

 05

Motivação

O que é motivação para você? Para a Maria, por exemplo, é ela se sentir fazendo parte de algo. A sensação de que seu trabalho vai impactar positivamente outras pessoas. Porém, nem todos os dias serão maravilhosos. Existirão os momentos em que tudo dará certo e outros que nem tanto. Como ela pode manter a motivação?

Ela recebeu um aumento recentemente, o que trouxe muita alegria no início. Mas com o passar dos meses, ela desanimou por sempre fazer a mesma atividade. Ela continuava gostando de trabalhar com redes sociais e com Marketing, mas queria fazer tarefas novas, como editar vídeos, elaborar o roteiro de uma live. A Maria queria a oportunidade de fazer atividades diferentes.

Às vezes, a empresa nos dá um benefício, como reconhecimento do nosso trabalho, mas como é fica a questão da satisfação? Fazer o que de fato gostamos... A Maria começou a pensar frequentemente nisso.

As empresas tradicionalmente utilizam esse método, oferecendo um bônus salarial para os funcionários que tiveram um bom desempenho. No entanto, esse tipo de motivação não deu certo no caso da Maria. Depois do primeiro mês, ela desanimou. E como é possível lidar com questões assim?

É comum as empresas trabalharem com um sistema de bonificação, em que os funcionários recebem recompensas - ou penalidades, por exemplo, quando um departamento de vendas não atinge a meta e os vendedores não são bonificados.

O livro "Changing Employe Behavior: a practical guide for managers" ("Mudando o comportamento dos empregados: um guia prático para gestores", em tradução livre para o português), trabalha a questão da motivação. Escrito pelos psicólogos **Nik Kinley** e **Shlomo Ben-Hur**, a obra apresenta algumas conclusões sobre a abordagem de beneficiar funcionários com bônus financeiros:

- Traz resultados;
- É fácil de implementar, não exigindo uma grande logística. Basta definir um objetivo e a recompensa se ele for alcançado;

Este modelo é adotado por diversas empresas, mas isso não significa que seja perfeito. De acordo com os autores:

"(...) é difícil manter em longo prazo a motivação baseada simplesmente em recompensa e punição"

O caso da Maria exemplifica o que foi dito na afirmação. No primeiro mês, ela contente com o aumento, mas depois começou a ficar insatisfeita. Como podemos ajudá-la com a questão?

Ainda que a Fox System seja uma empresa horizontal, ela não pode simplesmente chegar no RH e expôr sua insatisfação. A Maria precisa encontrar formas para se manter motivada, já que só o retorno financeiro não é o suficiente para realizá-la.

Uma sugestão é que ela reflita sobre a **Autonomia**. Ela listou suas tarefas: "eu faço agendamento das redes sociais, crio conteúdos para blog, mas gostaria de trabalhar com imagens e vídeos". Ela pode propor iniciar essas atividades e se os colegas responsáveis por essas atividades aceitarem, a Maria pode fazer. Ela precisa manifestar o interesse em fazer essas atividades.

Outro ponto que ajudará a Maria a se motivar, é o **Domínio**. Ela já trabalha com um nicho e precisa entender sobre o que fala e o que faz. Isso fará com que ela se destaque e desenvolva um bom trabalho, trilhando o caminho de seu

interesse real. O que você tem feito para desenvolver o seu domínio profissional? Como tem se aprofundado na sua área de atuação para realizar tarefas diferentes?

Por último, falaremos da **Coneção**. Ou seja, qual é o propósito da Maria na Fox System? Apenas trabalhar para pagar as contas? Ela quer mais... Por isso, deve identificar o que ela faz e gera valor para a empresa, para outras pessoas e para os clientes.

Com esses três pilares (Autonomia, domínio e conexão), temos a oportunidade de pensar sobre a nossa postura, como trabalharemos nossos objetivos. Quando temos esses pontos esclarecidos, também nos relacionaremos melhor com as outras pessoas. Isso também modificará a maneira como somos visto pelos demais. No caso da Maria, se ela não tomar uma atitude, viverá constantemente em silêncio na empresa, sem ser notada pelos colegas.

Um dos intuições do curso é propôr a reflexão de como podemos nos ajudar, incentivar que nos tornemos pessoas melhores e alcançar o objetivo de trabalhar com o que gostamos. Além disso, queremos melhorar nosso relacionamento com as pessoas, afinal, não moramos em uma ilha deserta.

Pense de uma forma **macro** e tente encontrar oportunidade em aspectos da sua vida que não andam bem ou sem muita clareza. A Maria deve tomar uma atitude e manifestar seu desejo de fazer algo diferente. Espero que ela consiga refletir sobre isso e implemente novas ações.