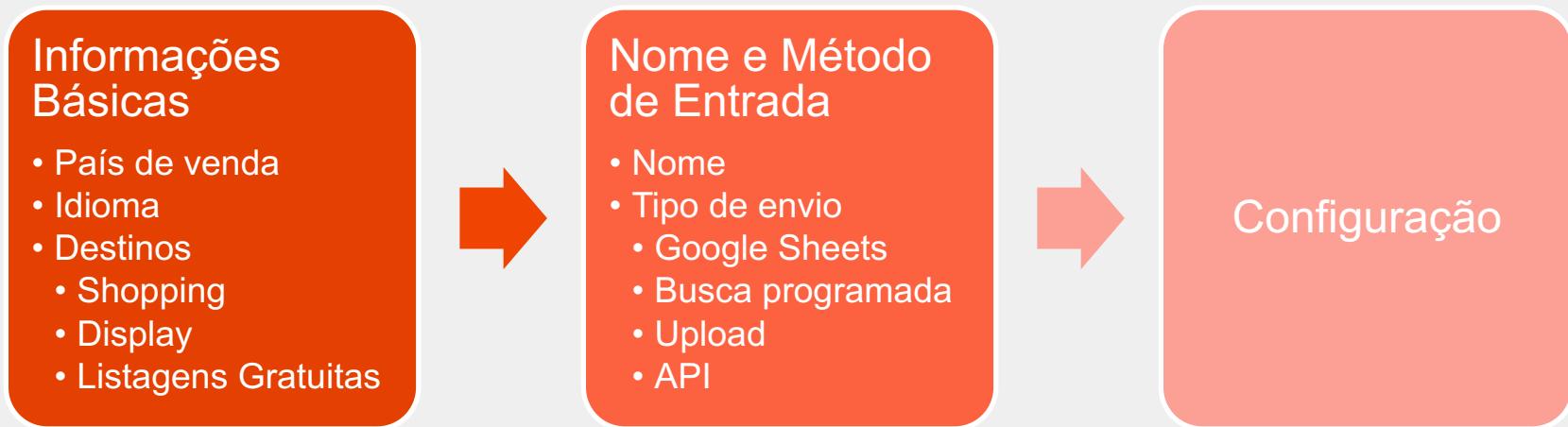
Inclua os dados do seu produto em programas como as plataformas do Google, os anúncios do Shopping, os anúncios de inventário local e o Shopping Actions. Isso permitirá destacar seus produtos para compradores em todos os serviços do Google.

O Google Merchant Center é o primeiro passo para que seu e-commerce consiga fazer anúncios dinâmicos online.

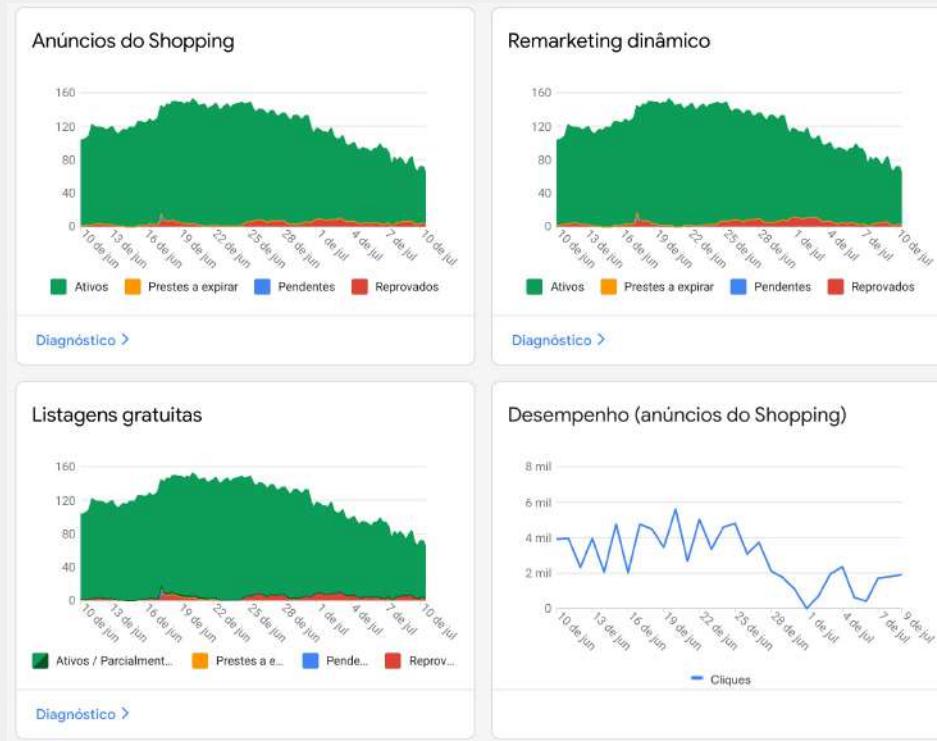


SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

# SUBINDO UM FEED DE PRODUTOS NO GOOGLE



# CONHECENDO O GOOGLE MERCHANT CENTER



Um ponto positivo do Google é que, mesmo de maneira gratuita, seu produto já começa a ser listado.

Além disso, é possível acompanhar de maneira unificada o desempenho de suas campanhas.

SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

# COMO SÃO CARREGADOS OS PRODUTOS NO GOOGLE

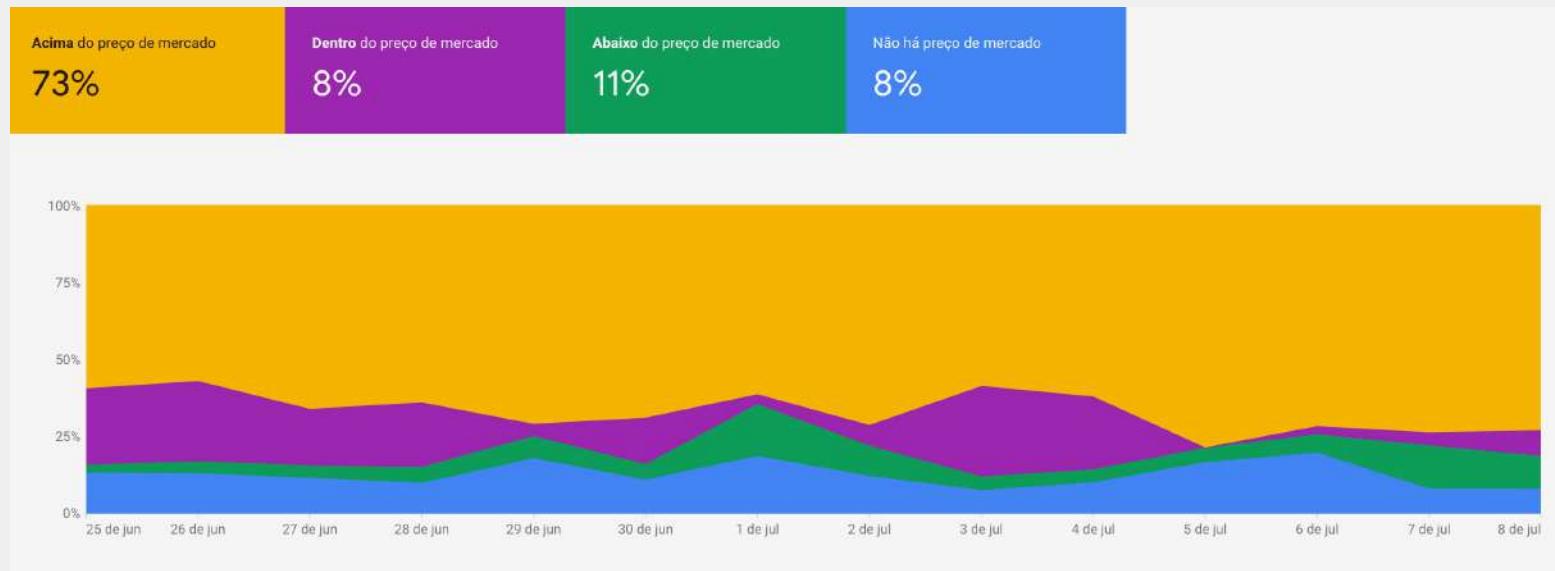
<input type="checkbox"/> Imagem	Título	ID do item	Horário da última atualiz. ↓	Preço
<input type="checkbox"/>	 Notebook Acer ASPIRE 3 A315-34-C6ZS Intel Celeron N4000 4GB RAM 1TB HD 15,6' Endless OS	565_565	10 de jul de 2021 15:41:10	R\$ 2.469,05
<input type="checkbox"/>	 Notebook Acer Aspire 5 A514-53-32LB Intel Core i3 4GB RAM 128GB SSD 14.0' Windows 10	670_672	10 de jul de 2021 15:38:21	R\$ 3.399,00
<input type="checkbox"/>	 Notebook Gamer Predator Helios 300 PH315-53-75N8 Intel Core i7 16GB 512GB SSD RTX 2060 15,6' Windows 10	681_683	10 de jul de 2021 14:01:50	R\$ 9.299,00
<input type="checkbox"/>	 Notebook Acer Predator Triton 300 Core i7 11 Geracao Geforce RTX 3060 24GB 1TB SSD 14' Windows 10	716_718	10 de jul de 2021 12:54:25	R\$ 15.199,05
<input type="checkbox"/>	 Notebook Acer Aspire 5 A514-53G-51BK Intel Core i5 8GB 256GB SSD MX350 14' Windows 10	689_691	10 de jul de 2021 10:02:02	R\$ 4.199,00

Ao carregar um *feed*, rapidamente o anunciante consegue ver dados sobre ele, como ele está nas campanhas e a data e horário da última versão.



SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

# RELATÓRIO DE COMPETIVIDADE DE MERCADO



Um relatório interessante é que o Google faz uma análise de preços dos seus produtos de maneira geral e segmentando por categorias.



SAIBA MAIS: [Google Merchant Center](#)

# COMO O ANÚNCIO É EXIBIDO?

The screenshot shows a Google search results page for the query "notebook acer predator". The results are filtered under the "Anúncios" (Ads) section. There are 15 ads displayed, each showing a thumbnail image of a laptop, the product name, and its price. The ads are from various sellers like Pontofrio.com, Casas Bahia, and Carrefour. The prices range from R\$ 5.299,00 to R\$ 11.999,00. The ads are presented in a grid format with a horizontal scroll bar on the right side.

Thumbnail	Product Name	Seller	Price
	Notebook Gamer Predator Helios 300...	Pontofrio.com	R\$ 8.099,10...
	Notebook Gamer Predator Helios 300...	Casas Bahia	R\$ 8.099,10...
	Notebook Gamer Acer Predator Nitro 5 NVIDIA GeForce GT...	Casas Bahia	R\$ 6.999,00
	Notebook Acer Core i5 8Gb Predator Helios 300...	Americana...	R\$ 8.128,23
	Notebook Acer Aspire 5 AN515-44-R8HN AMD...	Carrefour	R\$ 5.299,00
	Notebook Acer Aspire 5 AN515-54-R8HN AMD...	Amazon.co...	R\$ 6.599,99
	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-55-705U Intel...	Extra.com.br	R\$ 5.214,05
	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-54-528V 9a Int...	Pontofrio.com	R\$ 8.099,10
	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-54-528V 9a Int...	Pontofrio.com	R\$ 11.999,00
	Notebook Gamer Acer Aspire Nitro 5 AN515-54-528V 9a Int...	Carrefour	R\$ 8.199,00
	Notebook Acer Aspire 5 AN515-44-R8HN AMD...	Americana...	R\$ 6.999,00
	Notebook Acer Aspire 5 AN515-44-R8HN AMD...	Americana...	R\$ 8.299,99
	Notebook Acer Aspire 5 AN515-43-S30E...	Magazine L...	R\$ 5.224,05
	Notebook Gamer Acer Predator 17 16gb Ssd 306...	Mercado...	R\$ 15.9...

Uma vez no feed o produto vira resultado de busca no Google Shopping.  
E quanto anunciado, pode ficar em uma posição de destaque no resultado de busca.

# CONHECENDO O CATÁLOGO DO FACEBOOK

O Facebook também possui uma versão de anúncios feita especialmente para e-commerce.

Nelas podemos pedir a permissão para marcar produtos em nossas páginas e usando o Configurador de Loja, criar lojas dentro dos perfis de Facebook e Instagram.

## Lojas

Aqui você pode criar e editar uma loja. As lojas são vitrines personalizáveis onde os compradores podem descobrir e comprar facilmente os seus itens no Instagram e no Facebook. Saiba mais:

Loja	Status	Canais de vendas	Última atualização	Problemas	Ver loja publicada	Editar loja
	Ativa	 	7/10/21, 4:00 PM De Bruno Oliveira	 0 problemas	<a href="#">Ver loja publicada</a>	<a href="#">Editar loja</a>

SAIBA MAIS: [Facebook Commerce Catálogo](#)



# CONHECENDO O CATÁLOGO DO FACEBOOK

Uma dica no Facebook é sempre organizar sua listagem de produtos na maior quantidade Conjuntos que façam sentido.

Item	Variantes	Disponibilidade	Preço	Identificação do conteúdo ⓘ
Camiseta Gola Especial Flamingo Preta Com Bolso G	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-2-2-1_1370
Meia Cano Alto Flamingo Baby Blue	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-1_1193
Meia Cano Alto Flamingo Rosa	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811_1186
Meia Cano Alto Flamingo Listras Cinza	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2-1_1203
Camiseta Gola Especial Flamingo Branca Com Bolso G	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2-1_1367
Camiseta Gola Especial Flamingo Branca Com Bolso M	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2_1318
Meia Cano Alto Flamingo Listras Branca	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2_1200
Meia Cano Alto Flamingo Listras Preta	1	Em estoque	R\$ 25,00	201811-2-1-1_1207
Camiseta Gola Especial Flamingo Preta Com Bolso M	1	Em estoque	R\$ 60,00	201811-2-1-1-2-2_1368
Kit Meias Cano Alto Flamingo - "One of a Kind" - 5 unidades	1	Em estoque	R\$ 125,00	201811-2_2019-01-07 18:18:53 Todos os produtos 22 itens · 22 variantes

SAIBA MAIS: [Facebook - Criando Conjuntos de Itens](#)



Camisetas  
5 itens · 5 variantes

Meias  
6 itens · 6 variantes

# SUBINDO UM CATÁLOGO DE PRODUTOS NO FACEBOOK

## Tipo de catálogo

- Comércio Eletrônico
- Viagem
- Hotéis
- Voos
- Destinos
- Imóveis
- Automóveis
- Entretenimento e Mídia

## Configurações

- Forma de carregamento
  - Manual
  - Via Pixel
  - API
- BM proprietário
- Nome

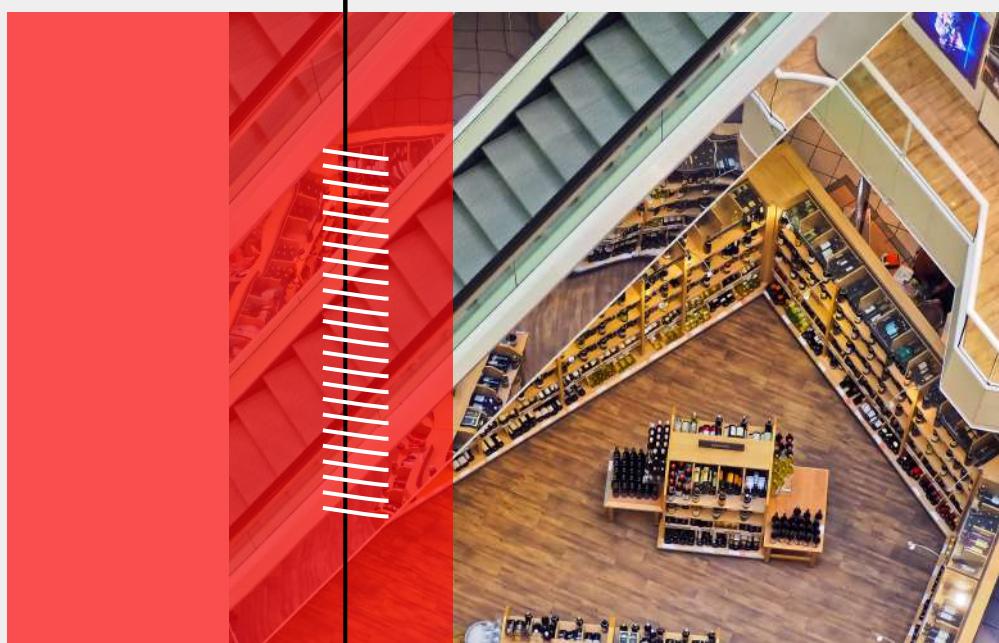
Criar



SAIBA MAIS: [Catálogo Facebook - Adicionando Itens](#)

# PRODUCT ADS

Conhecendo um formato de  
anúncio importante do  
varejo online



# O QUE SÃO PRODUCT ADS?

Product Ads (ou Produtos Patrocinados), são um tipo de anúncio onde patrocinamos SKUs dentro de alguma loja online.

Eles são muito utilizados em lojas como MercadoLivre, Americanas, Submarino, Casas Bahia, Amazon, entre outros.



# ONDE COMPRAR PRODUCT ADS

B2WADS

[americanas.com](#)



shoptime

mercado  
ads

mercado  
livre

amazon advertising

amazon

CASAS  
BAHIA

Carrefour

linx

extra

pontofrio

magazineluiza

# EXEMPLOS DE PRODUCT ADS

[Americanas.com.br](https://www.americanas.com.br)

produtos patrocinados

↓ 5%

Smartphone Xiaomi Redmi Note 10s 6gb Ram, 128gb...

★★★★★

R\$ 2.099,00

**R\$ 1.994,05**

em 1x no cartão de crédito

↓ 5%

Smartphone Xiaomi Note 10 5G 128GB 4GB de Ram Oct...

★★★★★

R\$ 1.849,00

**R\$ 1.756,55** á·mais

em 1x no cartão de crédito

↓ 5%

Smartphone Positivo S514 Twist 4 64Gb Tela 5.5 3G...

★★★★★

R\$ 718,90

**R\$ 682,95**

em 1x no cartão de crédito

↓ 5%

Smartphone Divertido Infantil Yes Toys 0740-NL Com Luz ...

★★★★★

R\$ 103,90

**R\$ 97,90**

9x de 10,87 s/juros

< >



# EXEMPLOS DE PRODUCT ADS

[Magazineluiza.com.br](http://Magazineluiza.com.br)

Left arrow icon: <

Roteador dlink wifi ac1200 tr069 ethernet gigabit dir8...

por **R\$ 262,30** à vista  
ou R\$ 305,00  
10x de R\$ 30,50 sem juros

CARTUCHO DE TONER ELL - TNB021 2.600K -...

de R\$ 67,35 por **R\$ 56,76** à vista  
ou R\$ 66,00  
2x de R\$ 33,00 sem juros

Hard disk Seagate Skyhawk 2TB ST2000VX008

por **R\$ 778,90** à vista  
ou R\$ 778,90  
10x de R\$ 77,89 sem juros

HD 6TB Seagate Skyhawk para CFTV 5.900 RPM...

por **R\$ 3.315,21** à vista  
ou R\$ 3.489,72  
12x de R\$ 290,81 sem juros

Right arrow icon: >

Centrifuga De Roupas 4Kg Colormaq Com Cesto Inox Branca

**R\$ 511,92**

ads by magalu ads

# INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - ATRIBUIÇÃO

Anúncio

Data da Interação: 11/07/2021 00:43

TV & Video > 4K



Smart TV LED 50" UHD 4K  
Samsung 50TU8000  
Crystal UHD

Valor: R\$ 2.877,00

Seller: Casas Bahia

Atribuição

Data da venda: 11/07/2021 01:58

TV & Video > 4K



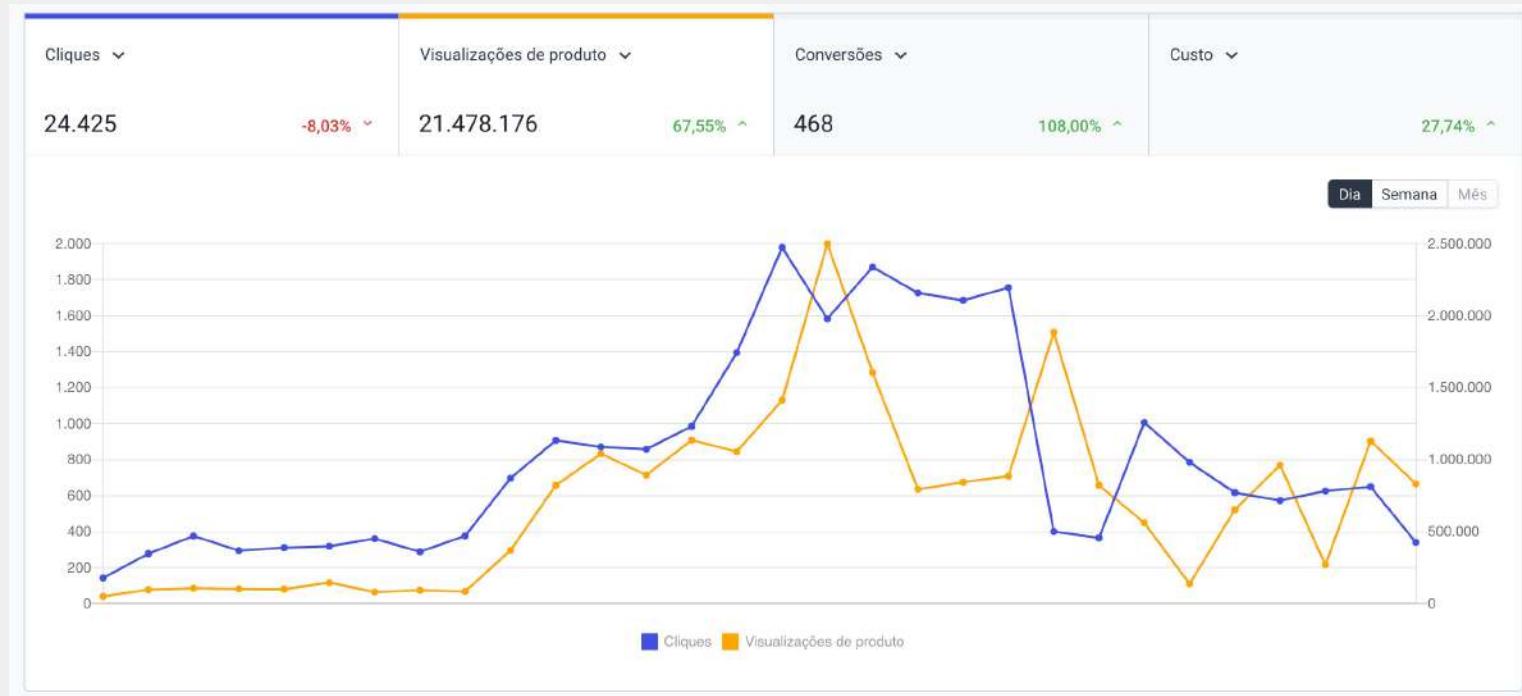
Samsung Smart TV QLED  
4K Q60T 50"

Valor: R\$ 3.199,00

Seller: Casas Bahia

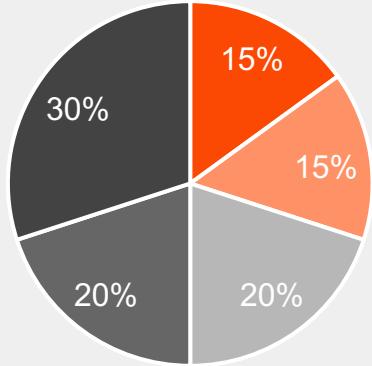


# INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD



# INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD

Participação por Publisher



■ Casas Bahia ■ Carrefour ■ Extra ■ Magazine Luiza ■ Ponto Frio



# INTELIGÊNCIA DE DADOS DO PRODUCT ADS - DASHBOARD

