



Emissão TAP Miles&Go - Aspectos Gerais

Emissão TAP - <https://booking.flytap.com/booking>

👉 **Aliança Pertencente:** StarAlliance;

👉 **Tarifação:**

- **Dinâmica (TAP):**
 - Valor mínimo entre regionais;
 - Regras específicas.
- **Tabela fixa** (TAP + parceiros de aliança ou parceiros bilaterais);
 - ✓ Permitido:
 - TAP + StarAlliance
 - TAP + parceiros bilaterais;
 - StarAlliance (várias cias juntas)
 - Só um parceiro bilateral único (ex: puramente Emirates);

✗ Não permitido:

- StarAlliance + parceiros bilaterais;
- Mais de um parceiro bilateral (ex: Azul + Emirates)

👉 Tabela fixa - sistematização:

- **Cobrança:** entre regionais - max. 3 trechos por segmento;
- **Taxa de combustível** → conforme política da cia aérea operante e/ou legislação
- **Ferramentas:**
 - United para voos StarAlliance e Azul;
 - American Airlines para voos Gol;
 - Smiles/Qantas para voos Emirates;
- **Extras:**
 - Stopover ilimitado (na ida ou volta, emissão ida e volta, call-center, não pode em itinerário dentro da Europa);
 - Open-Jaw (dentro da mesma regional as cidade de saída, e cidades de retorno)
 - Permite cabine mista (mas prevalece o preço maior, inclusive na emissão ida e volta, se a volta for só econômica, mas há um segmento de executiva na ida, é tudo cobrado como executiva)
 - Sem back-tracking e trajeto triangular;

<https://www.flytap.com/pt-br/miles-and-go/utilizar-milhas/comprar-bilhete>

👉 Vias de Emissão:

- Star Alliance e TAP:
 - Site;
 - App;
 - Call Center - situações:

- Quando existe disponibilidade, porém não aparece no site (ex: Manila)
- Quando se quer fazer stopover (StarAlliance ou StarAlliance+TAP) - obs: pode ser localizado no site da opção multi-trechos também
- Emissão com parceiros;
- Primeira Classe.

Alteração/Cancelamento

- Alteração 60 EUR - não pode alterar rota! Apenas data, hora e número de voo
- Validade do bilhete: 1 ano após emissão
- Cancelamento/Reembolso possível até 24h antes do voo mediante taxas (taxas YQ/YR e de emissão não são reembolsáveis)

Taxas para emissões de bilhetes

Emissões pela internet

- Voos TAP domésticos: EUR 5
- Voos TAP continentais: EUR 17
- Voos TAP intercontinentais: EUR 25
- Voos continentais de companhias parceiras: EUR 25
- Voos intercontinentais de companhias parceiras: EUR 40

Emissões pelo *call center*

- Voos TAP domésticos: EUR 15
- Voos TAP continentais: EUR 25
- Voos TAP intercontinentais: EUR 40
- Voos continentais de companhias parceiras: EUR 30
- Voos intercontinentais de companhias parceiras: EUR 45

Taxas de alteração de bilhetes

É possível fazer alteração de bilhetes emitidos com milhas através do *call center* do programa pelo custo de EUR 60. Veja as regras:

- É permitido apenas a mudança de datas (incluindo mudanças após a realização do 1º trecho);
- Mudança de classe*, ponto de conexão, origem ou destino não podem ser realizadas;

**Permitida exclusivamente em voos TAP.*

Taxas de cancelamento de bilhetes

É possível fazer o cancelamento de bilhetes emitidos com milhas através do *call center* do programa pelo custo de EUR 112 para clientes TAP Miles&Go Gold e EUR 140 para demais clientes. Veja as regras:

- O cancelamento precisa ser solicitado até 24h antes da partida;
- Milhas voltam para a conta em até 14 dias (contanto que não estejam expiradas);
- Taxas de emissão são estornadas via cartão de crédito ou voucher em até 90 dias.

