

 07

Relacionamento com Clientes

Existe um setor no Business Model Canvas chamado Relacionamento com clientes. Quando estamos preenchendo o mesmo, devemos entender que ele é responsável por:

Seleciona uma alternativa

A Identificar onde ganharei dinheiro.

B Identificar minha proposta de valor.

C Identificar e descrever como falarei com cada segmento de clientes.

D Identificar quais são meus segmentos de clientes.