

 02

O que ainda precisamos?

Transcrição

Definimos os **Seguimentos de Clientes**, a **Proposta de Valor** dada à cada um, quais são os **Canais** que serão usadas para encaminhar a proposta, qual o **Relacionamento com Clientes** que teremos com os seguimentos e **Fontes de Receita** resultantes.

Porém, ainda temos que definir outras questões: a equipe do app **Me Transporte** é toda de desenvolvedores, e precisamos de pessoas especializadas nas áreas de **comercial, administração, compras, relacionamento, finanças** e outras para completar a estrutura, além de não termos um local de trabalho.

Quando identificamos os elementos que nos faltam, estamos falando dos **Recursos Principais**; neste quesito, estabelecemos o que é preciso para funcionar e atender de forma eficiente.

Para isso, podemos nos basear em outras referências de empresa como o **Nubank** e a **Caelum**.