

 07

O que aprendemos?

Em nossa 4ªaula

- Tratamos de outra área que normalmente, nesse tipo de projeto, é a que mais pode gerar *stress*. Principalmente nesse cenário, onde parte da equipe do projeto são integrantes de um fornecedor (consultoria especializada) e parte são colaboradores da empresa cliente. Se nessa área – **ESCOPO** – não ficar alinhado o que realmente faz parte do projeto, a chance de se ter conflitos é muito grande.

Sendo assim, procuramos focar em **três tópicos** que muito irão ajudar a evitar esses possíveis conflitos. Esses tópicos foram:

- **Objetivo do projeto** – é muito importante que todos os envolvidos tenham muito claro esses objetivos.
- **Declaração de escopo** – registrar num documento elaborado em conjunto pelos representantes dos envolvidos também ajudará em possíveis situações de conflitos.
- **EAP – Estrutura Analítica do Projeto** – uma ferramenta muito eficaz pra comunicar de modo sucinto e visual as entregas principais do projeto.