

 07

## Para saber mais: Princípios de Deming

E aí se interessou pelos princípios de Deming? Então, para ver quais são exatamente os 14 princípios na sua totalidade, baixe este [PDF \(<https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/2042-okr-resultados-negocios/04/14%20PRINCIPIOS%20DE%20DEMING.pdf>\)](https://caelum-online-public.s3.amazonaws.com/2042-okr-resultados-negocios/04/14%20PRINCIPIOS%20DE%20DEMING.pdf).