

## ASPECTOS GERAIS

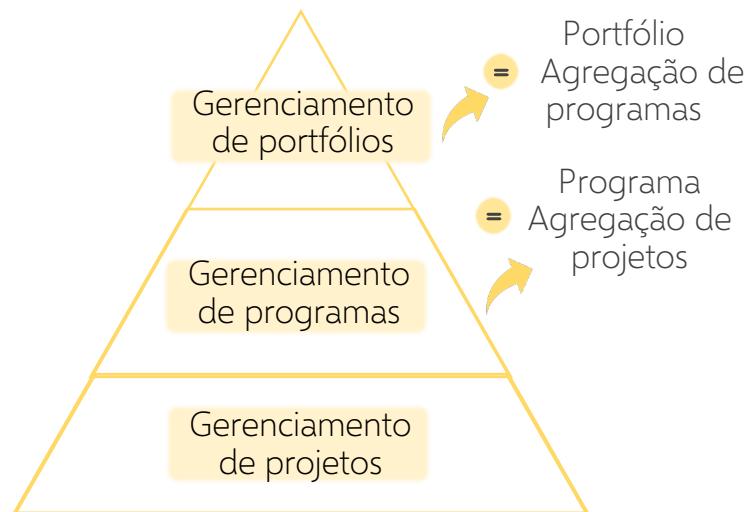
- Projeto = esforço **temporário** para criar um **serviço**, **produto** ou **resultado** exclusivo
- Diferente de **processo** = atividades exercidas de maneira **rotineira**:



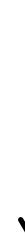
## RESTRIÇÕES DE PROJETOS

- Rol **exemplificado** (PMBOK):
  - Escopo
  - Qualidade
  - Cronograma
  - Orçamento
  - Recursos
  - Riscos

## AGREGAÇÃO PARA GERENCIAMENTO



**pmbok**



## CONCEITOS IMPORTANTES

- PMBOK** (*Project Management Body of Knowledge*):
  - Guia sobre gerenciamento de projetos
  - Indica melhores práticas
- PMI** (*Project Management Institute*):
  - Associação sem fins lucrativos que difunde as melhores práticas
  - Publicou o PMBOK
- PMO** (*Project Management Office*):
  - Escritório de gerenciamento de projetos
  - Dá suporte aos gerentes de projetos
    - Coordena a comunicação entre os projetos
    - Identifica/desenvolve metodologias
    - Monitora a conformidade dos projetos com as regras da organização
    - Gerencia recursos compartilhados
- PMP** (*Project Management Professional*):
  - É o gerente de projetos
  - Gerencia restrições dos projetos individuais, controlando os recursos disponíveis para atingir os objetivos do projeto

# PMBOK



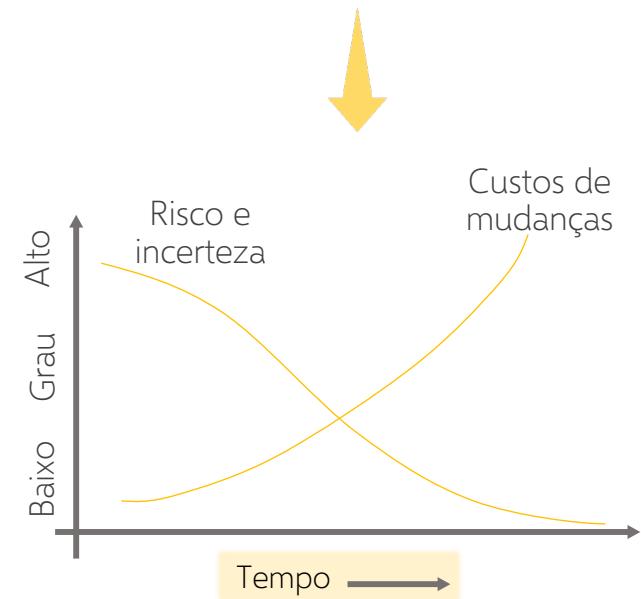
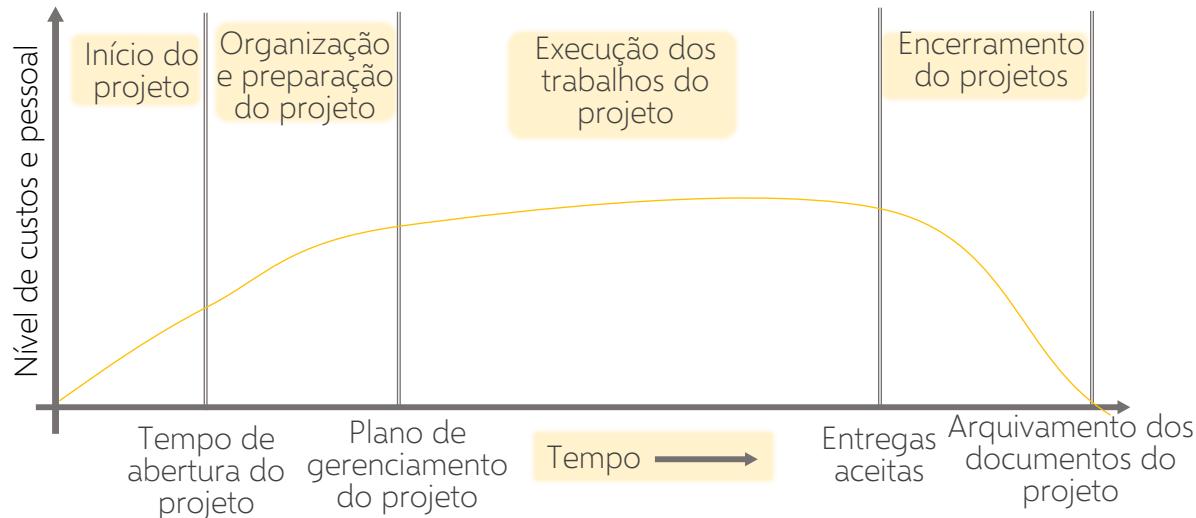
## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

- Operação por projetos → influencia a estrutura organizacional  
A estrutura **tradicional** (funcional) vai sendo substituída por uma estrutura **matricial** ou **projetizada**
- Guia **PMBOK** (6ª edição)

	<b>FUNCIONAL</b>	<b>MATRIZ FRACA</b>	<b>MATRIZ BALANCEADA</b>	<b>MATRIZ FORTE</b>	<b>PROJETIZADA</b>
<b>AUTORIDADE DO GERENTE DE PROJETO</b>	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
<b>DISPONIBILIDADE DE RECURSOS</b>	Pouca ou nenhuma	Baixa	Baixa a moderada	Moderada a alta	Alta a quase total
<b>QUEM GERENCIA O ORÇAMENTO</b>	Gerente funcional	Gerente funcional	Misto	Gerente do projeto	Gerente do projeto
<b>PAPEL DO GERENTE DE PROJETO</b>	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral	Tempo integral
<b>PESSOAL DO GERENCIAMENTO DE PROJETO</b>	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo parcial	Tempo integral	Tempo integral

## CICLO DE VIDA DE UM PROJETO

IMPORTANTE!



# PMBoK

= ÁREAS DE CONHECIMENTO =



## ASPECTOS GERAIS

= Conjunto de conceitos, termos e atividade que compõem

um campo profissional, campo de gerenciamento de projetos e área de especialização

- São usadas, na maioria das vezes, na maior parte dos projetos  
(não necessariamente todas as áreas são aplicáveis a todos os projetos)

→ Os processos do PMBoK pertencem a uma área do conhecimento e a um grupo de processo.

- \* Buscar definir claramente o que está dentro do projeto

(para que atividades estranhas não sejam incluídas)



ATENÇÃO!

→ Processo mais importante = Criar EAP (mapa seguinte)

- ✓ Gerenciamento de eventos que possam ocorrer durante o projeto

- Maximizando a probabilidade → Eventos positivos
- Minimizando e o impacto de → Eventos negativos

- ÁREAS DE CONHECIMENTO (PMBOK 6ª Edição)**
- Gerenciamento da integração do projeto
  - Gerenciamento do escopo do projeto \*
  - Gerenciamento do cronograma do projeto
  - Gerenciamento dos custos do projeto
  - Gerenciamento da qualidade do projeto
  - Gerenciamento dos recursos do projeto
  - Gerenciamento das comunicações do projeto
  - Gerenciamento dos riscos do projeto ✓
  - Gerenciamento das aquisições do projeto
  - Gerenciamento das partes interessadas do projeto



## =GRUPOS DE PROCESSOS=

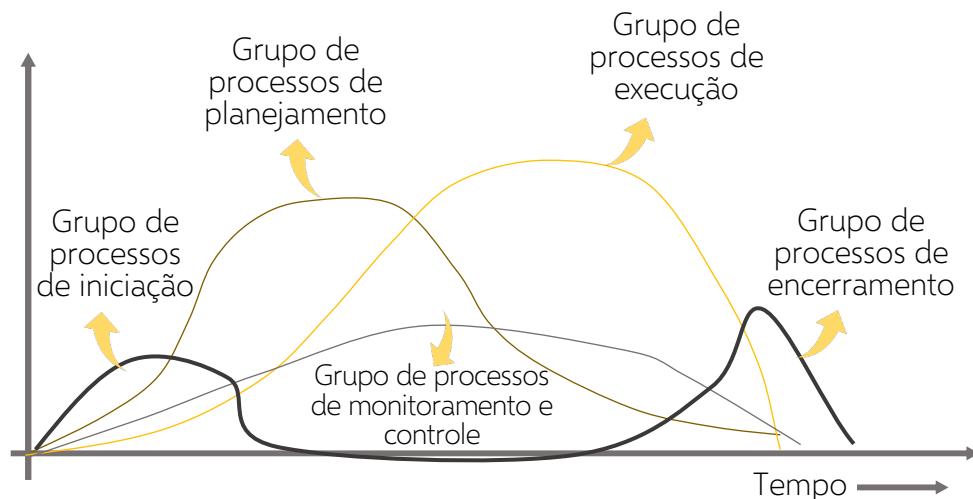


### FLUXO DO PROJETO



- Os **Processos de Gerenciamento de Projetos** garantem o fluxo eficaz do projeto durante sua existência.

São divididos em grupos de processos



### GRUPOS DE PROCESSOS

- Processos de iniciação
- Processos de planejamento
- Processos de execução
- Processos de monitoramento e controle
- Processos de encerramento

#### PMBOK 6ª EDIÇÃO



- 10 Áreas de conhecimento
- 05 Grupos de processos
- 49 Processos

# PMBOK

= PROCESSOS =

ÁREAS DE CONHECIMENTO	GRUPOS DE PROCESSOS				
	Processos de Iniciação	Processos de Planejamento	Processos de Execução	Processos de Monitoramento e Controle	Processos de Encerramento
Gerenciamento da <b>Integração</b> do Projeto	Desenvolver o termo de abertura do projeto	Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto	Orientar e gerenciar o trabalho do projeto Gerenciar o conhecimento do projeto	Monitorar e controlar o trabalho do projeto Realizar o controle integrado de mudanças	Encerrar o projeto ou fase
Gerenciamento do <b>Escopo</b> do Projeto		Planejar o gerenciamento do escopo Coletar os requisitos Definir escopo Criar EAP		Controlar o escopo  Validar o escopo	
Gerenciamento do <b>Cronograma</b> do Projeto		Planejar o gerenciamento do cronograma Definir as atividades Sequenciar as atividades Estimar as durações das atividades Desenvolver o cronograma		Controlar o cronograma	
Gerenciamento dos <b>Custos</b> do Projeto		Planejar o gerenciamento de custos Estimar os custos Determinar o orçamento		Controlar os custos	

# PMbOK

= PROCESSOS =

ÁREAS DE CONHECIMENTO	GRUPOS DE PROCESSOS				
	Processos de Iniciação	Processos de Planejamento	Processos de Execução	Processos de Monitoramento e Controle	Processos de Encerramento
Gerenciamento da Qualidade do Projeto		Planejar o gerenciamento da qualidade	Gerenciar a qualidade	Controlar a qualidade	
Gerenciamento dos Recursos do Projeto		Planejar o gerenciamento dos recursos Estimar os recursos das atividades	Adquirir recursos Desenvolver a equipe e gerenciar a equipe	Controlar os recursos	
Gerenciamento das Comunicações do Projeto		Planejar o gerenciamento das comunicações	Gerenciar as comunicações	Monitorar as comunicações	

**pmbok**  
**= PROCESSOS =**



ÁREAS DE CONHECIMENTO	GRUPOS DE PROCESSOS				
	Processos de Iniciação	Processos de Planejamento	Processos de Execução	Processos de Monitoramento e Controle	Processos de Encerramento
Gerenciamento dos Riscos do Projeto		Planejar o gerenciamento dos riscos Identificar os riscos Realizar a análise quantitativa dos riscos Planejar as respostas aos riscos	Implementar respostas aos riscos	Monitorar os riscos	
Gerenciamento das Aquisições do Projeto		Planejar o gerenciamento das aquisições	Conduzir as aquisições	Controlar as aquisições	
Gerenciamento das Partes Interessadas do Projeto	Identificar as partes interessadas	Planejar o engajamento das partes interessadas	Gerenciar o engajamento das partes interessadas	Monitorar o engajamento das partes interessadas	

## ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO (EAP)



CAI MUITO!

- Processo 5.4 do PMBOK 6ª Edição = Criar EAP.  
(Planejamento do escopo do projeto)

= Decomposição do escopo total do projeto em **partes hierarquizadas**, para que a execução posterior possa:

- Alcançar os **objetivos** do projeto
- Criar as **entregas** requeridas

- Componentes de nível mais baixo = pacotes de trabalho

Agrupa as atividades em que o trabalho é agendado, monitorado, controlado e tem seu custo estimado

## PERT E CPM

= *Program Evaluation and Review Technique* e *Critical Path Method*

- **CPM** usa a **duração mais provável** de cada atividade  
(É determinística quanto aos prazos)
- **PERT** usa seu **valor provável**  
(Média ponderada das probabilidades das diferentes durações)

i  
C<sub>i</sub> T<sub>i</sub>

- i** = Evento (= Marco de início ou fim de uma atividade)  
**C<sub>i</sub>** = Cedo do Evento  
 ( = Cedo do evento anterior + duração da atividade entre eles )  
**T<sub>i</sub>** = Tarde do Evento  
 ( = Tarde do evento posterior - duração da atividade entre eles )

## GRÁFICO GANTT

- Representa o avanço temporal das etapas de um projeto
- Cada tarefa/fase = Barra horizontal

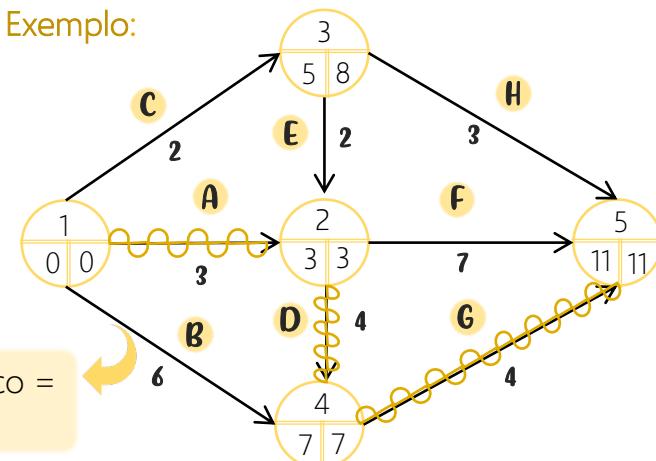


**pmbok**  
= FERRAMENTAS =

## CAMINHO CRÍTICO

= Sequência **mais longa** de atividades em um projeto (pode haver mais de um)

Exemplo:



## MATRIZ RACI



- Ilustra as conexões entre pacotes de trabalho ou atividades e os membros da equipe do trabalho

= ● responsável pela execução

Responsável pela ● provação

● consultado

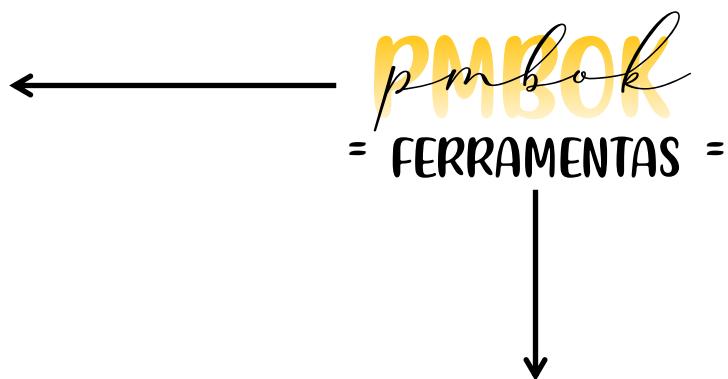
● informado

- Exemplo:

Atividade	Indivíduo			
	fulano	sicrano	fulano	sicrana
xxxx	A	R	C	I
xxxx	I	A	R	C
xxxx	I	A	R	R
xxxx	A	C	I	I

## AS 7 FERRAMENTAS DE QUALIDADE

- Diagrama de causa e efeito
- Fluxogramas
- Folhas de verificação
- Diagrama de Pareto
- Histogramas
- Gráficos de controle
- Diagramas de dispersão



## pmbok = FERRAMENTAS =

## VALOR AGREGADO

### GERENCIAMENTO DO VALOR AGREGADO (GVA)

= ● Uma ferramenta do processo **Controlar os Custos**, da área de conhecimento de custos

- Acompanha a evolução dos custos, em

relação ao { tempo  
escopo

verifica se o projeto  
está andando  
conforme o previsto

- Dimensões:

- Valor Planejado
- Valor Agregado
- Custo Real
- Variação de Prazos
- Variação de Custos