



escola
britânica de
artes criativas
& tecnologia

Marketing Digital



GLOSSÁRIO



BI com Google Analytics

- Conheça o web analytics
- Faça a coleta de informações
- Aprenda na prática



Dica: para encontrar rapidamente a palavra que procura aperte o comando CTRL+F e digite o termo que deseja achar.



Conheça o web analytics



Conheça o web analytics

Glossário

• **Cookie**

É um pequeno arquivo de texto armazenado no computador do usuário que contém informações sobre a interação do usuário com um site.

• **IP**

Sigla para Internet Protocol (protocolo de internet). É um número exclusivo atribuído a cada dispositivo conectado à internet. O endereço IP é usado para identificar e localizar dispositivos na rede.

• **E-commerce (comércio eletrônico)**

Refere-se a transações comerciais realizadas eletronicamente, geralmente através de um site ou plataforma online, onde produtos ou serviços são comprados e vendidos.

• **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**

É uma legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais de indivíduos. Ela estabelece diretrizes sobre como as empresas devem coletar, armazenar, processar e proteger as informações pessoais dos usuários.



Conheça o web analytics

Glossário

● **Scripts (trechos)**

São trechos de código ou programas que são executados em um site para realizar várias funções, como rastrear eventos, coletar dados, exibir conteúdo dinâmico, entre outros.

● **Web analytics**

É o processo de coleta, análise e interpretação de dados sobre o comportamento dos usuários em um site, com o objetivo de entender e otimizar o desempenho do site.



Faça a coleta de informações



Faça a coleta de informações

Glossário

• **Data capture (captura de dados)**

É o processo de coleta de dados em um site, que pode incluir informações como cliques, visualizações de página, formulários preenchidos, vendas realizadas, entre outros.

• **Reports (Relatórios)**

São relatórios gerados a partir dos dados coletados, que fornecem informações e análises sobre o desempenho do site, métricas-chave, tendências, padrões de comportamento do usuário, entre outros.



Aprenda na prática



Aprenda na prática

Glossário

● **Demo account (conta demo)**

É uma conta de demonstração que permite aos usuários explorar as funcionalidades de uma ferramenta de Web Analytics sem a necessidade de dados reais.

● **Funis multicanal**

Refere-se ao caminho percorrido pelos usuários em vários canais de marketing antes de converterem em uma ação desejada, como uma compra.

● **Tráfego pago**

É o tráfego gerado em um site por meio de anúncios pagos, como links patrocinados, anúncios em redes sociais ou campanhas de publicidade online.



Bons estudos!

