

## Potencialidades

Giovana possui uma comunicação defensiva, ou seja, ela sempre se justificava quando era questionada por seu chefe sobre o porquê algo não foi feito, por exemplo. Vimos neste vídeo que este tipo de comunicação pode gerar desperdício já que ela não dá espaço para novas ideias.

Para que a Giovana não se comporte de modo tão reativo, o que seu chefe pode fazer?

*Selecione 2 alternativas*

**A** Motivá-la a fazer seu melhor.

**B** Potencializar as relações interpessoais.

**C** Fortalecer sua racionalidade.

**D** Reconhecer o trabalho da Giovana.