

 01

1- Habilitador 4

Transcrição

Analisaremos os elementos que compõem o **quarto Habilitador** do COBIT, a **Cultura, Ética e Conduta**. O primeiro elemento é a **comunicação**, que consiste em analisar e entender como se dá a comunicação dentro de uma empresa. O segundo é a **consciência do comportamento**, como é trabalhada a questão multicultural e como a equipe atende os clientes. Temos também o elemento regime de **incentivos e recompensas**, ou seja, a possibilidade de uma premiação quando determinados objetivos da organização são alcançados. As **Regras e normas** internas da organização ou da equipe também são fatores que devem ser considerados dentro da esfera da **Cultura, Ética e Conduta**.

Objetivos de Cultura, Ética e Conduta

Os principais objetivos de uma organização ao adotar e colocar em prática esse Habilitador são **Estabelecer uma Ética Organizacional**, ou seja, deixar claro os princípios éticos da empresa e de seus representantes. Assim como estabelecer também a **Ética Individual**, para que além das noções éticas da empresa como um todo os indivíduos que nela trabalham também estejam alinhados com essas noções e, por consequência, mantenham seus **Comportamentos Individuais** dentro dos parâmetros éticos da empresa.