

MÓDULO 01

plano ê

GUIA DE COPY PARA LISTBOSS

RECUPERAÇÃO DE CARRINHO

ESTE É O GUIA DE COPYS UTILIZADAS PARA PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

Como utilizar este guia:

Este documento foi criado com base nos processos da Agência Vê, faça as adaptações necessárias para o seu negócio.

Seja criativo: Não se contente em apenas copiar, personalize o texto, busque argumentos, transforme essas referências em copys únicas para o seu projeto.

Você pode produzir mais de uma copy para se relacionar com o aluno que pediu devolução. Exemplo: envio de conteúdo.

Não esqueça de manter as copys organizadas no seu drive.

LISTBOSS – DEVOLUÇÃO

E-MAIL: [SIGLA] Devolução - E-mail 01

ENVIO: Imediatamente após a devolução

NOME DO E-MAIL: [SIGLA] Devolução - E-mail 01

ASSUNTO: Sua inscrição está cancelada – Nome do curso

CABEÇALHO:

REMETENTE: Nome do expert ou Atendimento

ENVIAR DE: nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

RESPONDER PARA: nomedoexpert@nomedoprojeto.com.br

LISTA: [SIGLA] Devolução

TAG: [SIGLA] Devolução

EXCLUIR TAG: [SIGLA] Aluno

TEXTO:

Olá, %FIRSTNAME%!

Tudo bem?

Este e-mail é apenas para confirma o cancelamento da sua inscrição no XXXXXXXXX

Nós entendemos que este não é o melhor momento para você se dedicar ao nosso curso, porém ainda é possível nos acompanhar nas redes sociais:

[Link Instagram]

[Link Facebook]

[Link Youtube]

E sempre que tiver alguma dúvida, fique à vontade para entrar em contato com a gente!

Fizemos uma pesquisa rápida para entender como podemos melhorar nossos cursos.

Clique no link abaixo para responder. Leva apenas dois minutinhos!

[Link pesquisa]

Agradecimento personalizado do seu expert.

Nome do seu expert e equipe,

plano ê

PRODUZIDO POR:

AUTORIA:

Ellen Salomão

PRODUÇÃO:

Felipe Botelho e Guilherme Feix

DIAGRAMAÇÃO E DIREÇÃO DE ARTE:

Gubbio Adson e Pedro Veloso