

 10

Evolução do UX

O termo Experiência do Usuário foi cunhado pela primeira vez por Don Norman, em meados de 1990. O próprio Norman comentou em uma entrevista:

"Eu inventei o termo, porque achava que interface do usuário e usabilidade eram muito restritos, eu queria cobrir todos os aspectos da experiência de uma pessoa com o sistema, incluindo design industrial, gráficos, a interface, a interação física e o manual. Desde então, o termo tem se espalhado amplamente..."