

04

## RH como agente de mudança

Ao adotar a abordagem ágil o RH assume um papel de agente de mudanças, colocando as pessoas no centro dos processos organizacionais. No entanto, esta atuação do RH de apoio, incentivo e sustentação de transformações tem grande potencial de se deparar com objeções e resistências.

Pensando em condições de contorno destas objeções e resistência, selecione a alternativa que reflete **a melhor postura a ser tomada por um RH Ágil neste contexto?**

*Selecionar uma alternativa*

**A** Demonstrar e reforçar os benefícios da mudança.

**B** Eliminar resistências, transferindo ou desligando profissionais.

**C** Ouvir as queixas, dúvidas e objeções sem levá-las em consideração para definir a estratégia de atuação.

**D** Abafar as objeções isolando os pessimistas e resistentes.