

Churn em quantidade

Churn é diferença em perda do número de algum tipo de dado, nesta aula vimos a perda de clientes da Jumping Cats. A primeira forma de cálculo de Churn é em quantidade.

Dado os valores de um grupo de meses de novos clientes e clientes ativos, como podemos calcular o Churn deste grupo de meses?

Selecione uma alternativa

A A soma dos novos clientes, com o número de clientes do mês atual, subtraído do número de clientes ativos do mês seguinte resulta no Churn do mês atual.

B Realizando uma média dos clientes ativos de cada mês.

C A soma dos novos clientes, somados ao número de clientes do mês atual resulta no Churn do mês corrente.

D A soma dos novos clientes, menos os clientes ativos representam o Churn do mês referente.